

هيئة الإشراف على التأمين

التقرير السنوي لأعمال شركات
إدارة نفقات التأمين الصحي

لعام 2022

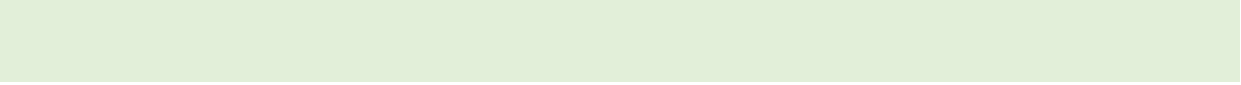


SISC

تأمين قوي، اقتصاد متين، مجتمع آمن

هيئة الإشراف على التأمين

© SISC 2023





السيد الرئيس بشار الأسد

رئيس الجمهورية العربية السورية

التقرير السنوي لأعمال شركات إدارة نفقات التأمين الصحي

2022

- 2..... شركات إدارة نفقات التأمين الصحي
- 3..... العاملون في شركات إدارة نفقات التأمين الصحي
- 4..... التوزيع الجغرافي لشركات إدارة نفقات التأمين الصحي ومقراتها
- 5..... تسلسل نمو القطاع
- 6..... أعداد المؤمن عليهم صحياً خلال عام 2022
- 7..... توزيع أعداد المؤمن عليهم صحياً على القطاعات
- 8..... توزيع أعداد المؤمن عليهم صحياً على المحافظات
- 9..... أعداد المستفيدين خلال عام 2022
- 10..... توزيع أعداد المستفيدين على المحافظات خلال عام 2022
- 11..... أعداد المطالبات خلال عام 2022
- 12..... توزيع أعداد المطالبات داخل وخارج المشفى خلال عام 2022
- 13..... توزيع أعداد المطالبات داخل وخارج المشفى على القطاعات
- 16..... مبالغ المطالبات خلال العام 2022
- 17..... تطور توزيع مبالغ المطالبات داخل وخارج المشفى بين عامي (2021-2022)
- 18..... توزيع مبالغ المطالبات داخل وخارج المشفى خلال عام 2022
- 19..... توزيع مبالغ المطالبات داخل وخارج المشفى على القطاعات
- 21..... قطاعات التأمين الصحي: (القطاع الإداري)
- 22..... القطاع الاقتصادي
- 23..... القطاع الخاص للمؤسسة العامة السورية للتأمين
- 24..... قطاع شركات التأمين الخاصة
- 25..... صناديق الرعاية
- 26..... بيانات التأمين الصحي في شركات التأمين
- 27..... توزيع الشبكة الطبية لمقدمي الخدمة على شركات الإدارة

شركات إدارة نفقات التأمين الصحي

عملاً بأحكام المادة /25/ من المرسوم التشريعي /43/ لعام 2005 صدر القرار رقم 2020/20/14 المعدل للقرار رقم 9 لعام 2006 الناظم لعمل شركات إدارة نفقات التأمين الصحي (Third Party Administration (TPA)، وبموجب ذات القرارين تم توفيق أوضاع والترخيص لثمان شركات إدارة نفقات التأمين الصحي حيث تتولى إدارة محافظة التأمين الصحي لشركات التأمين، وفي تاريخ 2022/3/9 تم إلغاء ترخيص شركة سيريا كير بموجب قرار مجلس إدارة الهيئة رقم 100/22/31، وقد تم حذف بياناتها من العام 2021، حالياً تعمل في سورية /7/ شركات إدارة، مجموع رؤوس أموالها 1.096 مليار ليرة سورية، ويتضمن الجدول التالي معلومات عن هذه الشركات:

اسم الشركة	رأس المال (مليون ل.س)	الشكل القانوني	تاريخ المزاولة
الشركة العربية لإدارة النفقات الصحية ميدكسا	125	محدودة المسؤولية	2006/6/22
الشركة الدولية لإدارة الخدمات الطبية إيمبا	250	مساهمة خاصة	2006/8/11
شركة الخدمات المميزة لإدارة نفقات التأمين الصحي	100	محدودة المسؤولية	2007/3/1
شركة الحديثة (غلوب مد سابقاً)	200	مساهمة خاصة	2007/3/1
شركة ميد سير لإدارة النفقات الطبية	50	محدودة المسؤولية	2008/10/30
شركة بطاقة العناية الصحية كيركارد*	250	محدودة المسؤولية	2008/11/6
شركة الرعاية الطبية	121	محدودة المسؤولية	2013/3/28

* تم تعديل رأس مال شركة كير كارد في عام 2023

عناوين وأرقام هواتف شركات إدارة نفقات التأمين الصحي

اسم الشركة	عنوان المقر الرئيسي شركة	رقم الهاتف
ميدكسا	دمشق، مزة فيلات شرقية، شارع الفارابي	9911
إيمبا	دمشق، المالكي، شارع المهدي بن بركة، بناء العقاد	9033
حديثة (غلوب مد سابقاً)	دمشق، البرامكة، مقابل كلية الهندسة المدنية	9492
الخدمات المميزة	دمشق، الروضة، امتداد السفارة التركية، طريق النهر	9509
ميدسير	دمشق، البحصنة، بناء النحاس	2312742
كيركارد	دمشق، شارع الباكستان، خلف بناء المصرف الدولي للتجارة والتمويل	3093
الرعاية الطبية	دمشق، ساحة النجمة، مقابل نقابة الأطباء	5060

العاملون في شركات إدارة نفقات التأمين الصحي

بلغ عدد العاملين في شركات إدارة نفقات التأمين الصحي وفق البيانات المتوفرة لدى الهيئة لعام 2022 /517/ عاملاً، موزعين على كافة الشركات مابين موظفين ومندوبين علماً أن المندوب هو ممثل للشركة في مناطق جغرافية محددة.

بلغت نسبة الانخفاض في أعداد العاملين عن عام 2021 (1%)، حيث كانوا /523/ عاملاً.

أعداد العاملين عام 2022

المجموع	الرعاية الطبية		كبير كارذ		مديسير		الخدمات المميزة		الحديثة (غلوب مد سابقاً)		ايمبا		ميدكسا		المحافظة
	مندوبين	موظفين	مندوبين	موظفين	مندوبين	موظفين	مندوبين	موظفين	مندوبين	موظفين	مندوبين	موظفين	مندوبين	موظفين	
377	4	36		24		25		49	12	120		72		35	دمشق
16		2	2	4	1			0		2	1	3		1	حمّاه
24		3		3		1		2	1	2		10		2	حلب
16		3		2		0	1		1	2		3		4	حمص
22	1			2		0		8	1	4		4		2	طرطوس
28		2		2		0		9	2	4	1	4		4	اللاذقية
8	1		1		1			0		2	1			2	درعا
7			1			0	1			1	1	1		2	السويداء
4	1					0				0	1	1		1	دير الزور
3					2					0	1			0	ادلب
2	1									0		1		0	الرقّة
1						1	0	0	0	0	0	0	0	0	القنيطرة
9			1			2	1		1	1		2		1	الحسكة + القامشلي
517	8	46	5	37	4	29	3	68	18	138	6	101	0	54	المجموع
		54		42		33		71		156		107		54	
523		60		51		33		69		140		106		64	عام 2021
-1%		-10%		-18%		0%		3%		11%		1%		-16%	معدل التغير

التوزيع الجغرافي لشركات إدارة نفقات التأمين الصحي ومقراتها

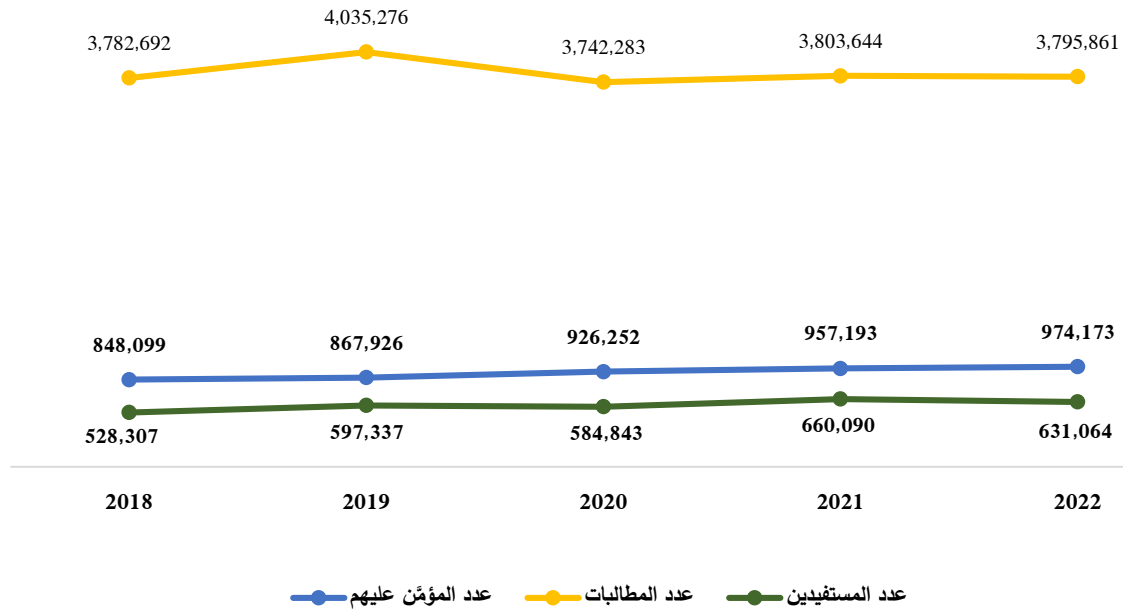
فروع ومكاتب الشركات في المحافظات	
الشركات	الفروع
ميدكسا	دمشق - حمص - حماه - طرطوس - اللاذقية - حلب - - الحسكة - درعا - السويداء
إيمبا	دمشق - حمص - حماه - طرطوس - اللاذقية - حلب - الحسكة - الرقة - دير الزور
الحديثة (غلوب مد سابقاً)	دمشق - حماه - اللاذقية - حلب - الحسكة - درعا - السويداء - حمص
الخدمات المميزة	دمشق - طرطوس - اللاذقية - حلب
ميدسير	دمشق - الحسكة - القنيطرة - حلب
كير كارد	دمشق - حماه - طرطوس - اللاذقية - حلب
الرعاية الطبية	دمشق - حمص - حماه - اللاذقية - حلب - الحسكة - القنيطرة - دير الزور - الرقة - طرطوس

