

Syrian Arab Republic  
Syrian Insurance  
Supervisory Commission



الجمهورية العربية السورية  
هيئة الإشراف  
على التأمين

## تقرير عن أعمال شركات إدارة نفقات التأمين الصحي عام 2019



عملاً بأحكام المادة /25/ من المرسوم التشريعي /43/ لعام 2005 صدر القرار رقم 100/20/14 لعام 2020 المعدل للقرار رقم 9 لعام 2006 الناظم لعمل شركات إدارة النفقات التأمين الصحي وبموجب ذات القرارين تم توفيق أوضاع والترخيص لثمانية شركات إدارة نفقات التأمين الصحي حيث تتولى إدارة محفظة التأمين الصحي لشركات التأمين وفيما يلي نبذة عن هذه الشركات:

الشركة	رأس المال	الشكل القانوني	تاريخ المزاولة
شركة ميدكسا	125 مليون ليرة سورية	محدودة المسؤولية	2006/6/22
شركة إيمبا	85 مليون ليرة سورية	مساهمة خاصة	2006/8/11
شركة غلوب ميد	200 مليون ليرة سورية	مساهمة خاصة	2007/3/1
شركة الخدمات المميزة	100 مليون ليرة سورية	محدودة المسؤولية	2007/3/1
شركة ميد سير	50 مليون ليرة سورية	محدودة المسؤولية	2008/10/30
شركة كير كارد	50 مليون ليرة سورية	محدودة المسؤولية	2008/11/6
شركة الرعاية الطبية	121 مليون ليرة سورية	محدودة المسؤولية	2013/3/28
شركة سيريا كير	85 مليون ليرة سورية	مساهمة خاصة	2018/1/9

## عناوين وأرقام هواتف شركات إدارة نفقات التأمين الصحي:

رقم الهاتف	عنوان الشركة	الشركة
9911	دمشق- مزة فيلات شرقية- شارع الفارابي	ميدكسا
3334004	المالكي- شارع المهدي بن بركة- بناء العقاد	إيمبا
2181600	البرامكة- مقابل كلية الهندسة المدنية	غلوب مد
9509	دمشق- الروضة- امتداد السفارة التركية- طريق النهر	الخدمات المميزة
2312742	البحصة- بناء النحاس	ميدسير
3093	شارع الباكستان- خلف بناء بنك التمويل الدولي	كير كارذ
5060	ساحة النجمة- بناء نقابة الأطباء	الرعاية الطبية
4458458	شارع الباكستان- خلف بناء بنك التمويل الدولي	سيريا كير

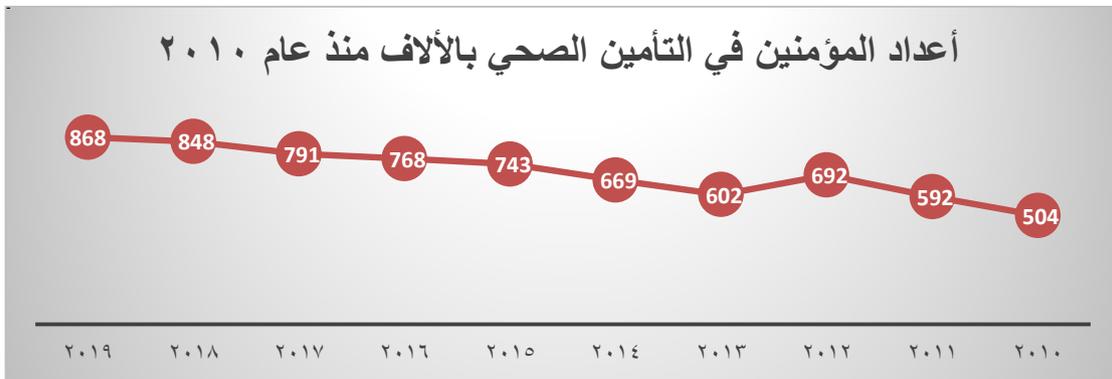
## العاملون في القطاع:

بلغ عدد العاملين في شركات إدارة نفقات التأمين الصحي 596 عاملاً خلال عام 2019، وبنسبة نمو 12% عن عام 2018 موزعين على المحافظات كما يلي:

بيانات العاملين في شركات إدارة نفقات التأمين الصحي عام 2019																	
إجمالي عدد العاملين في المحافظات	سيريا كير		الرعاية الطبية		كير كارذ		ميد سير		الخدمات المميزة		غلوب مد		إيمبا		ميدكسا		المحافظة
	مندوبين	موظفين	مندوبين	موظفين	مندوبين	موظفين	مندوبين	موظفين	مندوبين	موظفين	مندوبين	موظفين	مندوبين	موظفين	مندوبين	موظفين	
440		16	4	41	1	31		27	2	51	12	129	1	72		53	دمشق
16	1			2	1	3	1					2	1	2		3	حمص
26	1			3		3	1			2		3		11		2	حلب
24	1			4	2				1		1	2	1	5	1	6	حمص
18	1			1		2			1	6	1		1	2		3	طرطوس
40	1			2		2			2	7	2	3	2		2	17	اللاذقية
11				1		1		1				2	1	1		4	درعا
8						1			1		1		1	1		3	السويداء
3													2			1	دير الزور
10				1		1		2	1		1	1	2			1	الحسكة
596	5	16	7	52	7	41	3	29	8	66	16	142	12	94	3	93	الإجمالي
	21		59		48		32		74		160		106		96		2019
534	17		62		51		32		80		139		84		69		2018
%12	%24		%5-		%6-		%0		%8-		%15		%26		%39		معدل التغيير

فروع ومكاتب الشركات في المحافظات	
الشركة	الفروع عام 2019
ميدكسا	دمشق- حمص- حماه- السويداء- درعا- اللاذقية- حلب- طرطوس- دير الزور- القامشلي
إيمبا	دمشق- حلب- حمص- حماة- طرطوس- دير الزور- الحسكة- اللاذقية
غلوب مد	دمشق- اللاذقية- حلب- درعا- الحسكة- حماه
الخدمات المميزة	دمشق- اللاذقية- طرطوس- حلب
ميدسير	دمشق- الحسكة- القامشلي- القنيطرة
كير كارد	دمشق- اللاذقية- طرطوس- حماه- حلب
الرعاية الطبية	دمشق- حمص- حلب- حماة- اللاذقية
سيريا كير	دمشق- حماه

توزع فروع شركات إدارة نفقات التأمين الصحي في المحافظات		
عدد الفروع 2019	عدد الفروع 2018	الشركة
10	10	ميدكسا
8	3	إيمبا
6	5	غلوب مد
4	4	الخدمات المميزة
4	3	ميدسير
5	4	كير كارد
6	3	الرعاية الطبية
2	1	سيريا كير
<b>45</b>	<b>33</b>	<b>الإجمالي</b>

