

Syrian Arab Republic
Syrian Insurance
Supervisory Commission



الجمهورية العربية السورية
هيئة الإشراف
على التأمين

التقرير السنوي لأعمال شركات إدارة نفقات التأمين الصحي

2021

هيئة الإشراف على التأمين
مديرية الدراسات وإدارة المخاطر

© SISC 2022



السيد الرئيس بشار الأسد
رئيس الجمهورية العربية السورية

التقرير السنوي لأعمال شركات إدارة نفقات التأمين الصحي

2021

- 2..... شركات إدارة نفقات التأمين الصحي
- 3..... العاملون في شركات إدارة نفقات التأمين الصحي
- 4..... التوزيع الجغرافي لشركات إدارة نفقات التأمين الصحي ومقراتها
- 5..... تسلسل نمو القطاع
- 6..... أعداد المؤمن عليهم صحياً خلال عام 2021
- 7..... توزيع أعداد المؤمن عليهم صحياً على القطاعات
- 8..... توزيع أعداد المؤمن عليهم صحياً على المحافظات
- 9..... أعداد المستفيدين خلال عام 2021
- 10..... توزيع أعداد المستفيدين على المحافظات خلال عام 2021
- 11..... أعداد المطالبات خلال عام 2021
- 12..... توزيع أعداد المطالبات داخل وخارج المشفى خلال عام 2021
- 13..... توزيع أعداد المطالبات داخل وخارج المشفى على القطاعات
- 16..... مبالغ المطالبات خلال العام 2021
- 17..... مبالغ المطالبات داخل وخارج المشفى خلال عام 2021
- 18..... توزيع مبالغ المطالبات داخل وخارج المشفى على القطاعات
- 21..... قطاعات التأمين الصحي: (القطاع الإداري)
- 22..... القطاع الاقتصادي
- 23..... القطاع الخاص للمؤسسة العامة السورية للتأمين
- 24..... قطاع شركات التأمين الخاصة
- 25..... صناديق الرعاية
- 26..... بيانات التأمين الصحي في شركات التأمين
- 27..... توزيع الشبكة الطبية لمقدمي الخدمة على شركات الإدارة

شركات إدارة نفقات التأمين الصحي

عملاً بأحكام المادة /25/ من المرسوم التشريعي /43/ لعام 2005 صدر القرار رقم 2020/20/14 المعدل للقرار رقم 9 لعام 2006 الناظم لعمل شركات إدارة نفقات التأمين الصحي (Third Party Administration (TPA)، وبموجب ذات القرارين تم توفيق أوضاع والترخيص لثمان شركات إدارة نفقات التأمين الصحي حيث تتولى إدارة محافظة التأمين الصحي لشركات التأمين، وفي تاريخ 2022/3/9 تم إلغاء ترخيص شركة سيريا كير بموجب قرار مجلس إدارة الهيئة رقم 100/22/31، وسيتم إدراجها في الجداول فقط للحفاظ على صحة المقارنة مع عام 2020، حالياً تعمل في سورية /7/ شركات إدارة، مجموع رؤوس أموالها 796 مليون ليرة سورية، ويتضمن الجدول التالي معلومات عن هذه الشركات:

اسم الشركة	رأس المال (مليون ل.س)	الشكل القانوني	تاريخ المزاولة
الشركة العربية لإدارة النفقات الصحية ميدكسا	125	محدودة المسؤولية	2006/6/22
الشركة الدولية لإدارة الخدمات الطبية إيمبا	150	مساهمة خاصة	2006/8/11
شركة الخدمات المميزة لإدارة نفقات التأمين الصحي	100	محدودة المسؤولية	2007/3/1
شركة الحديثة (غلوب مد سابقاً)	200	مساهمة خاصة	2007/3/1
شركة ميد سير لإدارة النفقات الطبية	50	محدودة المسؤولية	2008/10/30
شركة بطاقة العناية الصحية كيركارد	50	محدودة المسؤولية	2008/11/6
شركة الرعاية الطبية	121	محدودة المسؤولية	2013/3/28

عناوين وأرقام هواتف شركات إدارة نفقات التأمين الصحي

اسم الشركة	عنوان المقر الرئيسي شركة	رقم الهاتف
ميدكسا	دمشق، مزة فيلات شرقية، شارع الفارابي	9911
إيمبا	دمشق، المالكي، شارع المهدي بن بركة، بناء العقاد	9033
الحديثة (غلوب مد)	دمشق، البرامكة، مقابل كلية الهندسة المدنية	9492
الخدمات المميزة	دمشق، الروضة، امتداد السفارة التركية، طريق النهر	9509
ميدسير	دمشق، البحصّة، بناء النحاس	2312742
كيركارد	دمشق، شارع الباكستان، خلف بناء المصرف الدولي للتجارة والتمويل	3093
الرعاية الطبية	دمشق، ساحة النجمة، مقابل نقابة الأطباء	5060

العاملون في شركات إدارة نفقات التأمين الصحي

بلغ عدد العاملين في شركات إدارة نفقات التأمين الصحي وفق البيانات المتوفرة لدى الهيئة لعام 2021 /523/ عاملاً، موزعين على كافة الشركات مابين موظفين ومندوبين علماً أن المندوب هو ممثل للشركة في مناطق جغرافية محددة.

بلغت نسبة الانخفاض في أعداد العاملين عن عام 2020 (8%)، حيث كان الانخفاض الأكبر في عدد موظفي ميدكسا والسبب هو الفرز بين موظفي التأمين الصحي وبين موظفي مشروع جريح الوطن الذين يتولون إدارة المحفظة التأمينية للمشروع.

أعداد العاملين عام 2021

المجموع	الرعاية الطبية		كير كارد		ميسير		الخدمات المميزة		الحديثة (غلوب مد سابقاً)		ايمبا		ميدكسا		المحافظة
	موظفين	مندوبين	موظفين	مندوبين	موظفين	مندوبين	موظفين	مندوبين	موظفين	مندوبين	موظفين	مندوبين	موظفين	مندوبين	
382	5	39		35		25	2	43	9	107		73		44	دمشق
15		2	1	3	2					1	1	3		2	حمّاه
24		3		3	1			2	1	2		10		2	حلب
15		3		2			1		1	2		3		3	حمص
21	1			2			1	8	1	4		3		1	طرطوس
29		2		2				10	2	4	1	3	1	4	اللاذقية
11	1		1		2					3	1			3	درعا
8	1		1				1			1	2			2	السويداء
4	1										1	1		1	دير الزور
2					1						1				ادلب
2	1											1			الرقّة
10		1	1			2	1			2		2		1	الحسكة
523	10	50	4	47	6	27	6	63	14	126	7	99	1	63	المجموع
	60			51		33		69		140		106		64	
568	63			58		36		70		137		109		95	عام 2020
-8%	-5%			-12%		-8%		-1%		2%		-3%		-33%	معدل التغير

التوزيع الجغرافي لشركات إدارة نفقات التأمين الصحي ومقراتها

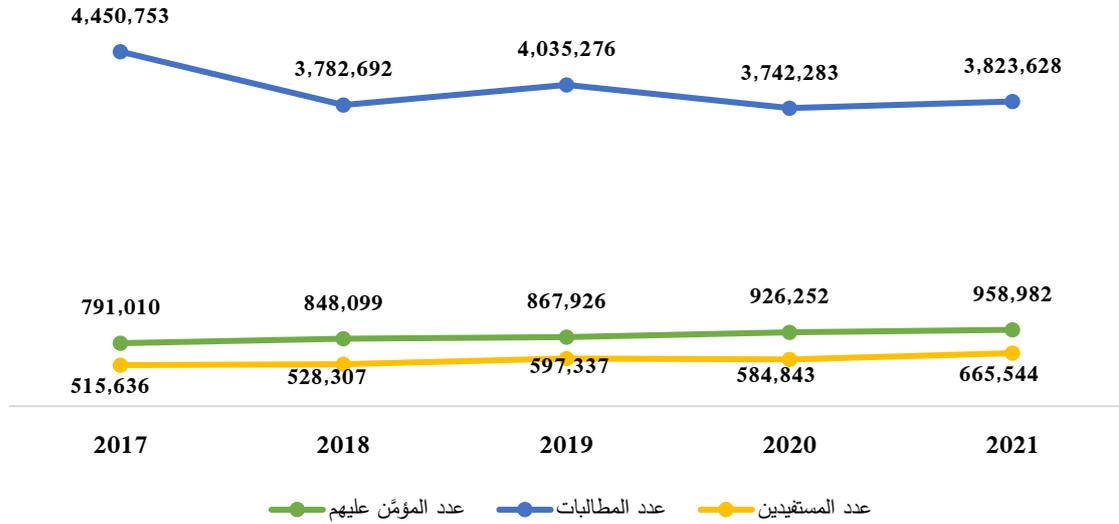
فروع ومكاتب الشركات في المحافظات	
الشركات	الفروع
ميدكسا	دمشق - حمص - حماه - طرطوس - اللاذقية - حلب - دير الزور - الحسكة - درعا - السويداء
إيمبا	دمشق - حمص - حماه - طرطوس - اللاذقية - حلب - الحسكة - الرقة - دير الزور
الحديثة (غلوب مد سابقاً)	دمشق - حماه - اللاذقية - حلب - الحسكة - درعا - السويداء - حمص
الخدمات المميزة	دمشق - طرطوس - اللاذقية - حلب
ميدسير	دمشق - الحسكة - القنيطرة
كير كارد	دمشق - حماه - طرطوس - اللاذقية - حلب
الرعاية الطبية	دمشق - حمص - حماه - اللاذقية - حلب - الحسكة

توزيع فروع شركات إدارة نفقات التأمين الصحي في المحافظات		
الشركات	عدد الفروع 2020	عدد الفروع 2021
ميدكسا	10	10
إيمبا	9	9
الحديثة (غلوب مد سابقاً)	7	8
الرعاية الطبية	6	6
كيركارد	5	5
الخدمات المميزة	4	4
ميد سير	3	3
المجموع	44	45

وفيما يلي نقدم إحصائية عن أعمال شركات إدارة نفقات التأمين الصحي في السوق السورية خلال عام 2021