توزيع فروع شركات إدارة نفقات التأمين الصحي في المحافظات		
الشركات	عدد الفروع 2021	عدد الفروع 2022
ميدكسا	10	9
إيمبا	9	9
الحديثة (غلوب مد سابقاً)	8	8
الرعاية الطبية	6	10
كيركارد	5	5
الخدمات المميزة	4	4
ميد سير	3	4
المجموع	45	49

وفيما يلي نقدم إحصائية عن أعمال شركات إدارة نفقات التأمين الصحي في السوق السورية خلال عام 2022

تسلسل نمو القطاع

العام	أعداد المؤمن عليهم	أعداد المطالبات	أعداد المستفيدين
2018	848,099	3,782,692	528,307
2019	867,926	4,035,276	597,337
2020	926,252	3,742,283	584,843
2021	957,193	3,803,644	660,090
2022	974,173	3,795,861	631,064



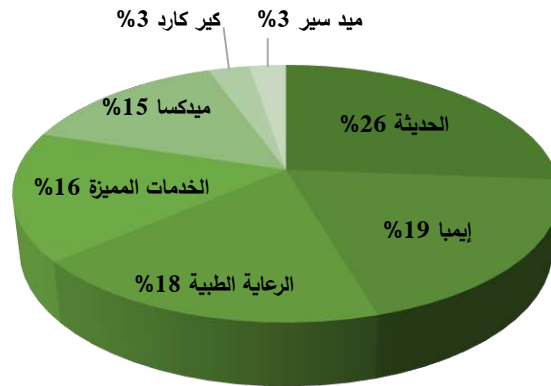
أعداد المؤمن عليهم صحياً:

توزع أعداد المؤمن عليهم في شركات إدارة نفقات التأمين الصحي:

بلغ إجمالي عدد المؤمن عليهم صحياً خلال عام 2022 حوالي (974) ألف مؤمن، أكبر عدد كان لدى شركة الحديثة (غلوب مد سابقاً) حوالي (255) ألف مؤمن، وأقل عدد كان لدى شركة ميد سير حوالي (25) ألف مؤمن.

إجمالي عدد المؤمن عليهم					
معدل النمو	2022		2021		الشركات
	النسبة إلى الإجمالي	عدد المؤمن عليهم	النسبة إلى الإجمالي	عدد المؤمن عليهم	
7%	26%	255,437	25%	239,161	الحديثة (غلوب مد سابقاً)
16%	19%	187,489	17%	161,787	إيمبا
28%	18%	177,441	14%	138,527	الرعاية الطبية
14%	16%	157,254	14%	137,405	الخدمات المميزة
-12%	15%	142,713	17%	162,614	ميدكسا
-55%	3%	28,597	7%	63,855	كير كارد
-53%	3%	25,242	6%	53,844	ميد سير
2%	100%	974,173	100%	957,193	الإجمالي

نسبة كل شركة من إجمالي عدد المؤمن عليهم لعام 2022

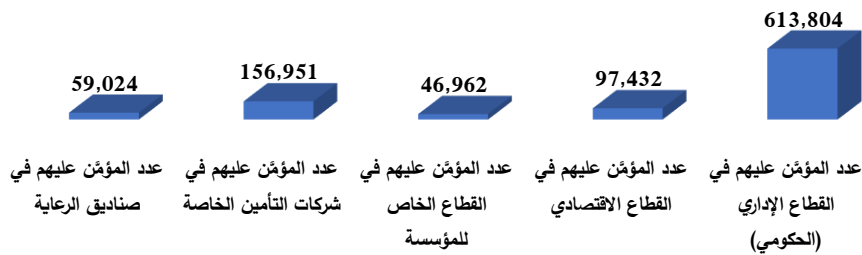


توزيع أعداد المؤمن عليهم على القطاعات:

توزيع أعداد المؤمن عليهم على القطاعات عام 2022

الشركات	عدد المؤمن عليهم في القطاع الإداري (الحكومي)	النسبة إلى إجمالي	عدد المؤمن عليهم في القطاع الاقتصادي (الحكومي)	النسبة إلى إجمالي	عدد المؤمن عليهم في القطاع الخاص للمؤسسة	النسبة إلى إجمالي	عدد المؤمن عليهم في شركات التأمين الخاصة	النسبة إلى إجمالي	عدد المؤمن عليهم في صناديق الرعاية	النسبة إلى إجمالي	إجمالي عدد المؤمن عليهم
الحديثة (غلوب مد سابقاً)	109,103	18%	25,317	26%	13,376	28%	101,985	65%	5,656	10%	255,437
إيمبا	121,675	20%	41,988	43%	1,848	4%	21,978	14%	-	0%	187,489
الرعاية الطبية	112,251	18%	1,626	2%	10,196	22%	0	0%	53,368	90%	177,441
الخدمات المميزة	107,279	17%	8,005	8%	9,054	19%	32,916	21%	-	0%	157,254
ميدكسا	115,367	19%	15,319	16%	12,010	26%	17	0%	-	0%	142,713
كبير كاردي	26,191	4%	1,884	1.9%	478	1%	44	0.03%	-	0%	28,597
ميد سير	21,938	4%	3,293	3%	-	0%	11	0.01%	-	0%	25,242
الإجمالي	613,804	100%	97,432	100%	46,962	100%	156,951	100%	59,024	100%	974,173

توزيع أعداد المؤمن عليهم على القطاعات عام 2022



نسبة كل قطاع من إجمالي عدد المؤمن عليهم عام 2022



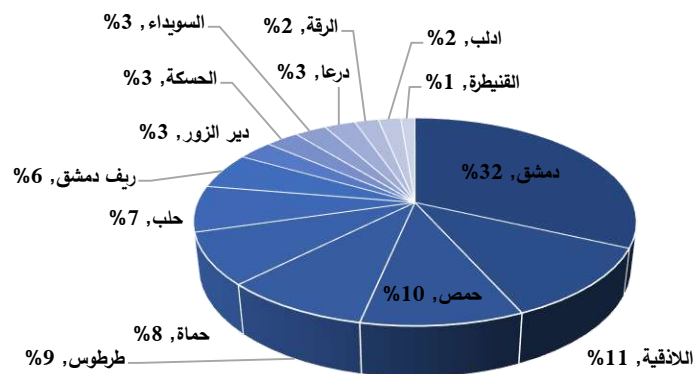
توزيع أعداد المؤمن عليهم على المحافظات:

توزيع أعداد المؤمن عليهم على المحافظات السورية عام 2022

النسبة إلى إجمالي عدد المؤمن عليهم	إجمالي عدد المؤمن عليهم	الرعاية الطبية		كير كارد		ميد سير		الخدمات المميزة		الحديثة (غلوب مد سابقاً)		إيمبا		ميدكسا		المحافظة
		النسبة إلى الإجمالي	عدد المؤمن عليهم	النسبة إلى الإجمالي	عدد المؤمن عليهم	النسبة إلى الإجمالي	عدد المؤمن عليهم	النسبة إلى الإجمالي	عدد المؤمن عليهم	النسبة إلى الإجمالي	عدد المؤمن عليهم	النسبة إلى الإجمالي	عدد المؤمن عليهم	النسبة إلى الإجمالي	عدد المؤمن عليهم	
32%	311,046	22%	39,773	1%	373	12%	3,067	40%	62,240	62%	157,377	18%	32,868	11%	15,348	دمشق
11%	110,862	8%	14,074	0%	137	1%	201	31%	49,101	8%	19,461	6%	10,350	12%	17,538	اللاذقية
10%	97,560	33%	57,939	0%	82	1%	272	1%	1,465	5%	13,513	4%	8,360	11%	15,929	حمص
9%	88,581	6%	10,746	0%	78	1%	148	21%	33,354	6%	15,672	14%	26,285	2%	2,298	طرطوس
8%	78,248	12%	21,885	97%	27,660	1%	232	1%	1,179	4%	11,223	4%	8,013	6%	8,056	حمّاة
7%	70,065	4%	6,762	0%	94	3%	650	1%	831	2%	4,201	28%	53,372	3%	4,155	حلب
6%	55,105	6%	9,916	0%	0	14%	3,542	4%	6,199	0%	468	2%	3,409	22%	31,571	ريف دمشق
3%	29,709	0%	770	0.14%	40	0%	21	0.2%	341	2%	3,991	11%	20,919	3%	3,627	دير الزور
3%	28,153	1%	1,188	0.09%	25	65%	16,524	0.3%	457	2%	4,708	2%	3,575	1%	1,676	الحسكة
3%	27,037	1%	1,123	0.08%	24	0%	0	0%	603	2%	4,437	1%	1,031	14%	19,819	السويداء
3%	26,354	1%	1,497	0.01%	2	0%	117	0.2%	321	1%	2,342	0%	404	15%	21,671	درعا
2%	20,275	2%	2,994	0.10%	29	0%	11	0.2%	258	1%	1,929	8%	14,691	0%	363	الرقبة
2%	19,123	0%	335	0.06%	18	0%	24	0%	330	6%	15,200	1%	2,662	0%	554	ادلب
1%	12,055	5%	8,439	0.12%	35	2%	433	0.4%	575	0.4%	915	1%	1,550	0.1%	108	القنيطرة
100%	974,173	100%	177,441	100%	28,597	100%	25,242	100%	157,254	100%	255,437	100%	187,489	100%	142,713	الإجمالي

* (تركز عمل كل شركة في محافظة محددة يعود لتوزيع محفظة عقود القطاع الإداري في المؤسسة على الشركات حسب المحافظات).