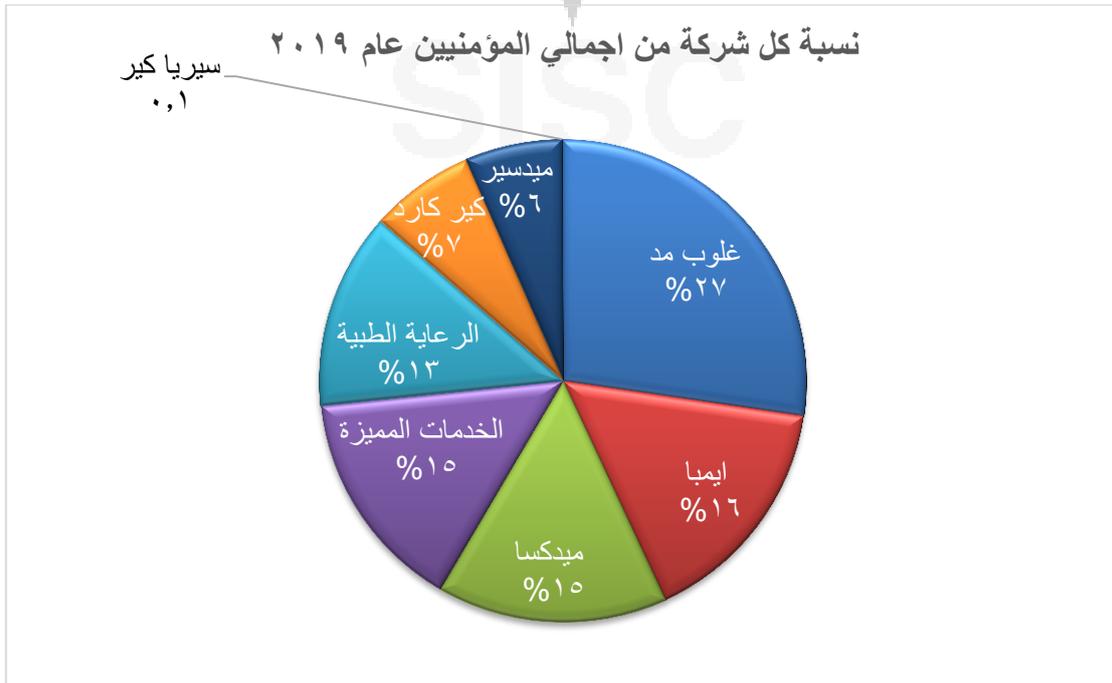


وفيما يلي نقدم إحصائية عن أعمال شركات إدارة نفقات التأمين الصحي في السوق السورية كما يلي:

### 1. أعداد المؤمنین تأمين صحي:

بلغ إجمالي عدد المؤمنین في التأمين الصحي في سورية (867,926) مؤمن عام 2019، يتوزعون على ثمان شركات إدارة، أكبر عدد مؤمنين لدى شركة غلوب مد 237,178 مؤمن، وأقل عدد مؤمنين لدى شركة سيريا كير 690 مؤمن، والجدول أدناه يوضح توزيع عدد المؤمنین على شركات إدارة نفقات التأمين الصحي:

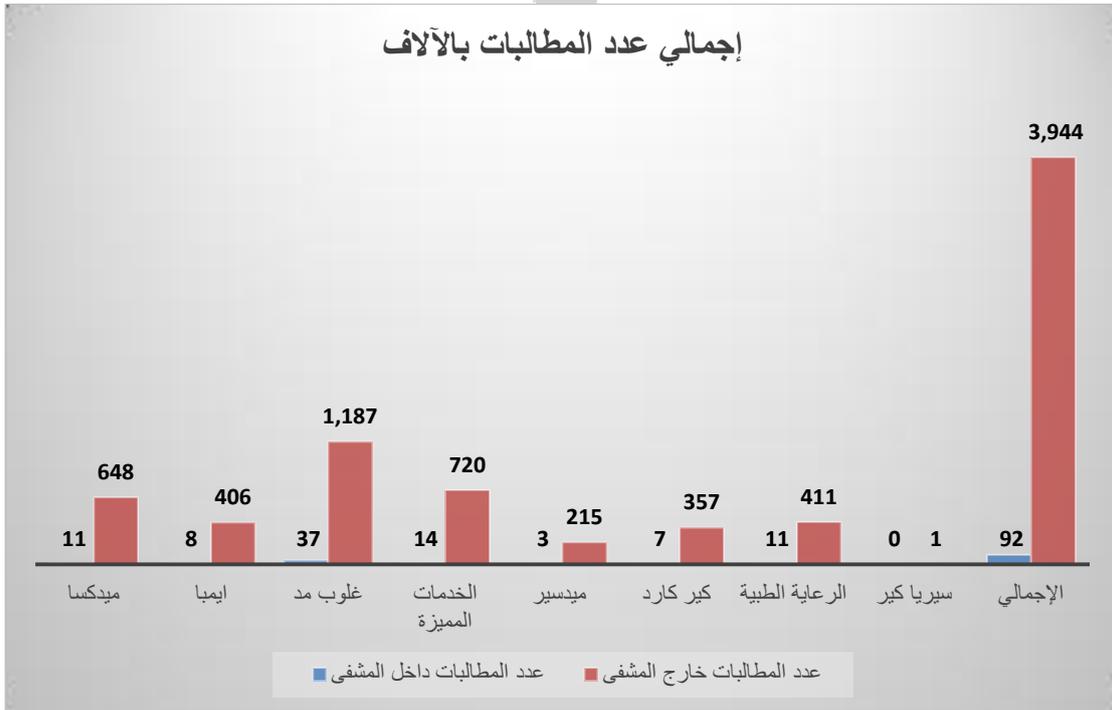
الشركة	عدد المؤمنین 2018	عدد المؤمنین 2019	معدل النمو	نسبة كل شركة من إجمالي المؤمنین
غلوب مد	239,311	237,178	%1-	27.3%
ایمبا	127,061	137,076	%8	15.8%
میدکسا	118,177	132,994	%13	15.3%
الخدمات المميزة	127,650	129,509	%1	14.9%
الرعاية الطبية	105,964	114,232	%8	13.2%
کیر کارد	63,043	60,581	%4-	7.0%
مید سیر	66,893	55,666	%17-	6.4%
سیریا کیر	-	690	-	0.1%
المجموع	848,099	867,926	%2	100%