تسلسل نمو القطاع

العام	أعداد المؤمن عليهم	أعداد المطالبات	أعداد المستفيدين
2017	791,010	4,450,753	515,636
2018	848,099	3,782,692	528,307
2019	867,926	4,035,276	597,337
2020	926,252	3,742,283	584,843
2021	958,982	3,823,628	665,544



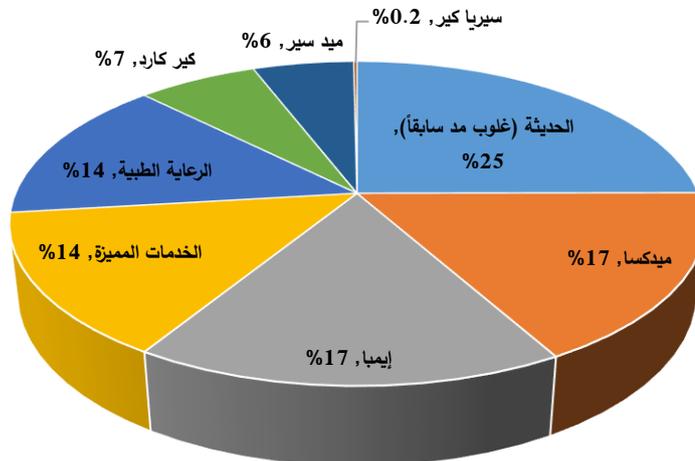
أعداد المؤمن عليهم صحياً:

توزيع أعداد المؤمن عليهم في شركات إدارة نفقات التأمين الصحي:

بلغ إجمالي عدد المؤمن عليهم صحياً خلال عام 2021 حوالي (959) ألف مؤمن، أكبر عدد كان لدى شركة الحديثة (غلوب مد سابقاً) حوالي (239) ألف مؤمن، وأقل عدد كان لدى شركة سيريا كير (1,789) مؤمن.

إجمالي عدد المؤمن عليهم					
معدل النمو	2021		2020		الشركات
	النسبة إلى الإجمالي	عدد المؤمن عليهم	النسبة إلى الإجمالي	عدد المؤمن عليهم	
2%	25%	239,161	25%	234,475	الحديثة (غلوب مد سابقاً)
-1%	17%	162,614	18%	164,099	ميدكسا
10%	17%	161,787	16%	147,181	إيمبا
12%	14%	138,527	13%	123,544	الرعاية الطبية
2%	14%	137,405	15%	134,756	الخدمات المميزة
8%	7%	63,855	6%	58,962	كير كارد
2%	6%	53,844	6%	52,775	ميد سير
-83%	0.2%	1,789	1%	10,460	سيريا كير
4%	100%	958,982	100%	926,252	الإجمالي

نسبة كل شركة من إجمالي عدد المؤمن عليهم لعام 2021

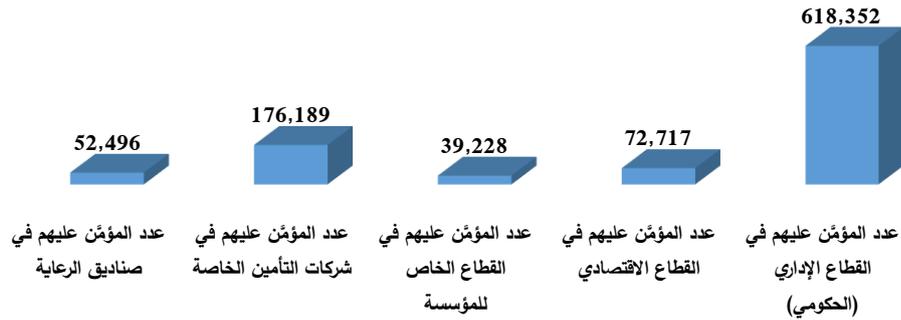


توزيع أعداد المؤمن عليهم على القطاعات:

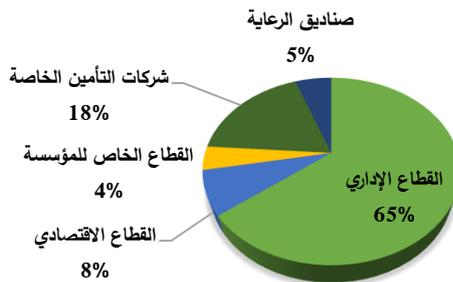
توزيع أعداد المؤمن عليهم على القطاعات عام 2021

الشركات	عدد المؤمن عليهم في القطاع الإداري (الحكومي)	النسبة إلى الإجمالي	عدد المؤمن عليهم في القطاع الاقتصادي (الحكومي)	النسبة إلى الإجمالي	عدد المؤمن عليهم في القطاع الخاص للمؤسسة	النسبة إلى الإجمالي	عدد المؤمن عليهم في شركات التأمين الخاصة	النسبة إلى الإجمالي	عدد المؤمن عليهم في صناديق الرعاية	النسبة إلى الإجمالي	إجمالي عدد المؤمن عليهم
الحديثة (غلوب مد سابقاً)	106,242	17%	18,066	25%	8,646	23%	104,582	59%	1,625	3%	239,161
ميدكسا	133,195	22%	7,453	10%	10,135	27%	11,831	7%	-	0%	162,614
إيمبا	93,514	15%	33,352	46%	1,774	5%	33,147	19%	-	0%	161,787
الرعاية الطبية	71,629	12%	2,273	3%	13,754	36%	0	0%	50,871	97%	138,527
الخدمات المميزة	101,645	16%	7,370	10%	2,159	6%	26,231	15%	-	0%	137,405
كير كارذ	61,588	10%	613	1%	1,404	4%	250	0.1%	-	0%	63,855
ميد سير	50,539	8%	3,287	5%	0	0%	18	0.01%	-	0%	53,844
سيريا كير	0	-	303	0.4%	1,356	3%	130	0.1%	-	-	1,789
الإجمالي	618,352	100%	72,717	100%	39,228	100%	176,189	100%	52,496	100%	958,982

توزيع عدد المؤمن عليهم على القطاعات (عام 2021)



نسبة كل قطاع من إجمالي عدد المؤمن عليهم عام 2021



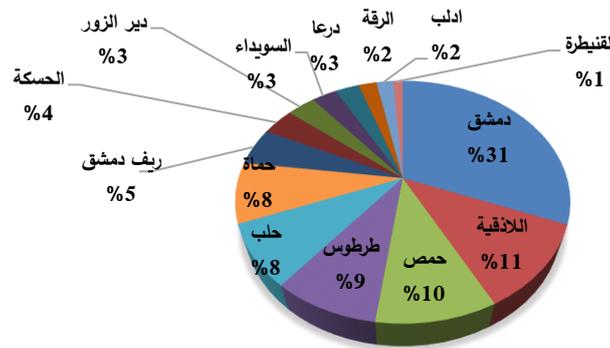
توزيع أعداد المؤمن عليهم على المحافظات:

توزيع أعداد المؤمن عليهم على المحافظات السورية عام 2021

النسبة إلى الإجمالي	إجمالي عدد المؤمن عليهم	سيريا كير		الرعاية الطبية		كبير كارد		ميد سير		الخدمات المميزة		شركة الحديثة		إيمبا		ميدكسا		المحافظة
		النسبة إلى الإجمالي	عدد المؤمن عليهم															
31%	297,048	4%	70	28%	38,515	5%	3,509	8%	4,214	36%	50,009	63%	151,450	17%	27,736	13%	21,545	دمشق
5%	47,860	0%	0	5%	7,573	0%	0	7%	3,698	1%	1,247	0%	476	2%	3,558	19%	31,308	ريف دمشق
8%	79,039	0%	0	6%	7,915	0%	228	1%	766	0%	131	2%	5,593	36%	58,582	4%	5,824	حلب
11%	108,507	1%	11	5%	6,622	15%	9,341	1%	367	36%	49,256	7%	17,264	5%	7,750	11%	17,896	اللاذقية
9%	82,654	4%	80	4%	5,136	22%	14,326	0%	133	25%	33,862	5%	12,564	5%	7,907	5%	8,646	طرطوس
10%	93,884	2%	29	39%	53,461	2%	1,274	1%	451	1%	1,465	6%	13,905	5%	7,347	10%	15,952	حمص
8%	78,955	89%	1,599	7%	9,972	55%	35,004	0%	265	1%	723	5%	11,596	4%	6,621	8%	13,175	حماة
2%	18,797	0%	0	0%	280	0.03%	18	28%	15,043	0.1%	180	1%	1,826	1%	1,108	0%	342	الدلب
3%	27,605	0%	0	1%	1,265	0.04%	23	1%	499	0.1%	113	2%	4,574	1%	1,168	12%	19,963	السويداء
3%	31,366	0%	0	1%	967	0.06%	40	0%	54	0%	0	3%	6,228	12%	20,125	2%	3,952	دير الزور
4%	35,735	0%	0	1%	1,491	0.04%	25	37%	20,037	0%	0	3%	8,048	2%	3,513	2%	2,621	الحسكة
2%	20,082	0%	0	2%	3,051	0.05%	29	0%	60	0.0%	35	1%	2,594	9%	13,907	0%	406	الرقبة
3%	26,820	0%	0	1%	1,164	0.00%	2	1%	482	0.1%	152	1%	3,043	1%	1,189	13%	20,788	درعا
1%	10,630	0%	0	1%	1,115	0.06%	36	14%	7,775	0.2%	232	0.0%	0	1%	1,276	0.1%	196	القنيطرة
100%	958,982	100%	1,789	100%	138,527	100%	63,855	100%	53,844	100%	137,405	100%	239,161	100%	161,787	100%	162,614	الإجمالي

* (تركز عمل كل شركة في محافظة محددة يعود لتوزيع محفظة عقود القطاع الإداري في المؤسسة على الشركات حسب المحافظات).