نسبة توزيع أعداد المؤمن عليهم على المحافظات

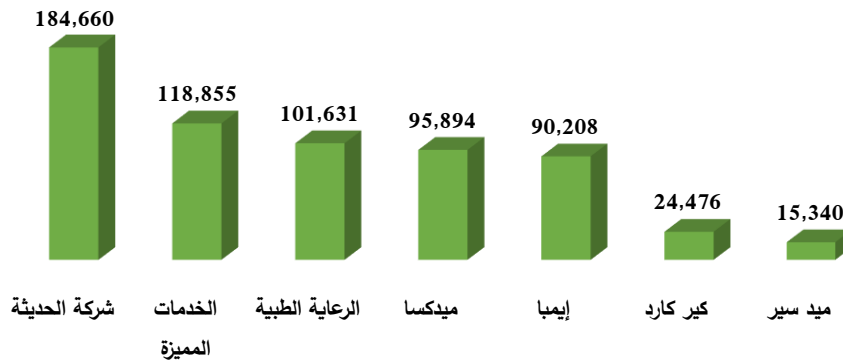


أعداد المستفيدين

- بلغ إجمالي عدد المستفيدين خلال عام 2022 حوالي (631) ألف مستفيد، أكبر عدد كان لدى شركة الحديثة (غلوب مد سابقاً) حوالي (184) ألف مستفيد، وأقل عدد كان لدى شركة ميد سير حوالي (15) ألف مستفيد.

إجمالي عدد المستفيدين					
معدل النمو	2022		2021		الشركات
	النسبة إلى عدد المؤمن عليهم	عدد المستفيدين	النسبة إلى عدد المؤمن عليهم	عدد المستفيدين	
-12%	72%	184,660	88%	208,716	الحديثة (غلوب مد سابقاً)
5%	76%	118,855	81%	112,894	الخدمات المميزة
44%	57%	101,631	54%	70,448	الرعاية الطبية
-15%	67%	95,894	73%	112,483	ميدكسا
25%	48%	90,208	49%	72,381	إيمبا
-52%	86%	24,476	82%	51,395	كير كارد
-52%	61%	15,340	51%	31,773	ميد سير
-4%	65%	631,064	71%	660,090	الإجمالي

إجمالي عدد المستفيدين لعام 2022

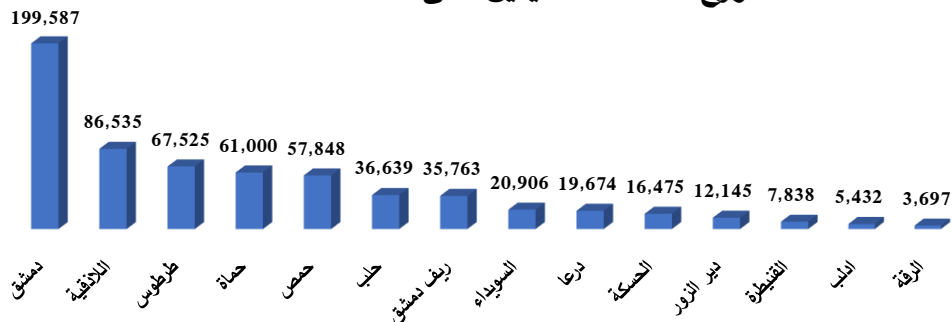


توزيع أعداد المستفيدين على المحافظات:

توزيع أعداد المستفيدين على المحافظات السورية عام 2022

النسبة لإجمالي عدد المستفيدين	الإجمالي	الرعاية الطبية		كير كارد		ميد سير		الخدمات المميزة		الحديثة (غلوب مد سابقاً)		إيمبا		ميدكسا		المحافظة
		النسبة لإجمالي عدد المستفيدين	عدد المستفيدين	النسبة لإجمالي عدد المستفيدين	عدد المستفيدين	النسبة لإجمالي عدد المستفيدين	عدد المستفيدين	النسبة لإجمالي عدد المستفيدين	عدد المستفيدين	النسبة لإجمالي عدد المستفيدين	عدد المستفيدين	النسبة لإجمالي عدد المستفيدين	عدد المستفيدين	النسبة لإجمالي عدد المستفيدين	عدد المستفيدين	
32%	199,587	21%	21,001	1%	225	13%	2,004	30%	35,601	64%	117,308	18%	16,401	7%	7,047	دمشق
14%	86,535	11%	11,247	0%	112	1%	127	35%	42,006	8%	13,974	8%	7,637	12%	11,432	اللاذقية
11%	67,525	7%	7,002	0%	74	1%	97	26%	31,439	7%	13,224	15%	13,831	2%	1,858	طرطوس
10%	61,000	14%	14,604	97%	23,815	1%	140	2%	2,409	5%	8,996	5%	4,800	7%	6,236	حمّاة
9%	57,848	30%	30,750	0%	57	1%	124	1%	1,116	6%	11,910	3%	2,295	12%	11,596	حمص
6%	36,639	3%	3,368	0%	98	2%	250	0%	509	1%	2,367	31%	27,530	3%	2,517	حلب
6%	35,763	7%	6,689	0%	0	11%	1,737	4%	4,264	0%	515	3%	2,343	21%	20,215	ريف دمشق
3%	20,906	0%	501	0.07%	18	0%	0	0.3%	402	2%	3,702	1%	821	16%	15,462	السويداء
3%	19,674	1%	751	0.01%	2	0%	53	0.1%	156	1%	2,010	0%	316	17%	16,386	درعا
3%	16,475	0%	113	0.03%	7	68%	10,397	0%	194	2%	3,061	2%	1,715	1%	988	الحسكة
2%	12,145	0%	446	0.06%	14	0%	19	0%	136	1%	2,308	8%	7,306	2%	1,916	دير الزور
1%	7,838	5%	5,019	0.12%	30	2%	368	0.4%	425	0.5%	851	1%	1,090	0.1%	55	القنيطرة
1%	5,432	0%	82	0.02%	6	0%	19	0.1%	123	2%	3,978	1%	1,101	0%	123	ادلب
1%	3,697	0%	58	0.07%	18	0%	5	0.1%	75	0%	456	3%	3,022	0%	63	الرقبة
100%	631,064	100%	101,631	100%	24,476	100%	15,340	100%	118,855	100%	184,660	100%	90,208	100%	95,894	الإجمالي

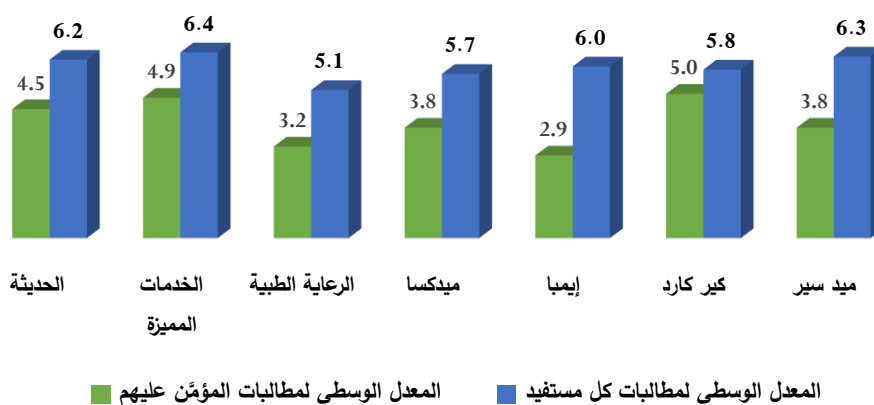
توزيع أعداد المستفيدين على المحافظات



أعداد المطالبات للمؤمن عليهم صحياً:

- بلغ إجمالي عدد المطالبات خلال عام 2022 (3.7) مليون مطالبة، بمعدل وسطي (3.9) مطالبات لكل مؤمن، أما في العام 2021 فقد كان عدد المطالبات (3.8) مليون مطالبة.

إجمالي عدد المطالبات							
معدل النمو	2022			2021			الشركات
	المعدل الوسطي عدد المطالبات لكل مؤمن مستفيد	المعدل الوسطي عدد المطالبات لكل مؤمن عليه	إجمالي عدد المطالبات	المعدل الوسطي عدد المطالبات لكل مؤمن مستفيد	المعدل الوسطي عدد المطالبات لكل مؤمن عليه	إجمالي عدد المطالبات	
13%	6.2	4.5	1,143,266	4.8	4.2	1,009,797	الحديثة (غلوب مد سابقاً)
4%	6.4	4.9	765,836	6.5	5.3	736,911	الخدمات المميزة
27%	5.1	3.2	563,573	6.3	3.4	442,356	الرعاية الطبية
-22%	5.7	3.8	546,301	6.2	4.5	701,073	ميدكسا
34%	6.0	2.9	537,117	5.5	2.7	400,101	إيمبا
-59%	5.8	5.0	143,123	6.8	5.5	347,049	كير كارذ
-42%	6.3	3.8	96,645	5.2	3.1	166,357	ميد سير
-0.2%	5.9	3.9	3,795,861	5.8	4.1	3,803,644	الإجمالي

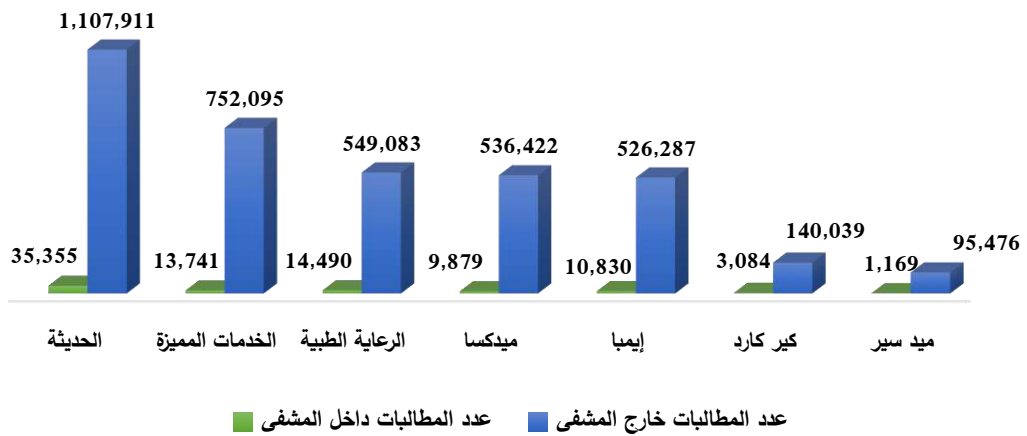


▪ توزيع إجمالي عدد المطالبات (داخل وخارج المشفى):

بلغ إجمالي عدد المطالبات داخل المشفى خلال عام 2022 حوالي (88) ألف مطالبة، كما بلغ عدد المطالبات خارج المشفى (3.7) مليون مطالبة بانخفاض حوالي 1% عن العام الماضي.