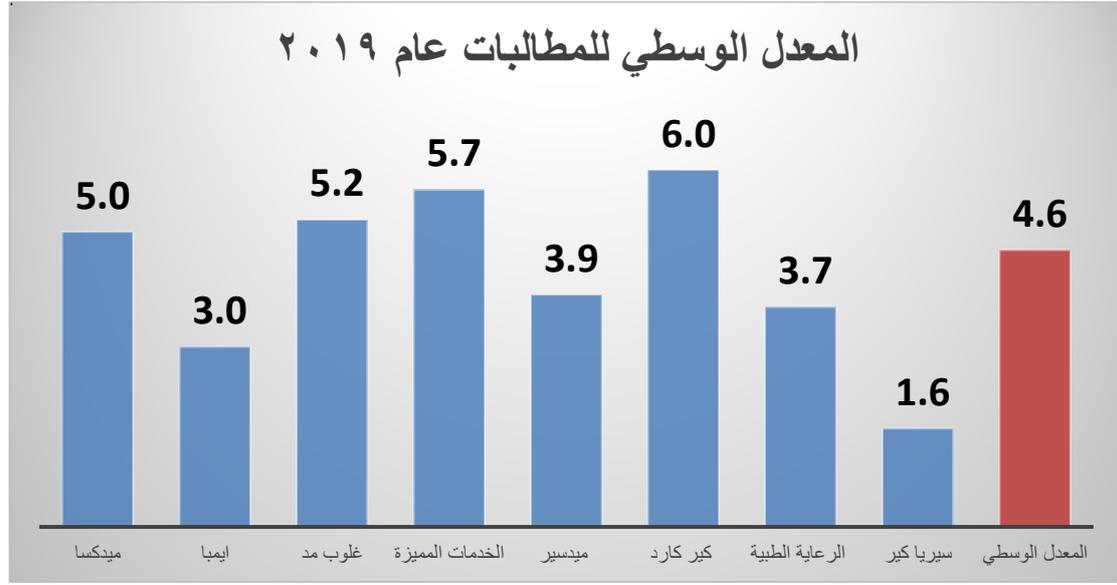


## 2. إجمالي عدد المطالبات للمؤمنين:

بلغ إجمالي عدد المطالبات (4,035,276) مطالبة، بمعدل وسطي (4.6) مطالبات لكل مؤمن عام 2019، وفق ما يلي:

إجمالي عدد المطالبات								
المعدل الوسطي لعدد المطالبات لكل مؤمن (تقريباً)	معدل النمو	إجمالي عدد المطالبات 2019	إجمالي عدد المطالبات 2018	نسبة عدد المستفيدين إلى عدد المؤمنين	معدل النمو	عدد المستفيدين 2019	عدد المستفيدين 2018	الشركة
5.2	%3	1,224,247	1,186,062	%74	%13	175,765	156,102	غلوب مد
3.0	%4	414,229	398,271	%49	%17	66,656	57,155	إيمبا
5.0	%20	659,358	548,739	%72	%23	96,284	77,981	ميدكسا
5.7	%4	733,620	708,398	%80	%4	103,634	100,100	الخدمات المميزة
3.7	%14	422,050	371,008	%58	%39	66,488	47,969	الرعاية الطبية
6.0	%8	363,223	336,612	%82	%2	49,542	48,601	كير كارذ
3.9	%7-	217,411	233,602	%70	%4-	38,759	40,399	ميد سير
1.6	-	1,138	-	%30	-	209	-	سيريا كير
4.6	%7	4,035,276	3,782,692	%69	%13	597,337	528,307	الإجمالي

