

سوء الاستخدام في التأمين الصحي



إدارة نفقات صحية

سوء الاستخدام:



تقديم الخدمات الطبية غير الضرورية
أو الإفراط في الاستخدام مما يؤدي إلى
تكاليف غير مجدية لنظام الرعاية الصحية ..أسعمان غير ضروري.
حيث هناك مجالات كثيرة لسوء الاستخدام مما يغرر بمقدم الخدمة أو
بم تلقيها بالإقدام على هذه الخطوة ، بغرض الحصول على خدمات
لا يحق لهما الحصول عليها وتحقيق منافع لإحدهما أو لكليهما
والحصول على منفعة مشتركة..



أسباب سوء الاستخدام

- غياب الوعي التأميني
- الظروف السياسية والاقتصادية للبلاد
- ارتفاع أسعار الأدوية لأكثر من مرة
- ارتفاع أسعار المعاینات والمستهلکات الطیبة
- صعوبة إیصال المستلزمات والأدوية إلى المناطق الساخنة
- وليس كغيره من أنواع سوء الأستخدام صحة الإنسان وحياته تتأثر.

الأطراف التي تقوم بإساءة الاستخدام:

• المؤمن



• مزودي الخدمات

أبرز الحالات التي يقوم بها المؤمن:

- **تبديل الوصفة الطبية بمبلغ مالي أو مواد كعالية أخرى في الصيدلية أو بأدوية غير مغطاة تأمينياً..**
- **القيام بزيارات متكررة للطبيب بهدف كسب المال من الطبيب أو كتابة وصفة وصرفها دون الحاجة إلى ذلك..**
- **عدم وجود حصانة لبطاقة التأمين ويمكن استخدامها من قبل أي شخص كان ..**





بعض الحالات التي يقوم بها مقدمى الخدمات :

الصيدلى:

- **تبدال الدواء للمؤمن بوصفة مغايرة بسعر مختلف والاستفادة من الفرق بشكل شخصي**
- **تبدال الدواء بمواد تجميلية أو مواد أخرى**



كالحليب وحفاضات الأطفال

الطبيب



- الاحتفاظ بالرقم التأميني للمؤمنين عند الزيارة
- وإضافة إجراءات وخدمات وهمية فيما بعد
- القيام بإجراءات وفحوصات إضافية من دون أن تستدعي حالة المريض بغرض الكسب المالي
- طلب أجور إضافية عن الأسعار المحددة للخدمات أو مبالغ تتجاوز نسبة تحمل المريض
- الإدعاء بالقيام بخدمات معينة دون القيام بها بشكل فعلي
- رفع قيمة الوصفة الطبية المقدمة من قبل الطبيب وذلك بالاتفاق مع المؤمن والصيدلية..

- إجراء عمليات من دون مبرر ، أو عمليات تجميلية
- الموافقة على إجراء الخدمة لشخص غير المؤمن صاحب البطاقة المقدمة
- الإدعاء بالقيام بخدمات معينة دون القيام بها بشكل فعلي
- رفع قيمة الوصفة الطبية المقدمة من قبل الطبيب وذلك بالاتفاق مع المؤمن والصيدلية..





ورغم المراقبة الشديدة والقوانين
والعقوبات المفروضة والمطبقة على
جميع الأطراف في الآونة الأخيرة ،
وتضافر جهود هيئة الإشراف على التأمين
والنقابات وشركات التأمين وشركات الإدارة..
إلا أنه لا يخلو الأمر من هذه الحالات وصعوبة
ضبطها بشكل نهائي ..

الإجراءات التي اتخذت مؤخراً للحد من سوء الاستخدام في القطاع العام على سبيل المثال:



- إلغاء الزيارات المتعددة للطبيب
والصيدلي والمخبري ومنح الحق
للمؤمن بـ ١٢ زيارة إجمالية
خلال العام فقط..

- واعتبار معاينة الطبيب هي منشأ للخدمات الأخرى
بحيث تكون الخدمات الأخرى مرتبطة بمعاينة الطبيب
- وضع الحد التأميني داخل المشفى كحد مالي سنوي
وليس لكل زيارة داخل المشفى..

كما تقوم شركات الإدارة إرسال مندوبين



إلى مراكز تقديم الخدمة

ليتم التأكد من تقديمها

دون حالات غش واحتيال ..

والكشف عنها من خلال الشكاوي الواردة

والتأكد من هذه الحالات وتسجيل الحالات والمراقبة الشديدة..

العقوبات التي تطبق على مزودي الخدمة ..



توجيه كتاب تنبيه وتطبيق خصم

نسبة مئوية من مطالباته قد تصل

إلى ١٠٠ % وتجميد الحساب

والفصل من الشبكة وإبلاغ النقابة المختصة

وهيئة الإشراف على التأمين ووزارة الصحة ،

وذلك حسب مخالفته للقوانين..

العقوبات التي تطبق على المؤمن:



- يتم إيقاف بطاقة التأمين
- إبلاغ الجهة التابع لها مع تقديم وثائق سوء الاستخدام لاتخاذ الإجراءات القانونية بحقه
- تغريمه بالمبالغ المالية الناجمة عن سوء الاستخدام..

الآثار السلبية لسوء الاستخدام

على شركات التأمين وطالب عقد التأمين:



- يعد الاحتيال على شركات التأمين سبب مباشر لتحقيق تلك الشركات خسائر مالية نتيجة سداد تعويضات لحوادث غير حقيقية .
- لجوء شركات التأمين إلى سياسة رفع أسعار التأمين نتيجة تعرضها لخسائر الاحتيال تجنباً للمخاطر ولتدعيم نسب الاحتياطيات المالية
- زيادة في أسعار بوالص التأمين الصحي مما يؤدي إلى عدم إمكانية الحصول عليها أو لبوالص ذو تغطيات أقل أو منافع أقل

على المؤمن

فإن استعمال البطاقة واستخدام الرصيد



دون حاجة طبية يؤدي إلى:

• نفاذ الرصيد من دون فائدة

• عدم إمكانية الاستفادة من البطاقة والتغطية في حال

حدوث ضرورة صحية بعد ذلك لأن رصيد المؤمن يكون

أستنفذ من حالات سوء الأستخدام.....



على مزود الخدمة:

تكون الاستفادة آنية ولكن هذا

مع الوقت سيؤدي إلى توقيف عمله مع شركات الإدارة

ويكون له في كثير من الأحيان مخالفات وعقوبات مالية

بل الأضافة للعقوبات من قبل النقابات،،

بعض الحلول للتخفيف من حالات الإساءة:

• الملف الإلكتروني للمريض ،

حيث يتم حفظ معلومات متكاملة عن كل مريض وتاريخ مرضه والأدوية

وكافة معاملاته الأخرى..



نشر مفهوم التأمين بصورة صحيحة والعمل على زيادة الوعي التأميني ،،،، وأن بطاقة التأمين هي خاصة بل المؤمن وأعمالها عند الضرورة،،،

شكراً لأصغائكم



ميدسير

إدارة نفقات صحية