إجمالي عدد المطالبات (داخل وخارج المشفى)						
عدد المطالبات خارج المشفى			عدد المطالبات داخل المشفى			الشركات
معدل النمو	2022	2021	معدل النمو	2022	2021	
13%	1,107,911	981,408	25%	35,355	28,389	الحديثة (غلوب مد سابقاً)
4%	752,095	725,950	25%	13,741	10,961	الخدمات المميزة
27%	549,083	433,428	62%	14,490	8,928	الرعاية الطبية
-22%	536,422	691,783	6%	9,879	9,290	ميدكسا
34%	526,287	392,966	52%	10,830	7,135	إيمبا
-59%	140,039	342,457	-33%	3,084	4,592	كير كارد
-42%	95,476	164,914	-19%	1,169	1,443	ميد سير
-1%	3,707,313	3,732,906	25%	88,548	70,738	الإجمالي

توزيع إجمالي عدد المطالبات لعام 2022

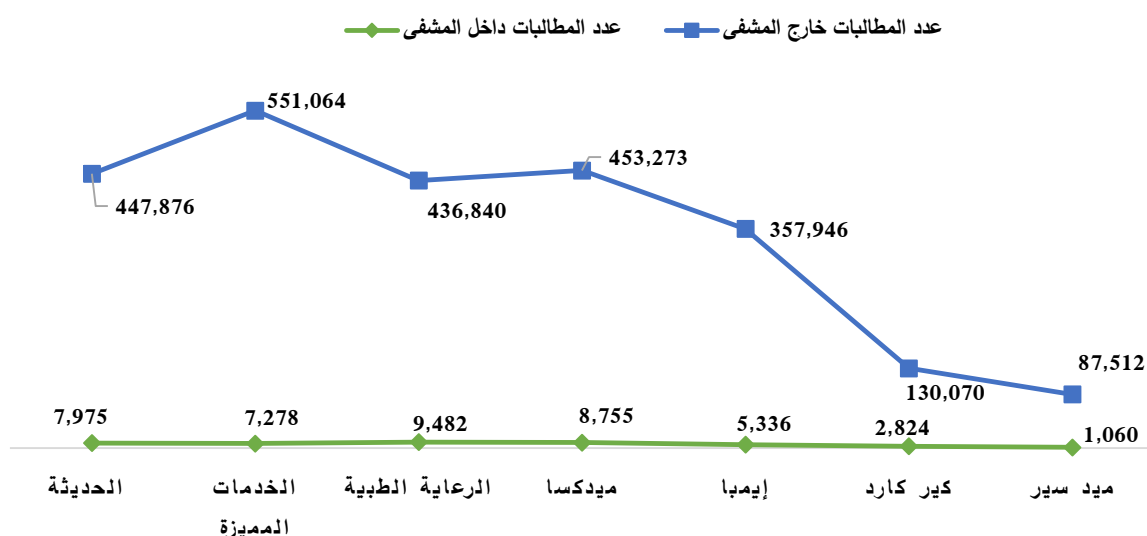


توزيع أعداد المطالبات (داخل وخارج المشفى) على القطاعات:

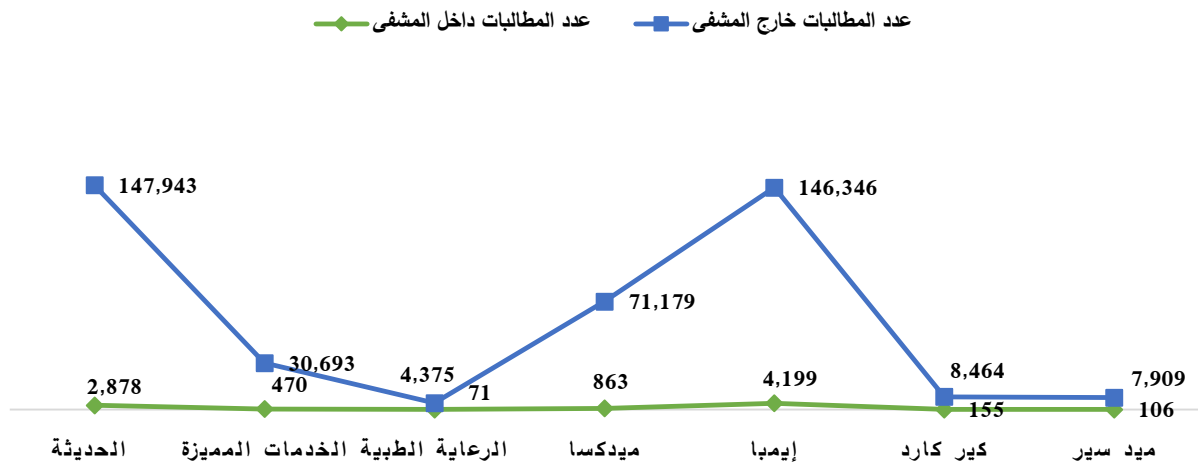
توزيع أعداد المطالبات (داخل وخارج المشفى) على القطاعات عام 2022

إجمالي عدد المطالبات خارج المشفى	إجمالي عدد المطالبات داخل المشفى	صناديق الرعاية		قطاع شركات التأمين الخاصة		القطاع الخاص للمؤسسة		القطاع الاقتصادي (الحكومي)		القطاع الإداري (الحكومي)		الشركات
		عدد المطالبات خارج المشفى	عدد المطالبات داخل المشفى	عدد المطالبات خارج المشفى	عدد المطالبات داخل المشفى	عدد المطالبات خارج المشفى	عدد المطالبات داخل المشفى	عدد المطالبات خارج المشفى	عدد المطالبات داخل المشفى	عدد المطالبات خارج المشفى	عدد المطالبات داخل المشفى	
1,107,911	35,355	20,107	513	413,119	21,469	78,866	2,520	147,943	2,878	447,876	7,975	الحديثة (غلوب مد سابقاً)
752,095	13,741	0	0	153,007	5,615	17,331	378	30,693	470	551,064	7,278	الخدمات المميزة
549,083	14,490	12,477	2,800	0	0	95,391	2,137	4,375	71	436,840	9,482	الرعاية الطبية
536,422	9,879	0	0	11	1	11,959	260	71,179	863	453,273	8,755	ميدكسا
526,287	10,830	0	0	20,612	1,232	1,383	63	146,346	4,199	357,946	5,336	إيمبا
140,039	3,084	0	0	324	21	1,181	84	8,464	155	130,070	2,824	كير كاردي
95,476	1,169	0	0	55	3	0	0	7,909	106	87,512	1,060	ميد سير
3,707,313	88,548	32,584	3,313	587,128	28,341	206,111	5,442	416,909	8,742	2,464,581	42,710	الإجمالي