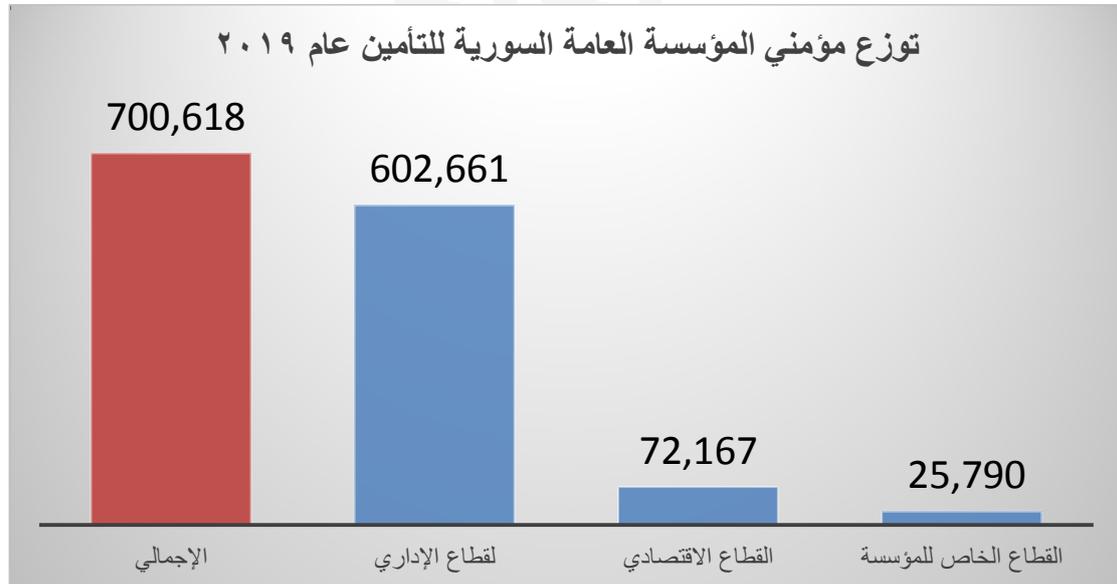




### 3. توزيع أعداد المؤمنين على القطاعات:

#### ❖ قطاعات المؤسسة العامة السورية للتأمين:

بلغ إجمالي عدد المؤمنين في جميع قطاعات المؤسسة العامة السورية للتأمين (700,618) مؤمن، بلغ إجمالي الأقساط عام 2019 (7,663,600,394)، وإجمالي عدد المطالبات (3,375,751) مطالبة، قيمتها (11,153,142,257) ل.س، متوزعين وفق ما يلي:  
 \* (مبالغ المطالبات الواردة ضمن التقرير عائدة للمطالبات التي تبليغ بها شركات إدارة نفقات التأمين الصحي خلال عام 2019).

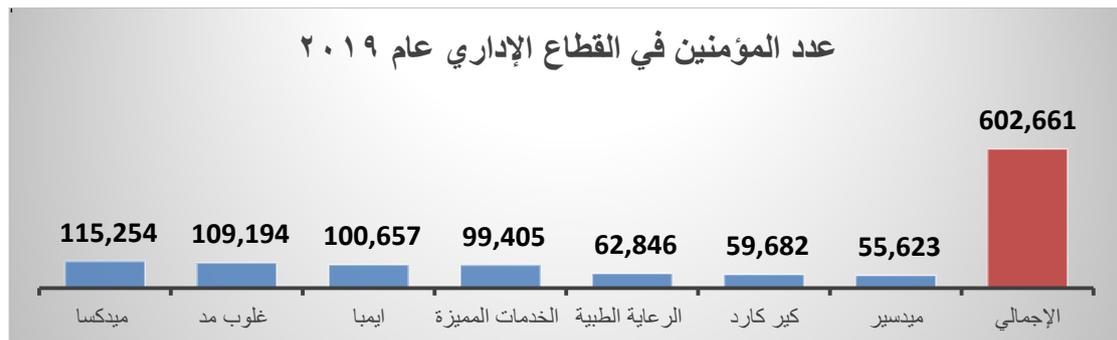


■ القطاع الإداري (العاملين في الدولة):