نسبة توزيع أعداد المؤمن عليهم على المحافظات

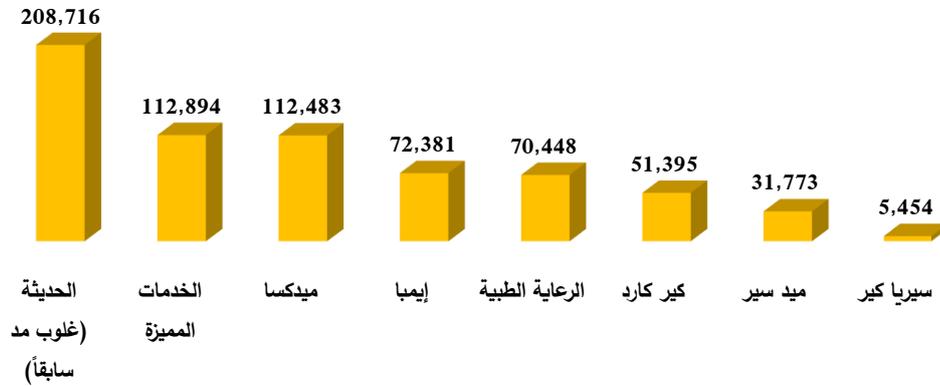


أعداد المستفيدين

- بلغ إجمالي عدد المستفيدين خلال عام 2021 حوالي (666) ألف مستفيد، أكبر عدد كان لدى شركة الحديثة (غلوب مد سابقاً) حوالي (209) ألف مستفيد، وأقل عدد كان لدى شركة سيريا كير (5,454) مستفيد.

إجمالي عدد المستفيدين					
معدل النمو	2021		2020		الشركات
	النسبة إلى عدد المؤمن عليهم	عدد المستفيدين	النسبة إلى عدد المؤمن عليهم	عدد المستفيدين	
35%	87%	208,716	66%	154,966	الحديثة (غلوب مد سابقاً)
6%	82%	112,894	79%	106,858	الخدمات المميزة
5%	69%	112,483	65%	106,722	ميدكسا
5%	45%	72,381	47%	68,682	إيمبا
14%	51%	70,448	50%	61,739	الرعاية الطبية
5%	80%	51,395	83%	48,836	كير كارد
-6%	59%	31,773	57%	33,676	ميد سير
62%	305%	5,454	32%	3,364	سيريا كير
14%	69%	665,544	63%	584,843	الإجمالي

إجمالي عدد المستفيدين لعام 2021

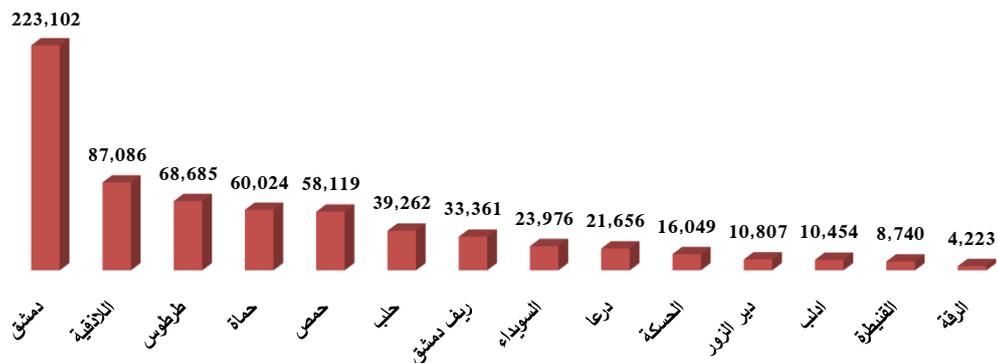


توزيع أعداد المستفيدين على المحافظات:

توزيع أعداد المستفيدين على المحافظات السورية عام 2021

النسبة لأعداد المؤمن عليهم	إجمالي عدد المستفيدين	سيريا كبر		الرعاية الطبية		كير كارد		ميد سير		الخدمات المميزة		شركة الحديثة		إيمبا		ميدكسا		المحافظة
		النسبة إلى إجمالي	عدد المستفيدين															
34 %	223,102	69 %	3,741	27 %	19,360	4%	2,236	8%	2,603	32 %	36,655	63 %	132,216	21 %	14,925	10%	11,366	دمشق
5%	33,361	0%	0	6%	4,316	0%	0	8%	2,389	4%	4,279	0%	385	3%	2,211	18%	19,781	ريف دمشق
6%	39,262	0%	0	6%	3,982	1%	306	1%	255	0%	40	2%	3,610	38 %	27,411	3%	3,658	حلب
13 %	87,086	0%	4	6%	3,915	15%	7,911	1%	178	35 %	39,957	9%	17,906	8%	5,924	10%	11,291	اللاذقية
10 %	68,685	0%	14	4%	2,963	24%	12,531	0%	91	26 %	29,805	7%	14,343	2%	1,788	6%	7,150	طرطوس
9%	58,119	0%	27	39 %	27,138	2%	942	0%	152	1%	1,109	6%	13,297	3%	2,016	12%	13,438	حمص
9%	60,024	31 %	1,668	8%	5,521	53%	27,364	1%	163	0%	547	5%	10,274	6%	4,195	9%	10,292	حماة
2%	10,454	0%	0	0%	24	0.01 %	7	28 %	8,773	0.1 %	107	0%	966	1%	479	0%	98	اللب
4%	23,976	0%	0	1%	690	0.04 %	20	1%	469	0.1 %	75	3%	5,602	1%	957	14%	16,163	السويداء
2%	10,807	0%	0	1%	451	0.03 %	16	0%	20	0%	0	1%	2,462	8%	5,990	2%	1,868	دير الزور
2%	16,049	0%	0	1%	540	0.02 %	9	30 %	9,590	0%	0	2%	3,615	2%	1,507	1%	788	الحسكة
1%	4,223	0%	0	1%	405	0.04 %	18	0%	6	0.0 %	7	0%	684	4%	3,046	0%	57	الرقبة
3%	21,656	0%	0	1%	436	0.00 %	1	1%	316	0.1 %	144	2%	3,356	1%	1,044	15%	16,359	درعا
1%	8,740	0%	0	1%	707	0.07 %	34	21 %	6,768	0.1 %	169	0.0 %	0	1%	888	0.2 %	174	القنيطرة
100 %	665,544	100 %	5,454	100 %	70,448	100 %	51,395	100 %	31,773	100 %	112,894	100 %	208,716	100 %	72,381	100 %	112,483	الإجمالي

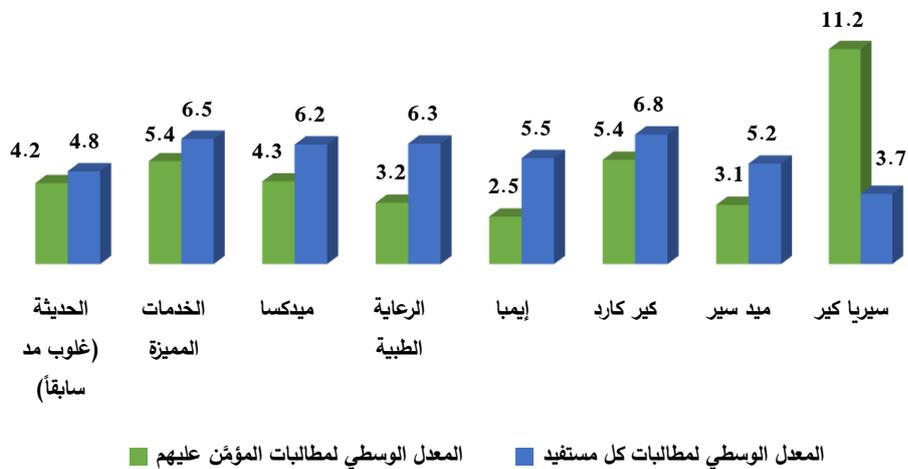
توزيع أعداد المستفيدين على المحافظات



أعداد المطالبات للمؤمن عليهم صحياً:

- بلغ إجمالي عدد المطالبات خلال عام 2021 (3.8) مليون مطالبة، بمعدل وسطي (4) مطالبات لكل مؤمن، أما في العام 2020 فقد كان عدد المطالبات (3.7) مليون مطالبة.

إجمالي عدد المطالبات							
معدل النمو	2021			2020			الشركات
	المعدل الوسطي عدد المطالبات لكل مؤمن عليه	المعدل الوسطي عدد المطالبات لكل مؤمن عليه	إجمالي عدد المطالبات	المعدل الوسطي عدد المطالبات لكل مؤمن عليه	المعدل الوسطي عدد المطالبات لكل مؤمن عليه	إجمالي عدد المطالبات	
2%	4.8	4.2	1,009,797	6.4	4.2	990,476	الحديثة (غلوب مد سابقاً)
4%	6.5	5.4	736,911	6.7	5.3	711,367	الخدمات المميزة
1%	6.2	4.3	701,073	6.5	4.2	695,748	ميدكسا
7%	6.3	3.2	442,356	6.7	3.3	412,578	الرعاية الطبية
0.3%	5.5	2.5	400,101	5.8	2.7	398,832	إيمبا
-0.2%	6.8	5.4	347,049	7.1	5.9	347,590	كير كارد
-6%	5.2	3.1	166,357	5.2	3.3	176,185	ميد سير
110%	3.7	11.2	19,984	2.8	0.9	9,507	سيريا كير
2%	5.7	4.0	3,823,628	6.4	4.0	3,742,283	الإجمالي

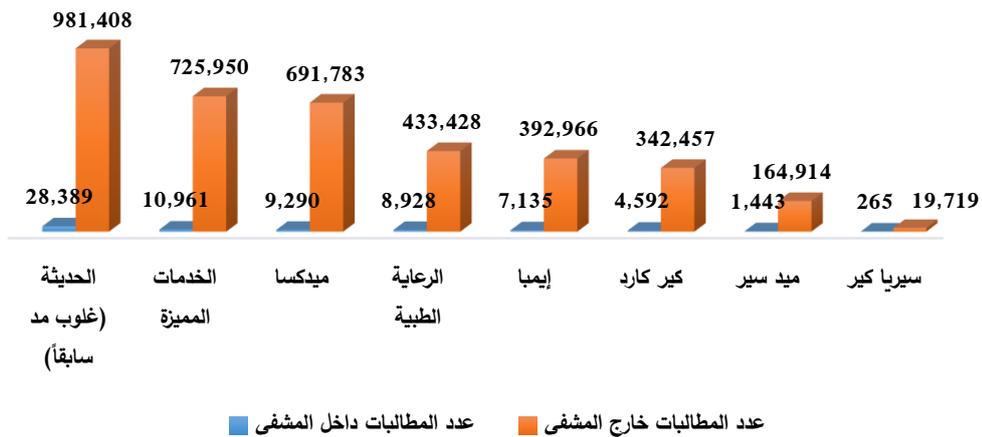


توزيع إجمالي عدد المطالبات (داخل وخارج المشفى):

بلغ إجمالي عدد المطالبات داخل المشفى خلال عام 2021 حوالي (71) ألف مطالبة، كما بلغ عدد المطالبات خارج المشفى حوالي (3.7) مليون مطالبة بنسبة نمو 2% عن العام الماضي.