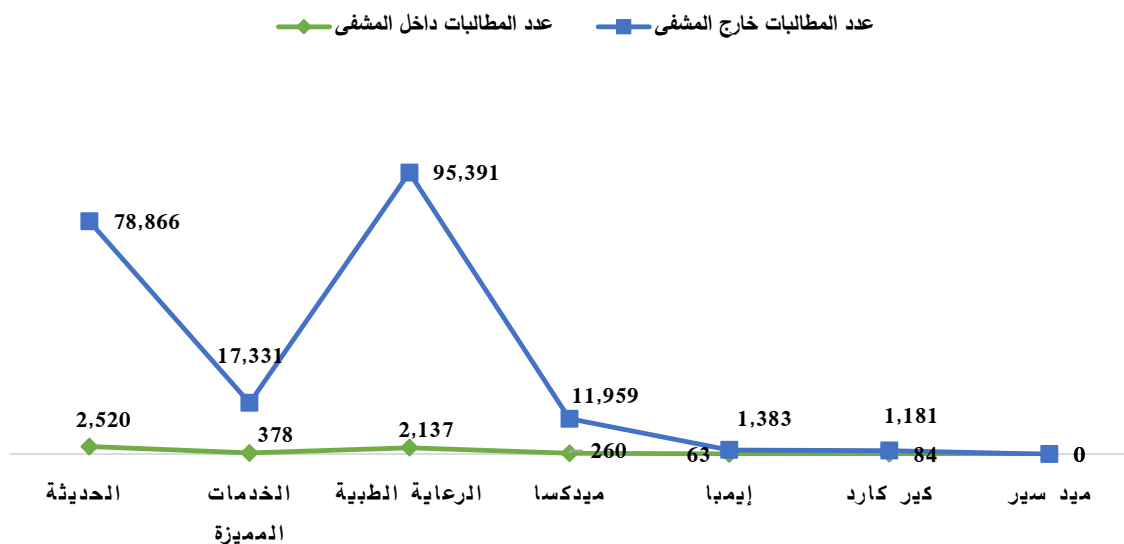
عدد مطالبات القطاع الإداري لعام 2022



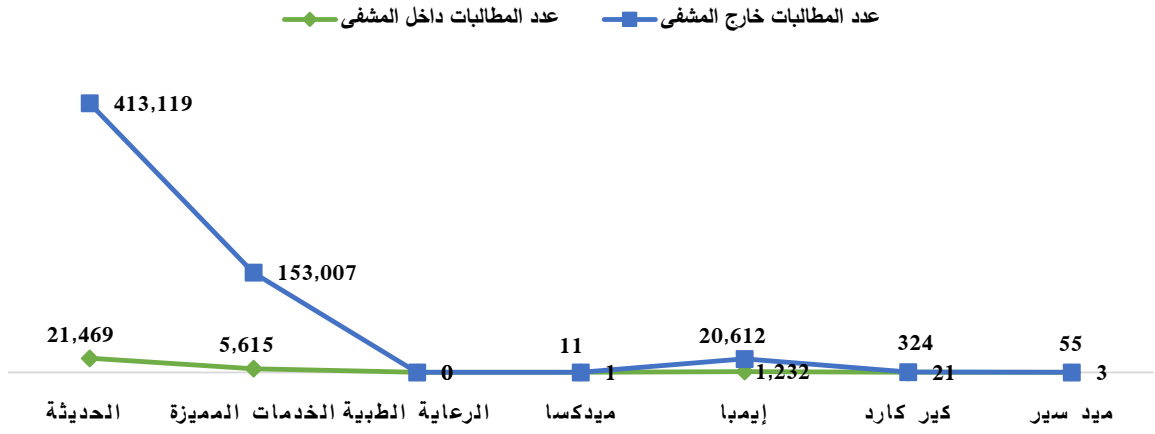
عدد مطالبات القطاع الاقتصادي لعام 2022



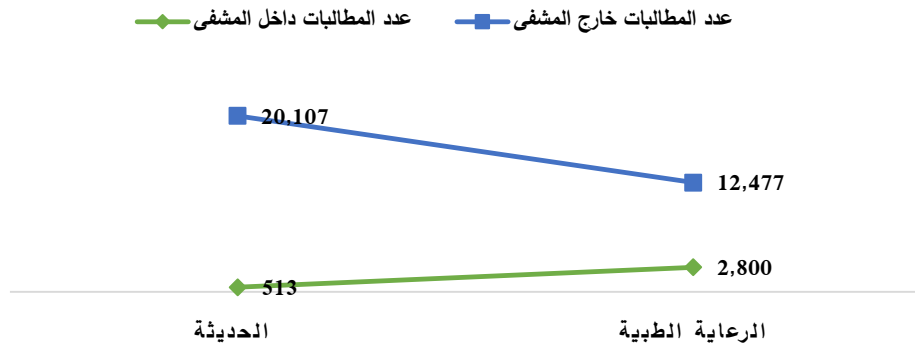
عدد مطالبات القطاع الخاص للمؤسسة لعام 2022



عدد مطالبات شركات التأمين الخاصة لعام 2022



عدد مطالبات صناديق الرعاية لعام 2022

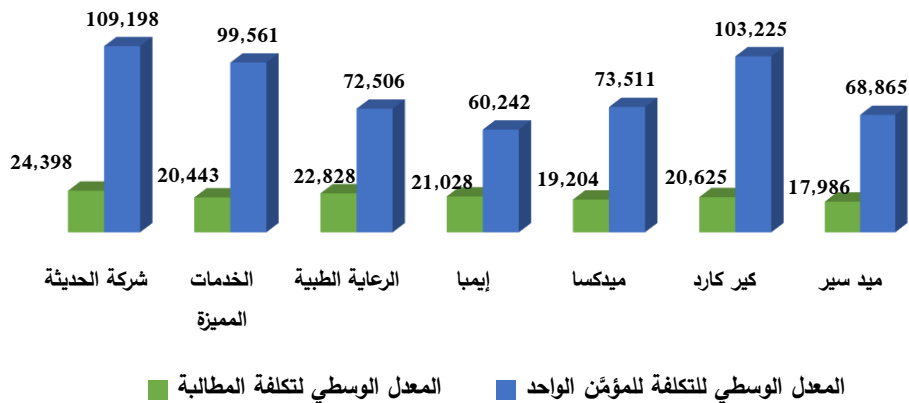


إجمالي مبالغ المطالبات للمؤمن عليهم صحياً:

- بلغ إجمالي مبالغ المطالبات خلال عام 2022 حوالي (82.8) مليار ل.س، بمعدل تكلفة وسطي (21.837) ل.س للمطالبة الواحدة، أما في العام 2021 فقد كانت مبالغ المطالبات حوالي (34.6) مليار ل.س، بمعدل تكلفة وسطي (9,117) ل.س للمطالبة الواحدة.

إجمالي مبالغ المطالبات							
معدل النمو	2022			2021			الشركات
	المعدل الوسطي للتكلفة للمؤمن الواحد	المعدل الوسطي لتكلفة المطالبة الواحدة	إجمالي مبالغ المطالبات (ل.س)	المعدل الوسطي للتكلفة للمؤمن الواحد	المعدل الوسطي لتكلفة المطالبة الواحدة	إجمالي مبالغ المطالبات (ل.س)	
131%	109,198	24,398	27,893,209,242	50,793	11,981	12,098,164,703	الحديثة (غلوب مد سابقاً)
160%	99,561	20,443	15,656,315,983	43,183	8,177	6,025,639,247	الخدمات المميزة
198%	72,506	22,828	12,865,496,068	32,933	9,744	4,310,530,373	الرعاية الطبية
185%	60,242	21,028	11,294,728,911	26,584	9,895	3,959,196,444	إيمبا
110%	73,511	19,204	10,490,970,182	1,574	7,122	4,993,030,807	ميدكسا
33%	103,225	20,625	2,951,921,977	35,407	6,384	2,215,410,975	كير كارد
61%	68,865	17,986	1,738,297,570	20,173	6,473	1,076,850,787	ميد سير
139%	85,089	21,837	82,890,939,933	37,351	9,117	34,678,823,336	الإجمالي

* (إن مبالغ المطالبات الواردة في هذا التقرير عائدة للمطالبات التي تبليت بها شركات الإدارة عام 2022 بصرف النظر عن تاريخ تسديدها من قبل شركات التأمين، وهو ما يجعل الرقم مختلف قليلاً عما ورد في التقرير السنوي لقطاع التأمين الصادر عن الهيئة في تاريخ سابق من هذا العام).



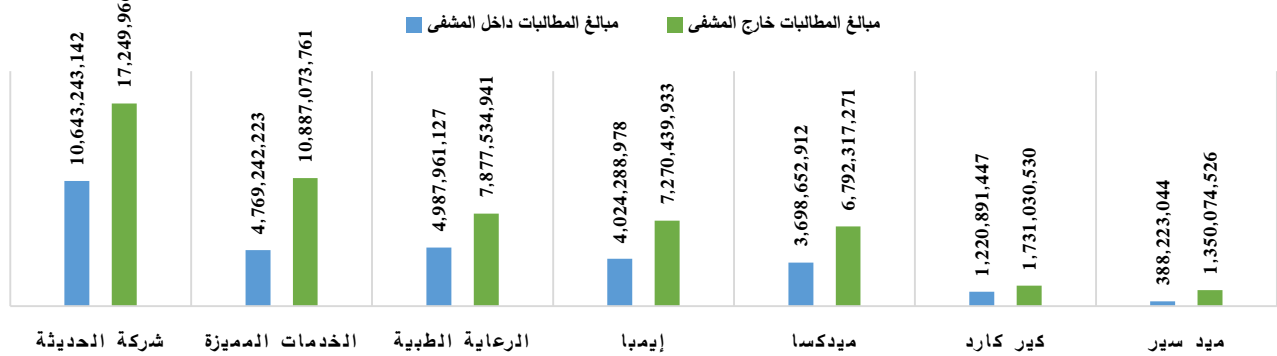
تطور توزيع إجمالي مبالغ المطالبات (داخل وخارج المشفى) بين عامي (2021-2022):

بلغ إجمالي مبالغ المطالبات داخل المشفى خلال عام 2022 (53.1) مليار ل.س بنسبة نمو كبيرة 111% عن العام السابق، كما بلغ إجمالي مبالغ المطالبات خارج المشفى (29.7) مليار ل.س وأيضاً بنسبة نمو 215% عن العام الماضي، إن زيادة نسب النمو بالمبالغ سواءً داخل المشفى أو خارجها جاءت بسبب التضخم الاقتصادي الحاصل والذي أدى بدوره إلى ارتفاع أسعار المستهلكات الطبية وزيادة أسعار الأدوية بشكل كبير، بالإضافة إلى ارتفاع التعرفة الطبية وزيادة تعرفة المشافي.

تطور توزيع مبالغ المطالبات داخل وخارج المشفى

النسبة إجمالي مطالبات الشركة	معدل النمو	مبالغ المطالبات خارج المشفى		النسبة إجمالي مطالبات الشركة	معدل النمو	مبالغ المطالبات داخل المشفى		الشركات
		2022	2021			2022	2021	
62%	123%	17,249,966,100	7,737,800,077	38%	144%	10,643,243,142	4,360,364,626	شركة الحديثة
70%	121%	10,887,073,761	4,929,369,515	30%	335%	4,769,242,223	1,096,269,732	الخدمات المميزة
61%	147%	7,877,534,941	3,187,496,772	39%	344%	4,987,961,127	1,123,033,601	الرعاية الطبية
64%	159%	7,270,439,933	2,809,535,381	36%	250%	4,024,288,978	1,149,661,063	إيمبا
65%	73%	6,792,317,271	3,918,464,802	35%	244%	3,698,652,912	1,074,566,005	ميدكسا
59%	1%	1,731,030,530	1,721,058,586	41%	147%	1,220,891,447	494,352,390	كير كارذ
78%	45%	1,350,074,526	928,435,162	22%	162%	388,223,044	148,415,625	ميد سير
64%	111%	53,158,437,061	25,232,160,295	36%	215%	29,732,502,872	9,446,663,042	الإجمالي

توزيع إجمالي مبالغ المطالبات لعام 2022

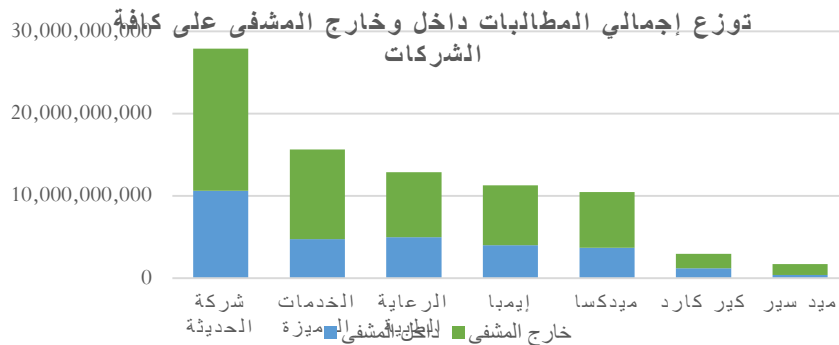
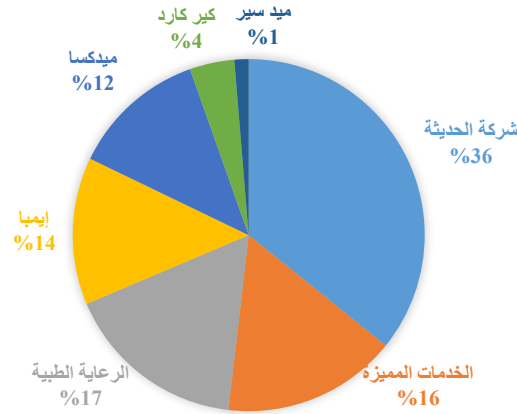


توزيع إجمالي مبالغ المطالبات (داخل وخارج المشفى) خلال عام 2022:

توزيع إجمالي مبالغ المطالبات داخل وخارج المشفى (عام 2022)

الشركات	إجمالي مبالغ المطالبات داخل المشفى (ل.س)	نسبة الشركة من إجمالي مطالبات داخل المشفى	إجمالي مبالغ المطالبات خارج المشفى (ل.س)	نسبة الشركة من إجمالي مطالبات خارج المشفى	إجمالي مبالغ المطالبات (ل.س)	نسبة الشركة من إجمالي المطالبات
الحديثة (غلوب مد سابقاً)	10,643,243,142	36%	17,249,966,100	32%	27,893,209,242	34%
الخدمات المميزة	4,769,242,223	16%	10,887,073,761	20%	15,656,315,983	19%
الرعاية الطبية	4,987,961,127	17%	7,877,534,941	15%	12,865,496,068	16%
إيمبا	4,024,288,978	14%	7,270,439,933	14%	11,294,728,911	14%
ميدكسا	3,698,652,912	12%	6,792,317,271	13%	10,490,970,182	13%
كير كارد	1,220,891,447	4%	1,731,030,530	3%	2,951,921,977	4%
ميد سير	388,223,044	1%	1,350,074,526	3%	1,738,297,570	2%
الإجمالي	29,732,502,872	100%	53,158,437,061	100%	82,890,939,933	100%

حصة كل شركة من إجمالي مبالغ المطالبات

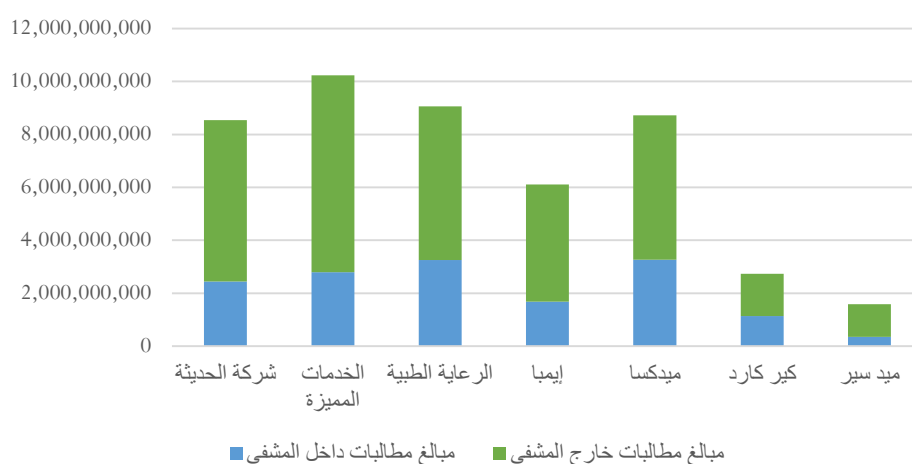


توزيع مبالغ المطالبات (داخل وخارج المشفى) على القطاعات:

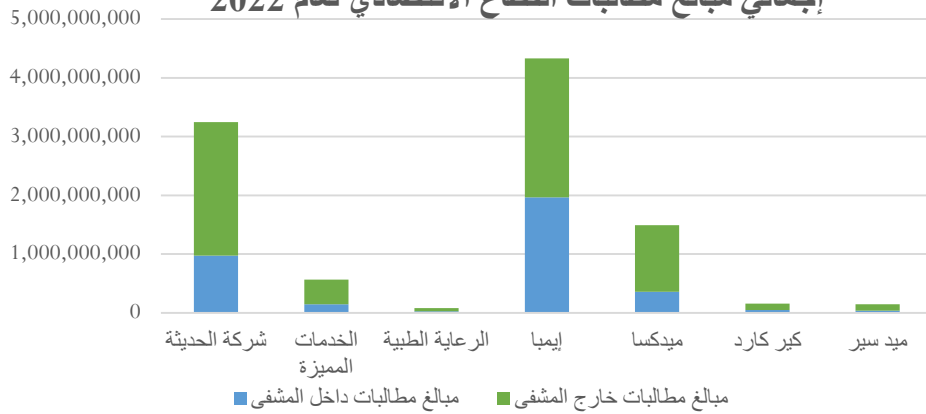
توزيع مبالغ المطالبات (داخل وخارج المشفى) على القطاعات عام 2022

صناديق الرعاية		قطاع شركات التأمين الخاصة		القطاع الخاص للمؤسسة		القطاع الاقتصادي (الحكومي)		القطاع الإداري (الحكومي)		الشركات
إجمالي مبالغ مطالبات خارج المشفى	إجمالي مبالغ مطالبات داخل المشفى	إجمالي مبالغ مطالبات خارج المشفى	إجمالي مبالغ مطالبات داخل المشفى	إجمالي مبالغ مطالبات خارج المشفى	إجمالي مبالغ مطالبات داخل المشفى	إجمالي مبالغ مطالبات خارج المشفى	إجمالي مبالغ مطالبات داخل المشفى	إجمالي مبالغ مطالبات خارج المشفى	إجمالي مبالغ مطالبات داخل المشفى	
282,151,462	222,703,545	7,008,515,303	5,651,360,851	1,589,806,989	1,351,688,204	2,270,077,451	976,772,852	6,099,414,895	2,440,717,690	شركة الحديثة
0	0	2,740,448,280	1,656,086,954	290,356,539	166,284,218	419,545,205	148,264,390	7,436,723,736	2,798,606,660	الخدمات المميزة
345,157,832	954,553,521	0	0	1,662,306,092	752,236,038	58,528,191	26,096,112	5,811,542,826	3,255,075,456	الرعاية الطبية
0	0	459,769,091	360,835,161	19,988,164	15,256,901	2,361,439,811	1,967,507,164	4,429,242,867	1,680,689,752	إيمبا
0	0	162,300	1,430,650	197,058,148	74,504,519	1,133,645,303	360,958,712	5,461,451,519	3,261,759,032	ميدكسا
0	0	6,225,305	1,524,100	15,806,760	30,174,301	109,630,389	50,911,118	1,599,368,076	1,138,281,928	كير كارد
0	0	2,086,790	812,000	0	0	107,645,801	40,596,985	1,240,341,935	346,814,059	ميد سير
627,309,294	1,177,257,066	10,217,207,070	7,672,049,716	3,775,322,692	2,390,144,180	6,460,512,151	3,571,107,333	32,078,085,854	14,921,944,577	الإجمالي

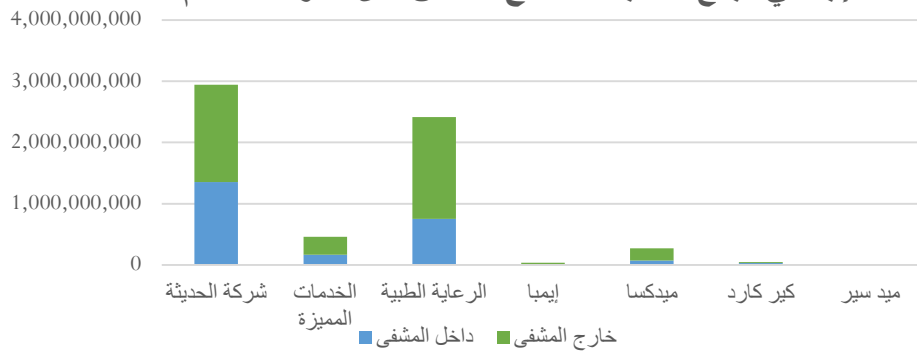
إجمالي مبالغ مطالبات القطاع الإداري لعام 2022



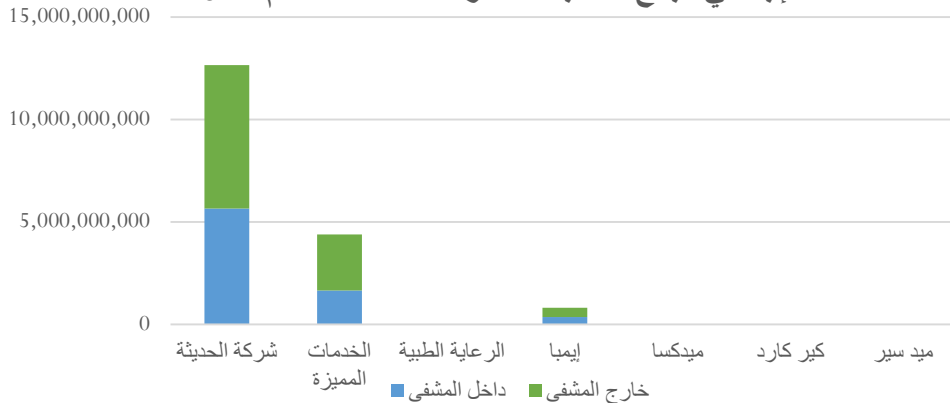
إجمالي مبالغ مطالبات القطاع الاقتصادي لعام 2022



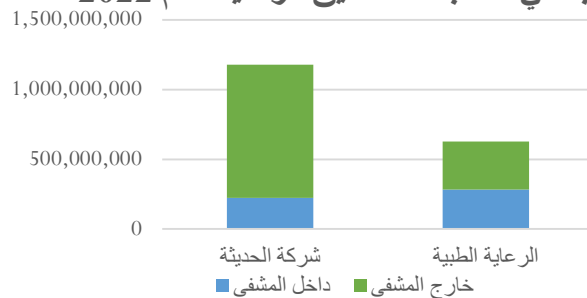
إجمالي مبالغ مطالبات القطاع الخاص لدى المؤسسة لعام 2022