إجمالي عدد المطالبات (داخل وخارج المشفى)						
عدد المطالبات خارج المشفى			عدد المطالبات داخل المشفى			الشركات
معدل النمو	2021	2020	معدل النمو	2021	2020	
2%	981,408	962,369	1%	28,389	28,107	الحديثة (غلوب مد سابقاً)
4%	725,950	699,589	-7%	10,961	11,778	الخدمات المميزة
1%	691,783	685,215	-12%	9,290	10,533	ميدكسا
8%	433,428	402,669	-10%	8,928	9,912	الرعاية الطبية
0.5%	392,966	391,160	-7%	7,135	7,672	إيمبا
0.1%	342,457	342,265	-14%	4,592	5,325	كير كارڊ
-5%	164,914	174,202	-27%	1,443	1,983	ميد سير
112%	19,719	9,291	23%	265	216	سيريا كير
2%	3,752,625	3,666,760	-6%	71,003	75,526	الإجمالي

توزيع إجمالي عدد المطالبات لعام 2021

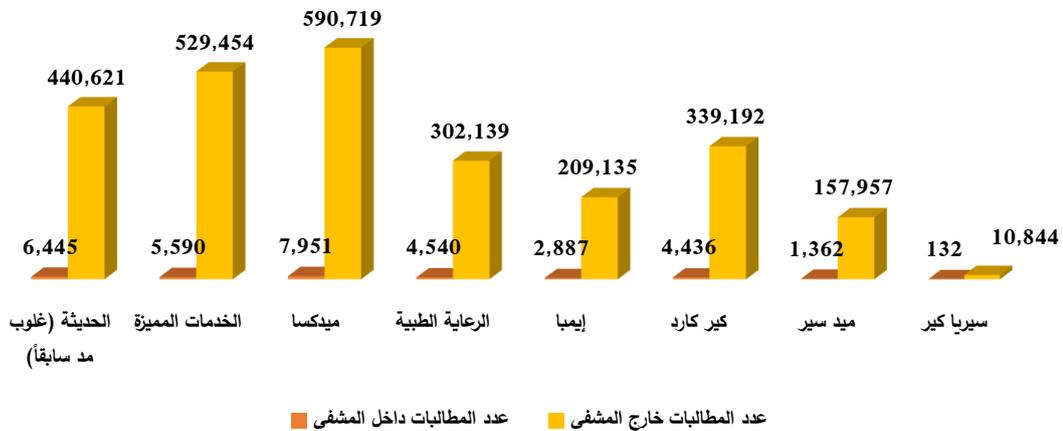


توزيع أعداد المطالبات (داخل وخارج المشفى) على القطاعات:

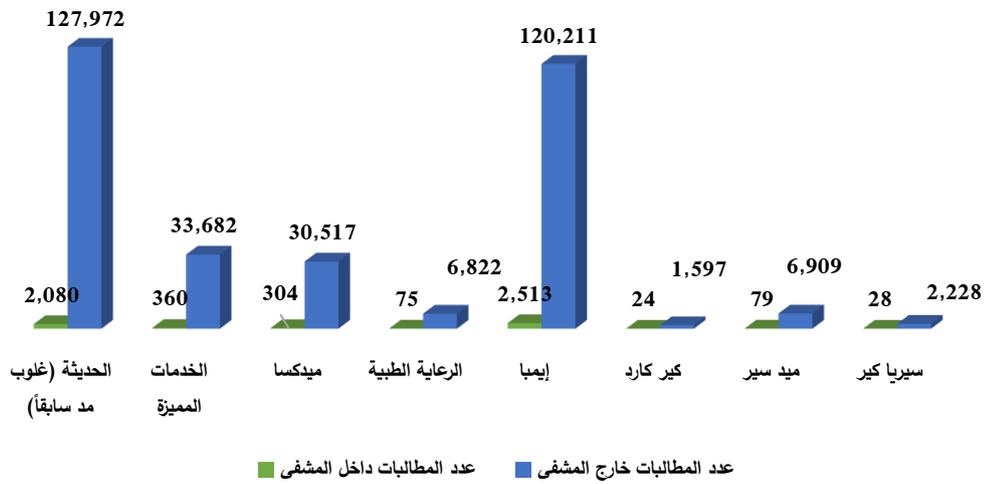
توزيع أعداد المطالبات (داخل وخارج المشفى) على القطاعات عام 2021

إجمالي عدد المطالبات خارج المشفى	إجمالي عدد المطالبات داخل المشفى	صناديق الرعاية		قطاع شركات التأمين الخاصة		القطاع الخاص للمؤسسة		القطاع الاقتصادي (الحكومي)		القطاع الإداري (الحكومي)		الشركات
		عدد المطالبات خارج المشفى	عدد المطالبات داخل المشفى	عدد المطالبات خارج المشفى	عدد المطالبات داخل المشفى	عدد المطالبات خارج المشفى	عدد المطالبات داخل المشفى	عدد المطالبات خارج المشفى	عدد المطالبات داخل المشفى	عدد المطالبات خارج المشفى	عدد المطالبات داخل المشفى	
		981,408	28,389	16,692	544	372,691	18,184	23,432	1,136	127,972	2,080	
691,783	9,290	0	0	51,696	653	18,851	382	30,517	304	590,719	7,951	ميدكسا
392,966	7,135	0	0	62,345	1,716	1,275	19	120,211	2,513	209,135	2,887	إيمبا
725,950	10,961	0	0	159,401	4,953	3,413	58	33,682	360	529,454	5,590	الخدمات المميزة
433,428	8,928	9,641	2,390	0	0	114,826	1,923	6,822	75	302,139	4,540	الرعاية الطبية
342,457	4,592	0	0	1,645	128	23	4	1,597	24	339,192	4,436	كير كارد
164,914	1,443	0	0	48	2	0	0	6,909	79	157,957	1,362	ميد سير
19,719	265	0	0	214	14	6,433	91	2,228	28	10,844	132	سيريا كير
3,752,625	71,003	26,333	2,934	648,040	25,650	168,253	3,613	329,938	5,463	2,580,061	33,343	الإجمالي

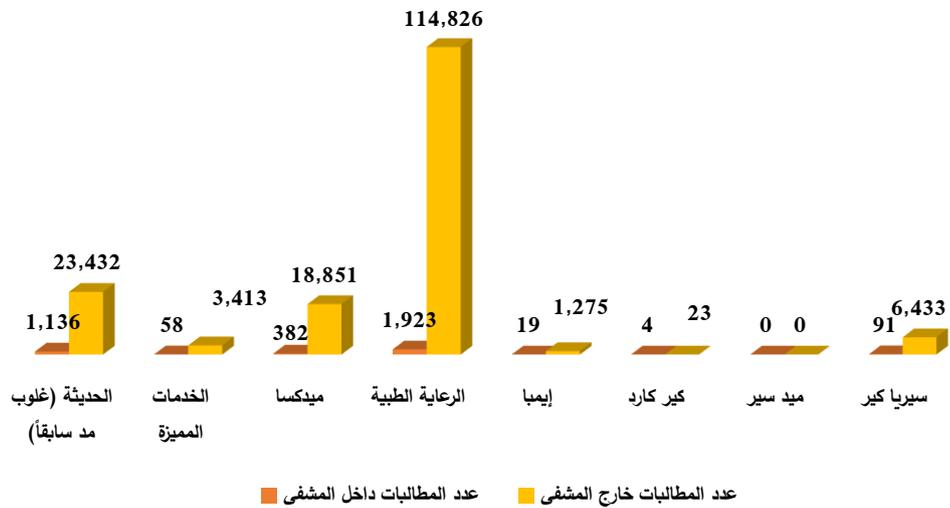
عدد مطالبات القطاع الإداري لعام 2021



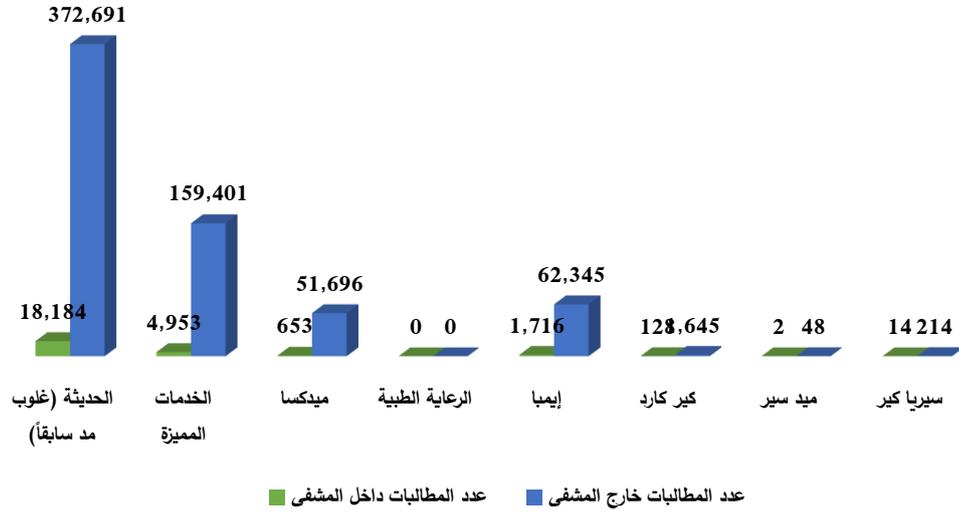
عدد مطالبات القطاع الاقتصادي لعام 2021



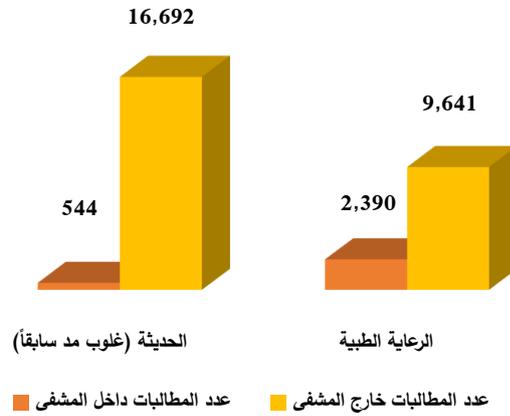
عدد مطالبات القطاع الخاص للمؤسسة لعام 2021