إجمالي مبالغ مطالبات الشركات الخاصة لعام 2022



إجمالي مطالبات صناديق الرعاية لعام 2022



قطاعات التأمين الصحي:

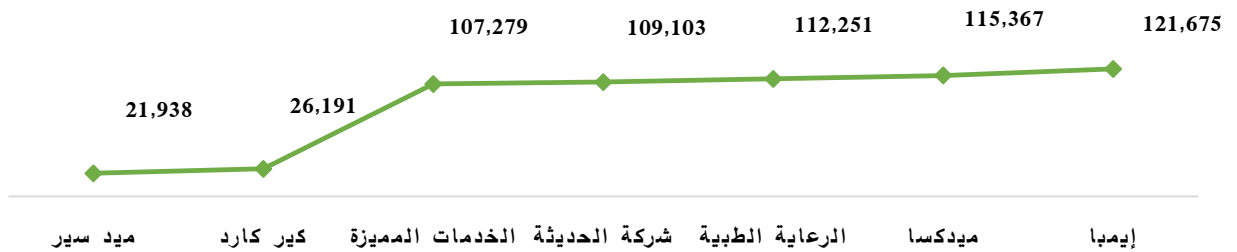
- القطاع الإداري (العاملون في الدولة):

بلغ إجمالي عدد المؤمن عليهم في القطاع الإداري حوالي (614) ألف مؤمن، وبلغ إجمالي عدد المطالبات (2.5) مليون مطالبة، قيمتها حوالي (47) مليار ل.س، أكبر عدد للمؤمن عليهم كان لدى شركة إيمبا حوالي (122) ألف مؤمن، وأقل عدد كان لدى شركة ميد سير حوالي (22) ألف مؤمن، يتوزعون على الشركات وفق مايلي:

القطاع الإداري عام 2022

الشركات	إجمالي عدد المؤمن عليهم	إجمالي عدد المستفيدين	نسبة المستفيدين إلى عدد المؤمن عليهم	إجمالي عدد المطالبات	المعدل الوسطي للمطالبة الواحدة	إجمالي مبالغ المطالبات	المعدل الوسطي لتكلفة المطالبة الواحدة	المعدل الوسطي للتكلفة للمؤمن الواحد
إيمبا	121,675	61,671	51%	363,282	3.0	6,109,932,619	16,819	50,215
ميدكسا	115,367	81,930	71%	462,028	4.0	8,723,210,551	18,880	75,613
الرعاية الطبية	112,251	84,933	76%	446,508	4.0	9,066,618,282	20,306	80,771
شركة الحديثة	109,103	75,094	69%	455,851	4.2	8,540,132,585	18,734	78,276
الخدمات المميزة	107,279	87,131	81%	558,342	5.2	10,235,330,396	18,332	95,409
كير كارد	26,191	22,606	86%	132,894	5.1	2,737,650,004	20,600	104,526
ميد سير	21,938	13,746	63%	88,572	4.0	1,587,155,994	17,919	72,347
الإجمالي	613,804	427,111	70%	2,507,477	4.1	47,000,030,431	18,744	76,572

عدد المؤمن عليهم في القطاع الإداري لعام 2022



- القطاع الاقتصادي:

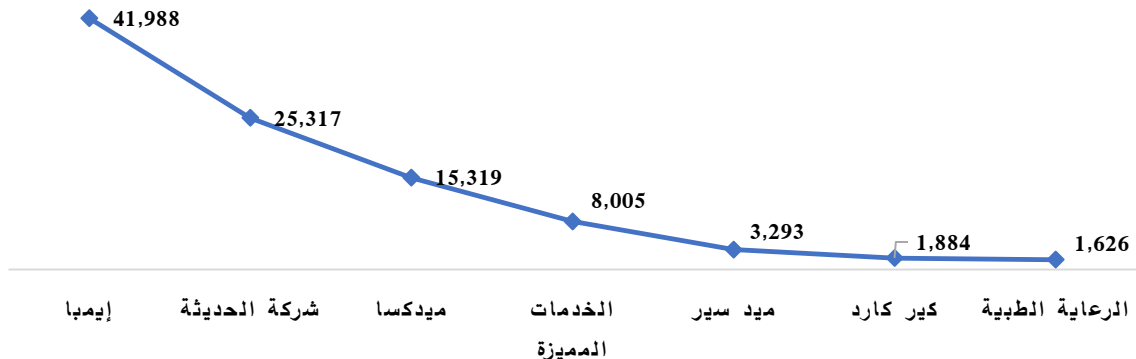
بلغ إجمالي عدد المؤمن عليهم خلال عام 2022 حوالي (97) ألف مؤمن، وبلغ إجمالي عدد المطالبات حوالي (425) ألف مطالبة، قيمتها حوالي (10) مليار ل.س، أكبر عدد للمؤمن عليهم كان لدى شركة إيمبا حوالي (42) ألف مؤمن، وأقل عدد كان لدى شركة الرعاية الطبية (فقط 1626) مؤمن، يتوزعون على الشركات وفق مايلي:

القطاع الاقتصادي (الحكومي) عام 2022

الشركات	إجمالي عدد المؤمن عليهم	إجمالي عدد المستفيدين	نسبة المستفيدين إلى عدد المؤمن عليهم	إجمالي عدد المطالبات	المعدل الوسطي للمطالبة الواحدة	إجمالي مبالغ المطالبات	المعدل الوسطي لتكلفة المطالبة الواحدة	المعدل الوسطي للتكلفة للمؤمن الواحد
إيمبا	41,988	24,445	58%	150,545	3.6	4,328,946,975	28,755	103,100
شركة الحديثة	25,317	22,431	89%	150,821	6.0	3,246,850,303	21,528	128,248
ميدكسا	15,319	10,961	72%	72,042	4.7	1,494,604,014	20,746	97,565
الخدمات المميزة	8,005	5,109	64%	31,163	3.9	567,809,596	18,221	70,932
ميد سير	3,293	1,585	48%	8,015	2.4	148,242,786	18,496	45,018
كير كارد	1,884	1,361	72%	8,619	4.6	160,541,507	18,626	85,213
الرعاية الطبية	1,626	1,004	62%	4,260	2.6	84,624,303	19,865	52,044
الإجمالي	97,432	66,896	69%	425,465	4.4	10,031,619,484	23,578	102,960

* نسبة عدد المستفيدين إلى عدد المؤمن عليهم في شركة الحديثة مرتفعة بسبب طبيعة العقود التي تديرها الشركة.

عدد المؤمن عليهم في القطاع الاقتصادي لعام 2022



- القطاع الخاص للمؤسسة العامة السورية للتأمين:

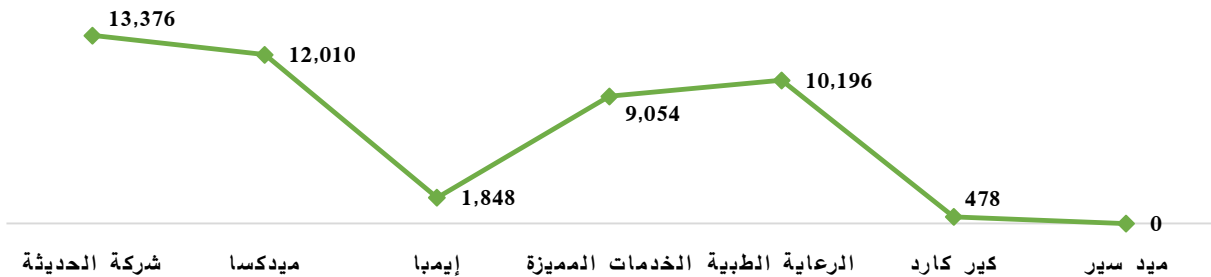
بلغ إجمالي عدد المؤمن عليهم خلال عام 2022 حوالي (47) ألف مؤمن، وبلغ إجمالي عدد المطالبات حوالي (212) ألف مطالبة، قيمتها حوالي (6.1) مليار ل.س، أكبر عدد للمؤمن عليهم كان لدى شركة الحديثة حوالي (13) ألف مؤمن، وأقل عدد كان لدى شركة كير كارد (فقط 478) مؤمن، يتوزعون على الشركات كمايلي:

القطاع الخاص للمؤسسة العامة السورية للتأمين عام 2022

الشركات	إجمالي عدد المؤمن عليهم	إجمالي عدد المستفيدين	نسبة المستفيدين إلى عدد المؤمن عليهم	إجمالي عدد المطالبات	المعدل الوسطي للمطالبة الواحدة	إجمالي مبالغ المطالبات	المعدل الوسطي لتكلفة المطالبة الواحدة	المعدل الوسطي لتكلفة المؤمن الواحد
شركة الحديثة	13,376	10,703	80%	81,386	6.1	2,941,495,193	36,143	219,908
ميدكسا	12,010	2,998	25%	12,219	1.0	271,562,667	22,225	22,611
إيمبا	1,848	281	15%	1,446	0.8	35,245,065	24,374	19,072
الخدمات المميزة	9,054	4,651	51%	17,709	2.0	456,640,757	25,786	50,435
الرعاية الطبية	10,196	8,870	87%	97,528	9.6	2,414,542,130	24,757	236,813
كير كارد	478	427	89%	1,265	2.6	45,981,061	36,349	96,195
ميد سير	-	-	-	-	-	-	-	-
الإجمالي	46,962	27,930	59%	211,553	4.5	6,165,466,872	29,144	131,286

* انخفاض وارتفاع نسبة عدد المستفيدين إلى عدد المؤمن عليهم في بعض الشركات يعود إلى طبيعة هذه العقود الخاصة (عقود أفراد، وعقود عائلات).

عدد المؤمن عليهم في القطاع الخاص للمؤسسة لعام 2022



❖ قطاع شركات التأمين الخاصة:

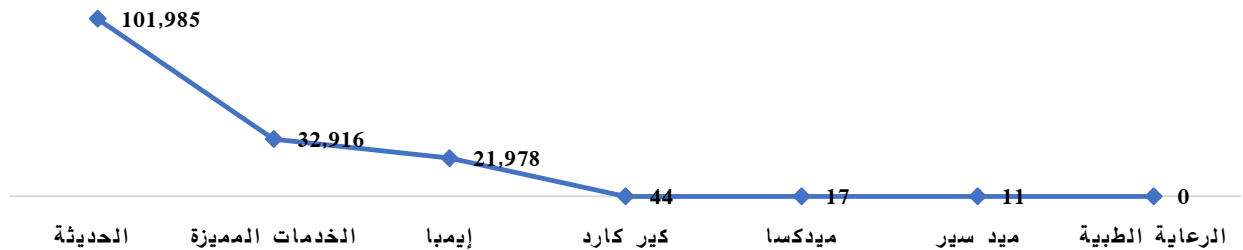
بلغ إجمالي عدد المؤمن عليهم لدى شركات التأمين الخاصة العاملة في السوق السوري خلال عام 2022 حوالي (157) ألف مؤمن، وبلغ إجمالي عدد المطالبات حوالي (615) ألف مطالبة، قيمتها (17.8) مليار ل.س، أكبر عدد للمؤمن عليهم كان لدى شركة الحديثة (غلوب مد سابقاً) حوالي (102) ألف مؤمن، وأقل عدد كان لدى شركة ميد سير (فقط 11) مؤمن، يتوزعون على الشركات كمايلي:

قطاع شركات التأمين الخاصة عام 2022

الشركات	إجمالي عدد المؤمن عليهم	إجمالي عدد المستفيدين	نسبة المستفيدين إلى عدد المؤمن عليهم	إجمالي عدد المطالبات	المعدل الوسطي للمطالبة الواحدة	إجمالي مبالغ المطالبات	المعدل الوسطي لتكلفة المطالبة الواحدة	المعدل الوسطي لتكلفة المؤمن الواحد
الحديثة (غلوب مد سابقاً)	101,985	73,410	72%	434,588	4.3	12,659,876,154	29,131	124,135
الخدمات المميزة	32,916	21,964	67%	158,622	4.8	4,396,535,235	27,717	133,568
إيمبا	21,978	3,811	17%	21,844	1.0	820,604,252	37,567	37,338
كير كارد	44	82	186%	345	7.8	7,749,405	22,462	176,123
ميدكسا	17	5	29%	12	0.7	1,592,950	132,746	93,703
ميد سير	11	9	82%	58	5.3	2,898,790	49,979	263,526
الرعاية الطبية	-	-	-	-	-	-	-	-
الإجمالي	156,951	99,281	63%	615,469	3.9	17,889,256,786	29,066	113,980

* ارتفاع نسبة عدد المستفيدين إلى عدد المؤمن عليهم في شركة كير كارد يعود إلى خروج بعض العقود خلال السنة المالية.

عدد المؤمن عليهم في قطاع شركات التأمين الخاصة لعام 2022



❖ صناديق الرعاية (صناديق ذاتية التمويل لجهات اعتبارية ويتم إدارتها مباشرةً من قبل شركات إدارة نفقات التأمين الصحي مثل نقابة الأطباء، نقابة المحامين، نقابة المهندسين،.....):
بلغ إجمالي عدد المؤمن عليهم خلال عام 2022 حوالي (59) ألف مؤمن، وبلغ إجمالي عدد المطالبات حوالي (36) ألف مطالبة، قيمتها (1.8) مليار ل.س، متوزعين على شركتي إدارة، التوزيع الأكبر لدى شركة الرعاية الطبية لأن هذه الشركة تدير صناديق النقابات الطبية بشكل خاص.

قطاع صناديق الرعاية عام 2022

الشركات	إجمالي عدد المؤمن عليهم	إجمالي عدد المستفيدين	نسبة المستفيدين إلى عدد المؤمن عليهم	إجمالي عدد المطالبات	المعدل الوسطي للمطالبة الواحدة	إجمالي مبالغ المطالبات	المعدل الوسطي لتكلفة المطالبة الواحدة	المعدل الوسطي للتكلفة للمؤمن الواحد
الرعاية الطبية	53,368	6,824	13%	15,277	0.3	1,299,711,353	85,076	24,354
الحديثة (غلوب مد سابقاً)	5,656	3022	53%	20,620	3.6	504,855,007	24,484	89,260
الإجمالي	59,024	9,846	17%	35,897	0.6	1,804,566,360	50,271	30,573

*انخفاض نسبة عدد المستفيدين إلى عدد المؤمن عليهم في شركة الرعاية يعود إلى طبيعة العقود التي تديرها الشركة، فبعض صناديق الرعاية يغطي داخل المشفى فقط وبالتالي معدل تكرار مطالباتها منخفض.

عدد المؤمن عليهم في صناديق الرعاية لعام 2022



بيانات التأمين الصحي في شركات التأمين

بيانات التأمين الصحي في شركات التأمين عام 2022

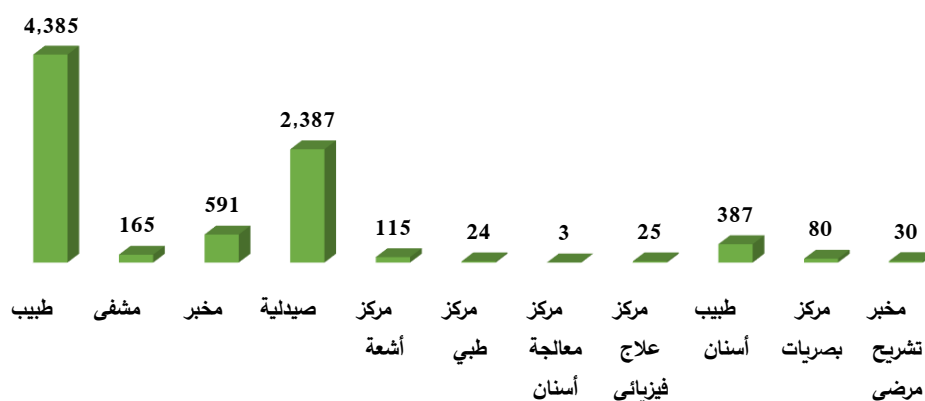
المعدل الوسطي للتكلفة للمؤمن الواحد	المعدل الوسطي لتكلفة المطالبة الواحدة	إجمالي مبالغ المطالبات	المعدل الوسطي للمطالبة الواحدة	إجمالي عدد المطالبات	نسبة المستفيدين إلى عدد المؤمن عليهم	إجمالي عدد المستفيدين	النسبة لإجمالي الشركات	إجمالي عدد المؤمن عليهم	الشركات
83,234	20,069	63,108,205,261	4.1	3,144,495	70%	530,045	83%	758,198	المؤسسة العامة السورية للتأمين
60,726	31,670	1,972,126,348	1.9	62,271	33%	10,708	4%	32,476	الشركة الإسلامية السورية للتأمين
96,645	31,375	2,858,366,784	3.1	91,103	50%	14,933	3%	29,576	شركة الاتحاد التعاوني للتأمين
100,795	33,466	1,893,628,482	3.0	56,584	60%	11,272	2%	18,787	شركة العقيلة للتأمين التكافلي
186,941	24,145	3,124,910,283	7.7	129,424	101%	16,935	2%	16,716	الشركة المتحدة للتأمين
152,481	29,714	2,142,666,081	5.1	72,109	79%	11,129	2%	14,052	الشركة السورية الدولية للتأمين - أروب
149,145	32,277	2,052,678,002	4.6	63,596	75%	10,282	2%	13,763	الشركة السورية الكويتية للتأمين
89,067	25,956	965,754,323	3.4	37,207	58%	6,260	1%	10,843	شركة التأمين العربية - سورية
114,648	24,445	1,153,814,119	4.7	47,200	68%	6,866	1%	10,064	الشركة السورية العربية للتأمين
146,098	32,840	759,710,345	4.4	23,134	92%	4,803	1%	5,200	شركة المشرق العربي للتأمين
196,107	28,482	540,077,762	6.9	18,962	112%	3,091	0%	2,754	شركة أدونيس للتأمين - أدير
120,126	30,011	215,025,236	4.0	7,165	75%	1346	0%	1,790	شركة الثقة السورية للتأمين
226,343	31,352	210,499,022	7.2	6,714	178%	1,656	0%	930	الشركة السورية الوطنية للتأمين
88,507	21,542	80,997,462,047	4.1	3,759,964	69%	629,326	100%	915,149	الإجمالي
113,980	29,066	17,889,256,786	3.9	615,469	63%	99,281	17%	156,951	إجمالي الشركات الخاصة فقط

*أرقام هذا الجدول لاتتضمن بيانات صناديق الرعاية.

توزع الشبكة الطبية على المحافظات السورية:

الشبكة الطبية الموحدة للقطاع الإداري في الدولة	توزع الشبكة الطبية الخاصة الفعالة عام 2022							
	الرعاية الطبية	كير كارد	ميد سير	الخدمات المميزة	الحديثة (غلوب ميد سابقاً)	إيمبا	ميدكسا	مقدم الخدمة
4,385	2,252	590	620	3,498	3,187	4,385	1,840	طبيب
165	109	66	161	113	155	165	103	مشفى
591	421	101	145	472	97	591	362	مخبر
2,387	2,459	514	815	1,126	1,966	2,387	1,297	صيدلية
115	119	41	29	85	495	115	67	مركز أشعة
24	8	1	9	41	32	24	19	مركز طبي
3	-	-	-	-	-	3	-	مركز معالجة أسنان
25	-	7	-	34	17	25	2	مركز علاج فيزيائي
387	75	12	-	340	200	387	367	طبيب أسنان
80	16	5	-	82	66	80	3	مركز بصريات
30	15	5	3	26	49	30	9	مخبر تشريح مرضي
8,192	5,474	1,342	1,782	5,817	6,264	8,192	4,069	إجمالي

مقدمي الخدمة في الشبكة الطبية الموحدة للقطاع الإداري في الدولة





هيئة الإشراف على التأمين

+963 - 11 - 3061	هاتف
+963 - 11 - 2226228	
+963 - 11 - 2226224	فاكس
sisc.sy@mail.sy	البريد الإلكتروني
www.sisc.sy	الموقع الإلكتروني