عدد مطالبات شركات التأمين الخاصة لعام 2021



عدد مطالبات صناديق الرعاية لعام 2021

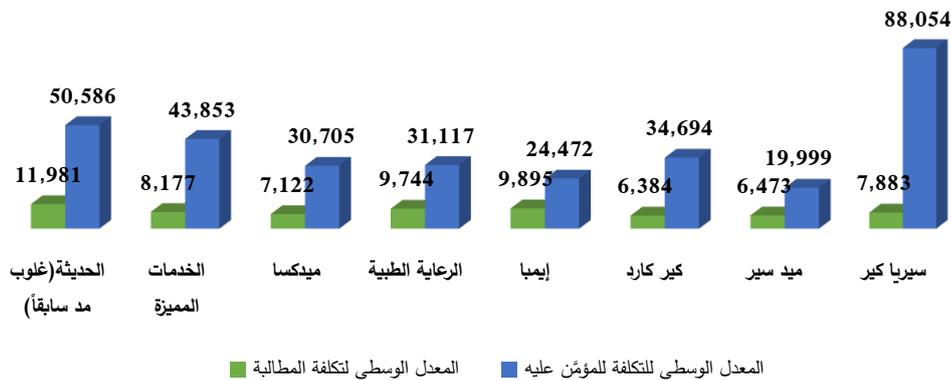


إجمالي مبالغ المطالبات للمؤمن عليهم صحياً:

- بلغ إجمالي مبالغ المطالبات خلال عام 2021 حوالي (34.8) مليار ل.س، بمعدل تكلفة وسطي (9,111) ل.س للمطالبة الواحدة، أما في العام 2020 فقد كانت مبالغ المطالبات حوالي (21.2) مليار ل.س، بمعدل تكلفة وسطي (5,681) ل.س للمطالبة الواحدة.

إجمالي مبالغ المطالبات							
معدل النمو	2021			2020			الشركات
	المعدل الواسطي للتكلفة للمؤمن الواحد	المعدل الواسطي لتكلفة المطالبة الواحدة	إجمالي مبالغ المطالبات (ل.س)	المعدل الواسطي للتكلفة للمؤمن الواحد	المعدل الواسطي لتكلفة المطالبة الواحدة	إجمالي مبالغ المطالبات (ل.س)	
84%	50,586	11,981	12,098,164,703	28,046	6,639	6,576,113,520	الحديثة (غلوب مد سابقاً)
60%	43,853	8,177	6,025,639,247	27,982	5,301	3,770,697,850	الخدمات المميزة
47%	30,705	7,122	4,993,030,807	1,153	4,886	3,399,767,153	ميدكسا
63%	31,117	9,744	4,310,530,373	21,348	6,392	2,637,364,439	الرعاية الطبية
63%	24,472	9,895	3,959,196,444	16,471	6,078	2,424,187,323	إيمبا
39%	34,694	6,384	2,215,410,975	27,008	4,581	1,592,418,897	كير كارد
35%	19,999	6,473	1,076,850,787	15,104	4,524	797,126,129	ميد سير
149%	88,054	7,883	157,527,851	6,059	6,667	63,379,437	سيريا كير
64%	36,326	9,111	34,836,351,187	22,954	5,681	21,261,054,748	الإجمالي

* (إن مبالغ المطالبات الواردة في هذا التقرير عائدة للمطالبات التي تبليغتها بها شركات الإدارة عام 2021 بصرف النظر عن تاريخ تسديدها من قبل شركات التأمين، وهو ما يجعل الرقم مختلف قليلاً عما ورد في التقرير السنوي لقطاع التأمين الصادر عن الهيئة في تاريخ سابق من هذا العام).



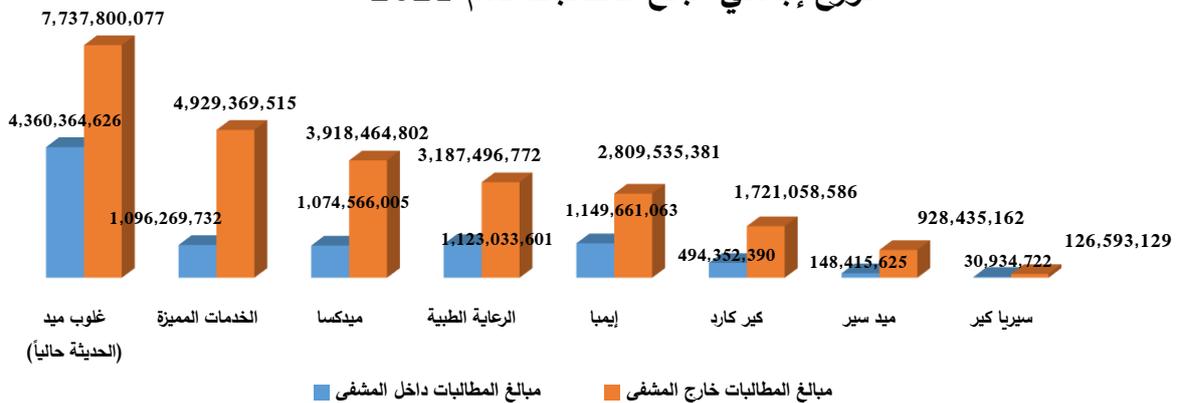
توزيع إجمالي مبالغ المطالبات (داخل وخارج المشفى):

بلغ إجمالي مبالغ المطالبات داخل المشفى خلال عام 2021 (9.4) مليار ل.س بنسبة نمو 49% عن العام السابق، كما بلغ إجمالي مبالغ المطالبات خارج المشفى (25.3) مليار ل.س وأيضاً بنسبة نمو 70% عن العام الماضي.

توزيع إجمالي مبالغ المطالبات داخل وخارج المشفى (عام 2021)

الشركات	مبالغ المطالبات داخل المشفى				مبالغ المطالبات خارج المشفى			
	النسبة إلى إجمالي مبالغ المطالبات	معدل النمو	2021	2020	النسبة إلى إجمالي مبالغ المطالبات	معدل النمو	2021	2020
الحديثة (غلوب مد سابقاً)	36%	87%	4,360,364,626	2,333,024,963	64%	82%	7,737,800,077	4,243,088,557
الخدمات المميزة	18%	25%	1,096,269,732	878,183,597	82%	70%	4,929,369,515	2,892,514,253
ميدكسا	22%	20%	1,074,566,005	893,379,870	78%	56%	3,918,464,802	2,506,387,283
الرعاية الطبية	26%	31%	1,123,033,601	854,857,236	74%	79%	3,187,496,772	1,782,507,203
إيمبا	29%	52%	1,149,661,063	756,066,905	71%	68%	2,809,535,381	1,668,120,418
كير كارد	22%	9%	494,352,390	452,962,607	78%	51%	1,721,058,586	1,139,456,290
ميد سير	14%	-15%	148,415,625	174,328,712	86%	49%	928,435,162	622,797,417
سيريا كير	20%	55%	30,934,722	19,899,906	80%	191%	126,593,129	43,479,530
الإجمالي	27%	49%	9,477,597,763	6,362,703,796	73%	70%	25,358,753,424	14,898,350,951

توزيع إجمالي مبالغ المطالبات لعام 2021

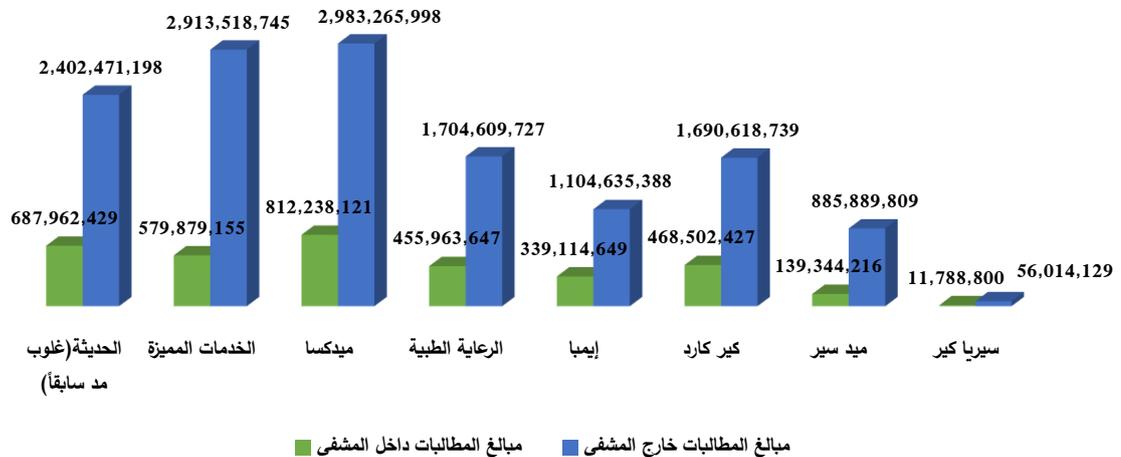


توزيع مبالغ المطالبات (داخل وخارج المشفى) على القطاعات:

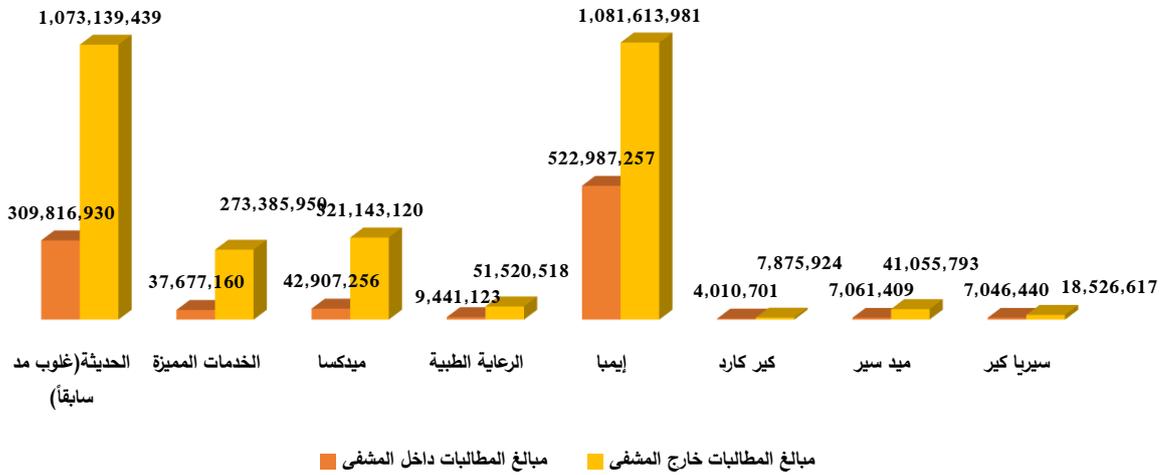
توزيع مبالغ المطالبات (داخل وخارج المشفى) على القطاعات عام 2021

صناديق الرعاية		قطاع شركات التأمين الخاصة		القطاع الخاص للمؤسسة		القطاع الاقتصادي (الحكومي)		القطاع الإداري (الحكومي)		الشركات
إجمالي مبالغ مطالبات خارج المشفى	إجمالي مبالغ مطالبات داخل المشفى	إجمالي مبالغ مطالبات خارج المشفى	إجمالي مبالغ مطالبات داخل المشفى	إجمالي مبالغ مطالبات خارج المشفى	إجمالي مبالغ مطالبات داخل المشفى	إجمالي مبالغ مطالبات خارج المشفى	إجمالي مبالغ مطالبات داخل المشفى	إجمالي مبالغ مطالبات خارج المشفى	إجمالي مبالغ مطالبات داخل المشفى	
139,275,802	126,639,170	3,791,561,499	2,938,492,910	331,352,139	297,453,187	1,073,139,439	309,816,930	2,402,471,198	687,962,429	الحديثة (غلوب مد سابقاً)
0	0	1,709,268,013	469,620,738	33,196,808	9,092,678	273,385,950	37,677,160	2,913,518,745	579,879,155	الخدمات المميزة
0	0	414,659,349	152,841,772	199,396,337	66,578,855	321,143,120	42,907,256	2,983,265,998	812,238,121	ميدكسا
168,144,524	440,074,756	0	0	1,263,222,003	217,554,075	51,520,518	9,441,123	1,704,609,727	455,963,647	الرعاية الطبية
0	0	614,181,829	285,358,130	9,104,182	2,201,027	1,081,613,981	522,987,257	1,104,635,388	339,114,649	إيمبا
0	0	22,417,123	21,286,547	146,800	552,715	7,875,924	4,010,701	1,690,618,739	468,502,427	كير كارذ
0	0	1,489,560	2,010,000	0	0	41,055,793	7,061,409	885,889,809	139,344,216	ميد سير
0	0	3,359,815	1,752,945	48,692,568	10,346,537	18,526,617	7,046,440	56,014,129	11,788,800	سيريا كير
307,420,326	566,713,926	6,556,937,188	3,871,363,042	1,885,110,836	603,779,073	2,868,261,341	940,948,277	13,741,023,732	3,494,793,444	الإجمالي

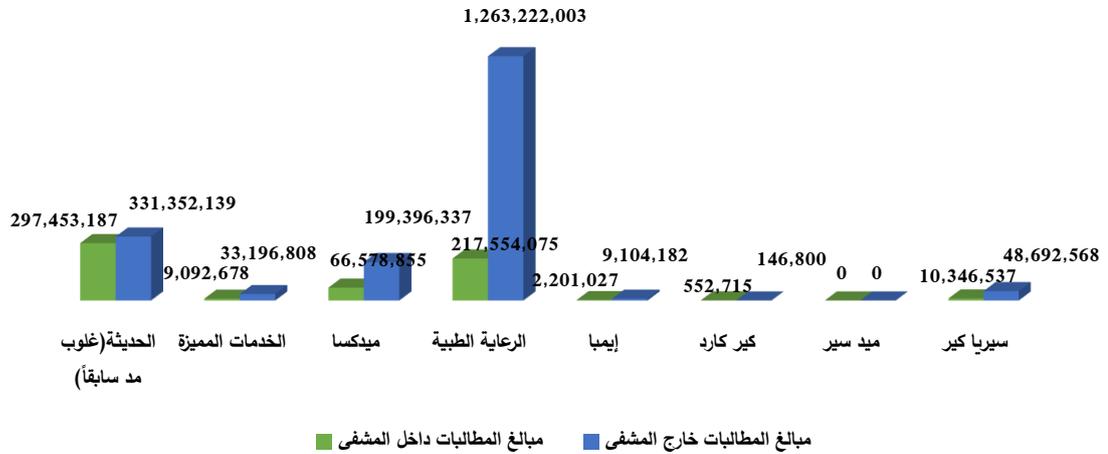
إجمالي مبالغ مطالبات القطاع الإداري لعام 2021



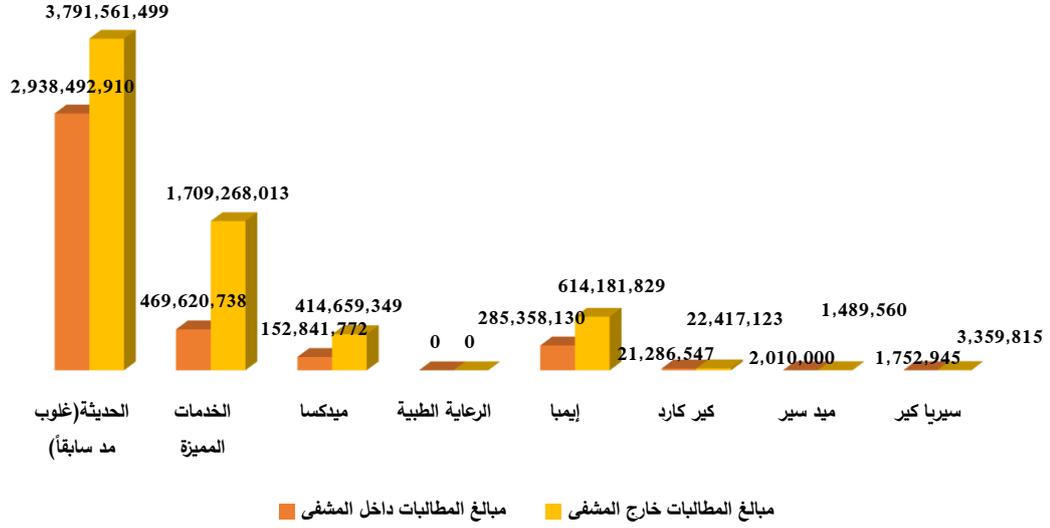
إجمالي مطالبات القطاع الاقتصادي لعام 2021



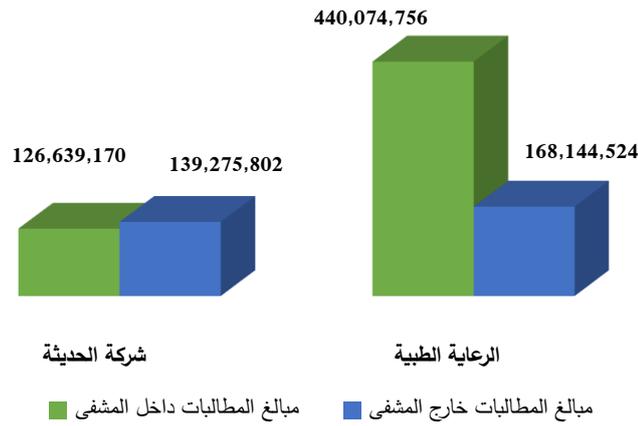
إجمالي مطالبات القطاع الخاص للمؤسسة لعام 2021



إجمالي مبالغ مطالبات شركات التأمين الخاصة لعام 2021



إجمالي مبالغ مطالبات صناديق الرعاية لعام 2021



قطاعات التأمين الصحي:

- القطاع الإداري (العاملون في الدولة):

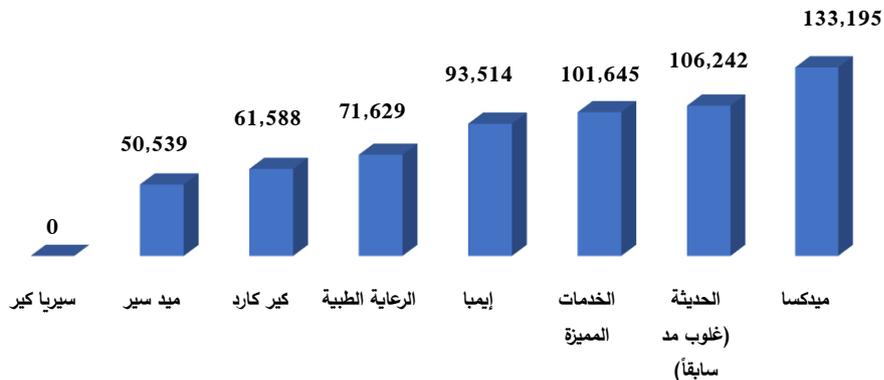
بلغ إجمالي عدد المؤمن عليهم في القطاع الإداري حوالي (618) ألف مؤمن، وبلغ إجمالي عدد المطالبات (2.6) مليون مطالبة، قيمتها (17.2) مليار ل.س، أكبر عدد للمؤمن عليهم كان لدى شركة ميدكسا حوالي (133) ألف مؤمن، وأقل عدد كان لدى شركة ميد سير حوالي (51) ألف مؤمن، يتوزعون على الشركات وفق مايلي:

القطاع الإداري عام 2021

الشركات	إجمالي عدد المؤمن عليهم	إجمالي عدد المستفيدين	نسبة المستفيدين إلى عدد المؤمن عليهم	إجمالي عدد المطالبات	المعدل الوسطي للمطالبة الواحدة	إجمالي مبالغ المطالبات	المعدل الوسطي لتكلفة المطالبة الواحدة	المعدل الوسطي للتكلفة للمؤمن الواحد
ميدكسا	133,195	96,436	72%	598,670	4.5	3,795,504,119	6,340	28,496
الحديثة (غلوب مد سابقاً)	106,242	97,159	91%	447,066	4.2	3,090,433,627	6,913	29,089
الخدمات المميزة	101,645	81,279	80%	535,044	5.3	3,493,397,900	6,529	34,369
إيمبا	93,514	42,217	45%	212,022	2.3	1,443,750,037	6,809	15,439
الرعاية الطبية	71,629	53,544	75%	306,679	4.3	2,160,573,374	7,045	30,163
كير كارد	61,588	50,838	83%	343,628	5.6	2,159,121,165	6,283	35,057
ميد سير	50,539	29,488	58%	159,319	3.2	1,025,234,025	6,435	20,286
سيريا كير	0	3,663	-	10,976	-	67,802,929	6,177	-
الإجمالي	618,352	454,624	74%	2,613,404	4.2	17,235,817,176	6,595	27,874

* عدد المؤمن عليهم في شركة سيريا كير (0) بسبب عدم تجديد أحد العقود الكبيرة قبل انتهاء السنة المالية.

عدد المؤمن عليهم في القطاع الإداري عام 2021



- القطاع الاقتصادي:

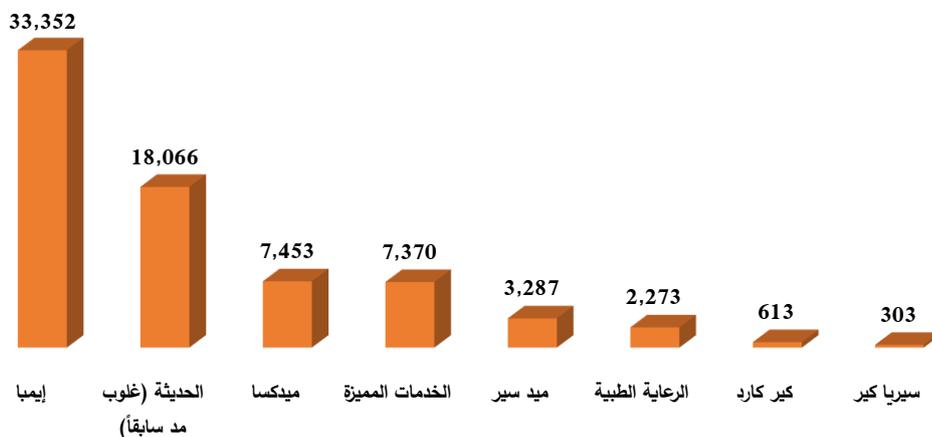
بلغ إجمالي عدد المؤمن عليهم خلال عام 2021 حوالي (73) ألف مؤمن، وبلغ إجمالي عدد المطالبات حوالي (335) ألف مطالبة، قيمتها (3.8) مليار ل.س، أكبر عدد للمؤمن عليهم كان لدى شركة إيمبا حوالي (33) ألف مؤمن، وأقل عدد كان لدى شركة سيريا كير (فقط 303) مؤمن، يتوزعون على الشركات وفق مايلي:

القطاع الاقتصادي (الحكومي) عام 2021

المعدل الوسطي للتكلفة للمؤمن الواحد	المعدل الوسطي لتكلفة المطالبة الواحدة	إجمالي مبالغ المطالبات	المعدل الوسطي للمطالبة الواحدة	إجمالي عدد المطالبات	نسبة المستفيدين إلى عدد المؤمن عليهم	إجمالي عدد المستفيدين	إجمالي عدد المؤمن عليهم	الشركات
48,111	13,075	1,604,601,238	3.7	122,724	57%	19,100	33,352	إيمبا
76,550	10,634	1,382,956,369	7.2	130,052	114%	20,611	18,066	الحديثة (غلوب مد سابقاً)
48,846	11,812	364,050,376	4.1	30,821	59%	4,426	7,453	ميدكسا
42,207	9,138	311,063,110	4.6	34,042	70%	5,174	7,370	الخدمات المميزة
14,639	6,886	48,117,202	2.1	6,988	69%	2,271	3,287	ميد سير
26,820	8,839	60,961,641	3.0	6,897	57%	1,293	2,273	الرعاية الطبية
19,391	7,333	11,886,625	2.6	1,621	41%	249	613	كير كارد
84,400	11,336	25,573,057	7.4	2,256	95%	287	303	سيريا كير
52,384	11,357	3,809,209,618	4.6	335,401	73%	53,411	72,717	الإجمالي

* نسبة عدد المستفيدين إلى عدد المؤمن عليهم في شركة غلوب ميد مرتفعة بسبب خروج بعض العقود من محفظة الشركة قبل انتهاء السنة المالية.

عدد المؤمن عليهم في القطاع الاقتصادي عام 2021



- القطاع الخاص للمؤسسة العامة السورية للتأمين:

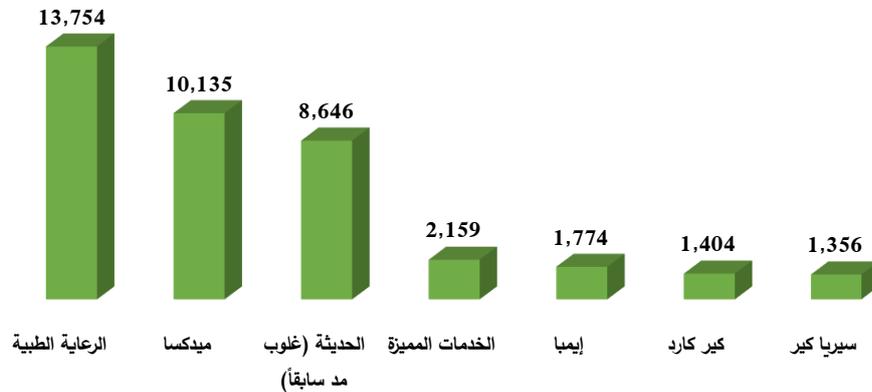
بلغ إجمالي عدد المؤمن عليهم خلال عام 2021 حوالي (39) ألف مؤمن، وبلغ إجمالي عدد المطالبات حوالي (172) ألف مطالبة، قيمتها (2.4) مليار ل.س، أكبر عدد للمؤمن عليهم كان لدى شركة الرعاية الطبية حوالي (14) ألف مؤمن، وأقل عدد كان لدى شركة سيريا كير (1,356) مؤمن، يتوزعون على الشركات كمايلي:

القطاع الخاص للمؤسسة العامة السورية للتأمين عام 2021

الشركات	إجمالي عدد المؤمن عليهم	إجمالي عدد المستفيدين	نسبة المستفيدين إلى عدد المؤمن عليهم	إجمالي عدد المطالبات	المعدل الوسطي للمطالبة الواحدة	إجمالي مبالغ المطالبات	المعدل الوسطي لتكلفة المطالبة الواحدة	المعدل الوسطي لتكلفة المؤمن الواحد
الرعاية الطبية	13,754	10,760	78%	116,749	8.5	1,480,776,078	12,683	107,661
ميدكسا	10,135	3,125	31%	19,233	1.9	265,975,192	13,829	26,243
الحديثة (غلوب مد سابقاً)	8,646	4,130	48%	24,568	2.8	628,805,326	25,594	72,728
الخدمات المميزة	2,159	645	30%	3,471	1.6	42,289,485	12,184	19,588
إيمبا	1,774	235	13%	1,294	0.7	11,305,209	8,737	6,373
كير كارد	1,404	13	1%	27	0.02	699,515	25,908	498
سيريا كير	1,356	1,421	105%	6,524	4.8	59,039,105	9,050	43,539
ميد سير	-	-	-	-	-	-	-	-
الإجمالي	39,228	20,329	52%	171,866	4.4	2,488,889,910	14,482	63,447

* انخفاض نسبة عدد المستفيدين إلى عدد المؤمن عليهم في شركتي إيمبا وكير كارد يعود إلى طبيعة هذه العقود الخاصة والتي معظمها عقود أفراد وعائلات.

عدد المؤمن عليهم في القطاع الخاص للمؤسسة عام 2021



❖ قطاع شركات التأمين الخاصة:

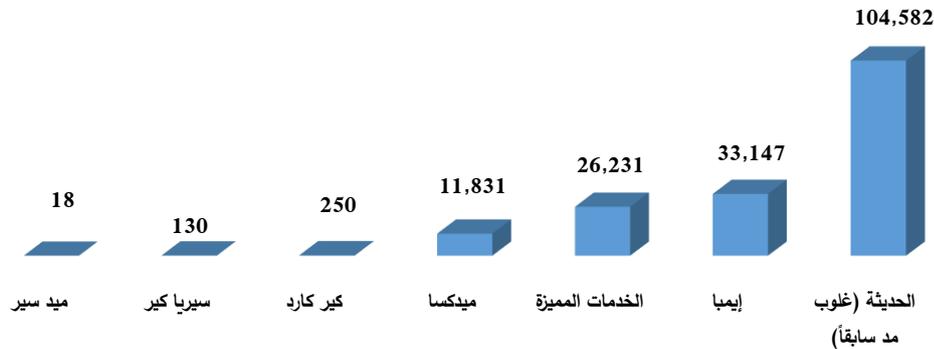
بلغ إجمالي عدد المؤمن عليهم لدى شركات التأمين الخاصة العاملة في السوق السوري خلال عام 2021 حوالي (176) ألف مؤمن، وبلغ إجمالي عدد المطالبات حوالي (674) ألف مطالبة، قيمتها (10.4) مليار ل.س، أكبر عدد للمؤمن عليهم كان لدى شركة الحديثة (غلوب مد سابقاً) حوالي (105) ألف مؤمن، وأقل عدد كان لدى شركة ميد سير حوالي (18) مؤمن، يتوزعون على الشركات كمايلي:

قطاع شركات التأمين الخاصة عام 2021

الشركات	إجمالي عدد المؤمن عليهم	إجمالي عدد المستفيدين	نسبة المستفيدين إلى عدد المؤمن عليهم	إجمالي عدد المطالبات	المعدل الوسطي للمطالبة الواحدة	إجمالي مبالغ المطالبات	المعدل الوسطي لتكلفة المطالبة الواحدة	المعدل الوسطي للتكلفة للمؤمن الواحد
الحديثة (غلوب مد سابقاً)	104,582	84,507	81%	390,875	3.7	6,730,054,409	17,218	64,352
إيمبا	33,147	10,829	33%	64,061	1.9	899,539,959	14,042	27,138
الخدمات المميزة	26,231	25,796	98%	164,354	6.3	2,178,888,751	13,257	83,065
ميدكسا	11,831	8,496	72%	52,349	4.4	567,501,121	10,841	47,967
كير كارد	250	295	118%	1,773	7.1	43,703,670	24,650	174,815
سيريا كير	130	83	64%	228	1.8	5,112,760	22,424	39,329
ميد سير	18	14	78%	50	2.8	3,499,560	69,991	194,420
الرعاية الطبية	-	-	-	-	-	-	-	-
الإجمالي	176,189	130,020	74%	673,690	3.8	10,428,300,231	15,479	59,188

* ارتفاع نسبة عدد المستفيدين إلى عدد المؤمن عليهم في شركة كير كارد يعود إلى عدم تجديد بعض العقود قبل انتهاء السنة المالية.

عدد المؤمن عليهم في قطاع شركات التأمين الخاصة عام 2021



❖ صناديق الرعاية (صناديق ذاتية التمويل لجهات اعتبارية ويتم إدارتها مباشرةً من قبل شركات إدارة نفقات التأمين الصحي مثل نقابة الأطباء، نقابة المحامين، نقابة المهندسين،.....):

بلغ إجمالي عدد المؤمن عليهم خلال عام 2021 حوالي (52) ألف مؤمن، وبلغ إجمالي عدد المطالبات حوالي (29) ألف مطالبة، قيمتها حوالي (874) مليون ل.س، متوزعين على شركتي إدارة، التوزيع الأكبر لدى شركة الرعاية الطبية لأن هذه الشركة تدير صناديق النقابات الطبية بشكل خاص.

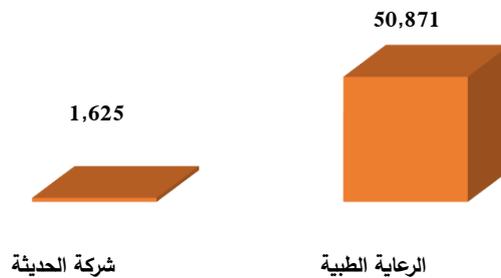
قطاع صناديق الرعاية عام 2021

الشركات	إجمالي عدد المؤمن عليهم	إجمالي عدد المستفيدين	نسبة المستفيدين إلى عدد المؤمن عليهم	إجمالي عدد المطالبات	المعدل الوسطي للمطالبة الواحدة	إجمالي مبالغ المطالبات	المعدل الوسطي لتكلفة المطالبة الواحدة	المعدل الوسطي للتكلفة للمؤمن الواحد
الرعاية الطبية	50,871	4,851	10%	12,031	0.2	608,219,280	50,554	11,956
الحديثة (غلوب مد سابقاً)	1,625	2,309	142%	17,236	10.6	265,914,972	15,428	163,640
الإجمالي	52,496	7,160	14%	29,267	0.6	874,134,252	29,868	16,651

*انخفاض نسبة عدد المستفيدين إلى عدد المؤمن عليهم في شركة الرعاية يعود إلى طبيعة العقود التي تديرها الشركة، فبعض صناديق الرعاية يغطي داخل المشفى فقط وبالتالي معدل تكرار مطالباتها منخفض.

*ارتفاع نسبة عدد المستفيدين إلى عدد المؤمن عليهم في شركة الحديثة (غلوب مد سابقاً) يعود إلى انتهاء عقد إحدى الصناديق التي تديرها الشركة قبل انتهاء السنة المالية.

عدد المؤمن عليهم في صناديق الرعاية عام 2021



بيانات التأمين الصحي في شركات التأمين

بيانات التأمين الصحي في شركات التأمين عام 2021

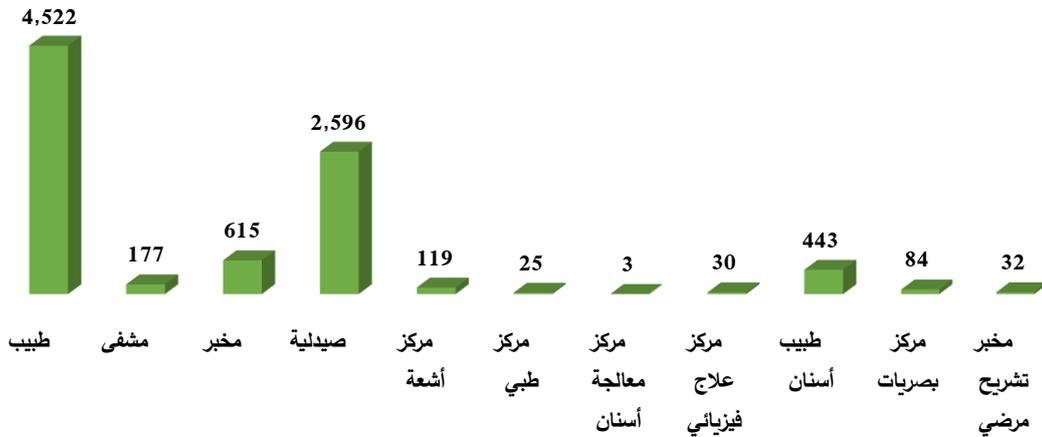
المعدل الوسطي للتكلفة للمؤمن الواحد	المعدل الوسطي لتكلفة المطالبة الواحدة	إجمالي مبالغ المطالبات	المعدل الوسطي للمطالبة الواحدة	إجمالي عدد المطالبات	نسبة المستفيدين إلى عدد المؤمن عليهم	إجمالي عدد المستفيدين	النسبة الإجمالية الشركات	إجمالي عدد المؤمن عليهم	الشركات
32,225	7,541	23,533,916,704	4.3	3,120,671	72%	528,364	81%	730,297	المؤسسة العامة السورية للتأمين
37,725	17,932	1,061,591,366	2.1	59,200	46%	13,029	3%	28,140	شركة العقيلة
52,910	12,254	1,441,786,115	4.3	117,658	79%	21,429	3%	27,250	شركة التأمين العربية سورية
51,822	19,087	1,121,942,846	2.7	58,779	62%	13,413	2%	21,650	شركة الاتحاد التعاوني
37,133	18,088	744,257,080	2.1	41,147	39%	7,798	2%	20,043	الشركة الإسلامية
91,079	13,480	1,811,553,526	6.8	134,386	102%	20236	2%	19,890	الشركة الوطنية
40,754	22,602	622,105,558	1.8	27,524	46%	7,058	2%	15,265	الشركة السورية الكويتية
92,149	14,203	1,031,237,925	6.5	72,605	122%	13,696	1%	11,191	الشركة المتحدة
74,480	15,405	807,955,770	4.8	52,449	92%	10,031	1%	10,848	الشركة السورية الدولية أروب
85,869	14,503	709,706,104	5.9	48,936	117%	9,663	1%	8,265	الشركة السورية العربية
102,937	18,067	702,233,832	5.7	38,868	125%	8,557	1%	6,822	شركة المشرق العربي
42,828	15,947	214,227,768	2.7	13,434	66%	3,315	1%	5,002	شركة أدير
87,604	18,348	159,702,342	4.8	8,704	98%	1,795	0.2%	1,823	شركة الثقة
37,466	8,951	33,962,216,935	4.2	3,794,361	73%	658,384	100%	906,486	الإجمالي
59,188	15,479	10,428,300,231	3.8	673,690	74%	130,020	19%	176,189	إجمالي الشركات الخاصة فقط

*أرقام هذا الجدول لاتتضمن بيانات صناديق الرعاية.

توزيع الشبكة الطبية على شركات الإدارة:

الشبكة الطبية الموحدة للقطاع الإداري في الدولة	توزيع الشبكة الطبية الخاصة الفعالة عام 2021							
	الرعاية الطبية	كبير كارذ	ميد سير	الخدمات المميزة	الحديثة (غلوب ميد سابقاً)	إيمبا	ميدكسا	مقدم الخدمة
4,522	1578	717	4384	3,452	3,080	4,522	2,554	طبيب
177	117	69	170	117	151	177	148	مشفى
615	446	143	715	489	546	615	477	مخبر
2,596	192	357	2942	1,203	2,097	2,596	1,980	صيدلية
119	112	35	146	87	95	119	84	مركز أشعة
25	10		32	42	25	25	36	مركز طبي
3			0	0	0	3	0	مركز معالجة أسنان
30		0	38	34	17	30	1	مركز علاج فيزيائي
443	75	30	450	407	171	443	14	طبيب أسنان
84	16	17	82	87	62	84	2	مركز بصريات
32	20	9		27	24	32	23	مخبر تشريح مرضي
8,646	3,599	1,380	8,959	5,945	6,268	8,646	5,319	إجمالي

مقدمي الخدمة في الشبكة الطبية الموحدة للقطاع الإداري في الدولة





هيئة الإشراف على التأمين

+963 - 11 - 3061 +963 - 11 - 2226228	هاتف
+963 - 11 - 2226224	فاكس
sisc.sy@mail.sy	البريد الإلكتروني
www.sisc.sy	الموقع الإلكتروني