((تقوم الدولة بتسديد (6,500) ل.س. ويتحمل المؤمن (3,000) ل.س.)) بلغ عداد المؤمنین في القطاع الإداري (602,661) مؤمن، وبلغ إجمالي عدد المطالبات (2,805,660) مطالبة، قيمتها (8,627,813,636) ل.س، يتوزعون على الشركات كما يلي:

عدد المؤمنین في القطاع الإداري							
نسبة المستفيدين إلى عدد المؤمنین	معدل النمو	عدد المستفيدين 2019	عدد المستفيدين 2018	معدل النمو	عدد المؤمنین 2019	عدد المؤمنین 2018	الشركة
%73	%15	84,177	73,409	%6	115,254	108,947	ميدكسا
%64	%2	69,670	68,060	%2-	109,194	111,142	غلوب مد
%48	%2	48,183	47,210	%3-	100,657	103,665	إيمبا
%79	%2	78,599	77,118	%2	99,405	97,110	الخدمات المميزة
%80	%41	50,146	35,618	%5	62,846	59,837	الرعاية الطبية
%82	%1	48,809	48,101	%4-	59,682	61,889	كير كارد
%70	%4-	38,727	40,399	%17-	55,623	66,786	ميد سير
%69	%7	418,311	389,896	%1-	602,661	609,376	الإجمالي

عدد مطالبات القطاع الإداري							
إجمالي المعدل الواسطي للتكلفة للمؤمن الواحد	إجمالي مبالغ المطالبات 2019 ل.س.	المعدل الواسطي للتكلفة 2019	المعدل الواسطي للمطالبة 2019	معدل النمو	إجمالي عدد المطالبات 2019	إجمالي عدد المطالبات 2018	الشركة
15,474	1,783,383,599	3,034	5.1	%13	587,775	519,127	ميدكسا
15,109	1,649,771,266	3,117	4.8	%1-	529,319	532,904	غلوب مد
9,384	944,594,055	3,242	2.9	%9-	291,371	318,974	إيمبا
15,764	1,567,014,574	2,918	5.4	%4	537,019	517,790	الخدمات المميزة
14,616	918,568,440	3,240	4.5	%11	283,492	254,566	الرعاية الطبية
19,135	1,142,030,572	3,178	6.0	%8	359,404	334,155	كير كارد
11,191	622,451,130	2,865	3.9	%7-	217,280	233,461	ميد سير
14,316	8,627,813,636	3,075	4.7	%3	2,805,660	2,710,977	الإجمالي

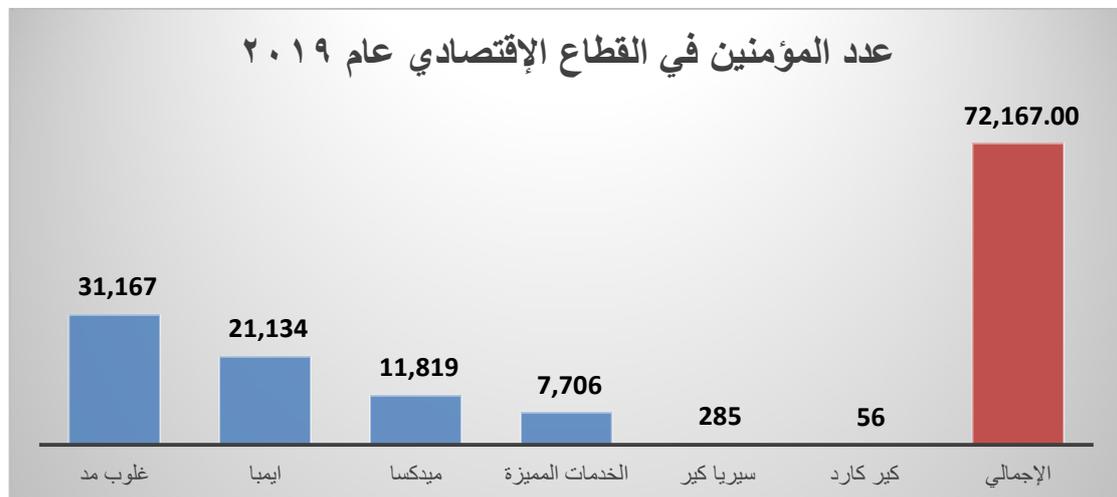


■ القطاع الاقتصادي:

بلغ إجمالي عدد المؤمنین (72,167) مؤمن، بلغ إجمالي عدد المطالبات (410,392) مطالبة وقيمتها (1,591,389,537) ل.س، يتوزعون على الشركات كما يلي:

عدد المؤمنین في القطاع الاقتصادي							
نسبة المستفيدين إلى عدد المؤمنین	معدل النمو	عدد المستفيدين 2019	عدد المستفيدين 2018	معدل النمو	عدد المؤمنین 2019	عدد المؤمنین 2018	الشركة
%81	%14	25,141	22,051	%16	31,167	26,857	غلوب مد
%62	%42	13,096	9,242	%8	21,134	19,614	ایمبا
%37	%81	4,393	2,433	%169	11,819	4,401	میدکسا
%68	%8	5,260	4,856	%7	7,706	7,220	الخدمات المميزة
%9	-	5	-	-	56	-	کیر کارد
%0	-	-	-	-	285	-	سیریا کیر
<b>%66</b>	<b>%24</b>	<b>47,895</b>	<b>38,582</b>	<b>%24</b>	<b>72,167</b>	<b>58,092</b>	<b>الإجمالي</b>

عدد مطالبات القطاع الاقتصادي							
إجمالي المعدل الوسيط للتكلفة للمؤمن الواحد	إجمالي مبالغ المطالبات ل.س 2019	المعدل الوسيط للتكلفة 2019	المعدل الوسيط للمطالبة 2019	معدل النمو	إجمالي عدد المطالبات 2019	إجمالي عدد المطالبات 2018	الشركة
23,761	740,543,898	3,525	6.7	%21	210,054	173,755	غلوب مد
23,463	495,861,098	4,821	4.9	%34	102,854	76,670	ایمبا
19,420	229,530,330	3,989	4.9	%222	57,545	17,863	میدکسا
16,150	124,448,609	3,117	5.2	%17	39,932	34,251	الخدمات المميزة
17,957	1,005,602	143,657	0.1	%92-	7	89	کیر کارد
<b>22,051</b>	<b>1,591,389,537</b>	<b>3,878</b>	<b>5.7</b>	<b>%36</b>	<b>410,392</b>	<b>302,628</b>	<b>الإجمالي</b>



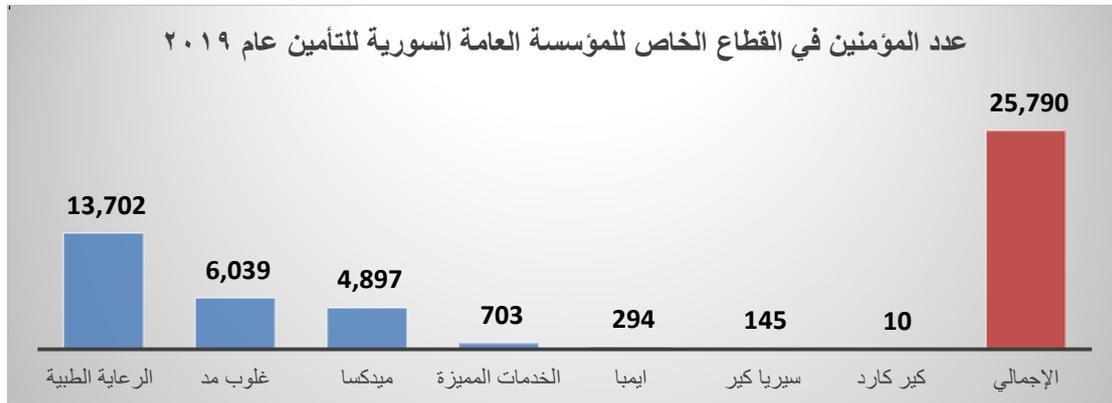
■ القطاع الخاص للمؤسسة العامة السورية للتأمين:

بلغ إجمالي عدد المؤمنین (25,790) مؤمن، بلغ إجمالي عدد المطالبات (159,699) مطالبة وقيمتها (933,939,084) ل.س، يتوزعون على الشركات كما يلي:

عدد المؤمنین في القطاع الخاص للمؤسسة العامة السورية للتأمين							
نسبة المستفيدين إلى عدد المؤمنین	معدل النمو	عدد المستفيدين 2019	عدد المستفيدين 2018	معدل النمو	عدد المؤمنین 2019	عدد المؤمنین 2018	الشركة
%88	%29	12,063	9,342	%3	13,702	13,260	الرعاية الطبية
%43	%241	2,613	767	%434	6,039	1,131	غلوب مد
%48	%25-	2,359	3,139	%1	4,897	4,829	ميدكسا
%70	%116	489	226	%82	703	387	الخدمات المميزة
%61	%2-	179	182	%12	294	262	إيمبا
%12	-	17	-	-	145	-	سيريا كير
%100	%150	10	4	%150	10	4	كير كارڊ
<b>%69</b>	<b>%30</b>	<b>17,730</b>	<b>13,660</b>	<b>%30</b>	<b>25,790</b>	<b>19,873</b>	<b>الإجمالي</b>

عدد مطالبات القطاع الخاص للمؤسسة العامة السورية للتأمين							
إجمالي المعدل الوسطي للتكلفة للمؤمن الواحد 2019	إجمالي مبالغ المطالبات ل.س 2019	المعدل الوسطي للتكلفة 2019	المعدل الوسطي للمطالبة 2019	معدل النمو	إجمالي عدد المطالبات 2019	إجمالي عدد المطالبات 2018	الشركة
50,552	692,659,028	5,424	9.3	%17	127,692	108,831	الرعاية الطبية
28,462	171,881,109	10,289	2.8	%234	16,706	5,002	غلوب مد
11,605	56,830,433	4,872	2.4	%1-	11,665	11,749	ميدكسا
12,313	8,655,902	3,175	3.9	%155	2,726	1,068	الخدمات المميزة
10,976	3,226,968	3,989	2.8	%2-	809	828	إيمبا
2,932	425,104	14,659	0.2	-	29	-	سيريا كير
26,054	260,540	3,619	7.2	%95	72	37	كير كارڊ
<b>36,213</b>	<b>933,939,084</b>	<b>5,848</b>	<b>6.2</b>	<b>%25</b>	<b>159,699</b>	<b>127,515</b>	<b>الإجمالي</b>

\* إن إجمالي المعدل الوسطي لتكلفة المؤمن الواحد لدى شركة الرعاية الطبية مرتفع سببه طبيعة العقود لدى الشركة (عقود المتقاعدين) الأعمار من 60 سنة وما فوق.



❖ قطاع شركات التأمين الخاصة:

بلغ عدد المؤمنین لدى شركات التأمين الخاصة العاملة في السوق السوري (127,065) مؤمن متوزعين على 12 شركة تأمين، وبلغ إجمالي الأقساط (4,713,160,899) عدد المطالبات (628,854) مطالبة قيمتها (3,718,824,022) ل.س، يتوزعون على الشركات كما يلي:

عدد المؤمنین في قطاع شركات التأمين الخاصة							
نسبة المستفيدين إلى عدد المؤمنین	معدل النمو	عدد المستفيدين 2019	عدد المستفيدين 2018	معدل النمو	عدد المؤمنین 2019	عدد المؤمنین 2018	الشركة
%87	%20	76,609	63,733	%9-	88,219	97,428	غلوب مد
%89	%8	19,286	17,900	%5-	21,695	22,933	الخدمات المميزة
%35	%898	5,198	521	%326	14,991	3,520	إيمبا
%53	-	540	-	-	1,024	-	ميدكسا
%86	%45	718	496	%28-	833	1,150	كیر كارد
%74	-	192	-	-	260	-	سيريا كیر
%74	%68	32	19	%60-	43	107	مید سير
%81	%611	102,575	14,437	%2	127,065	125,138	الإجمالي

عدد مطالبات قطاع شركات التأمين الخاصة

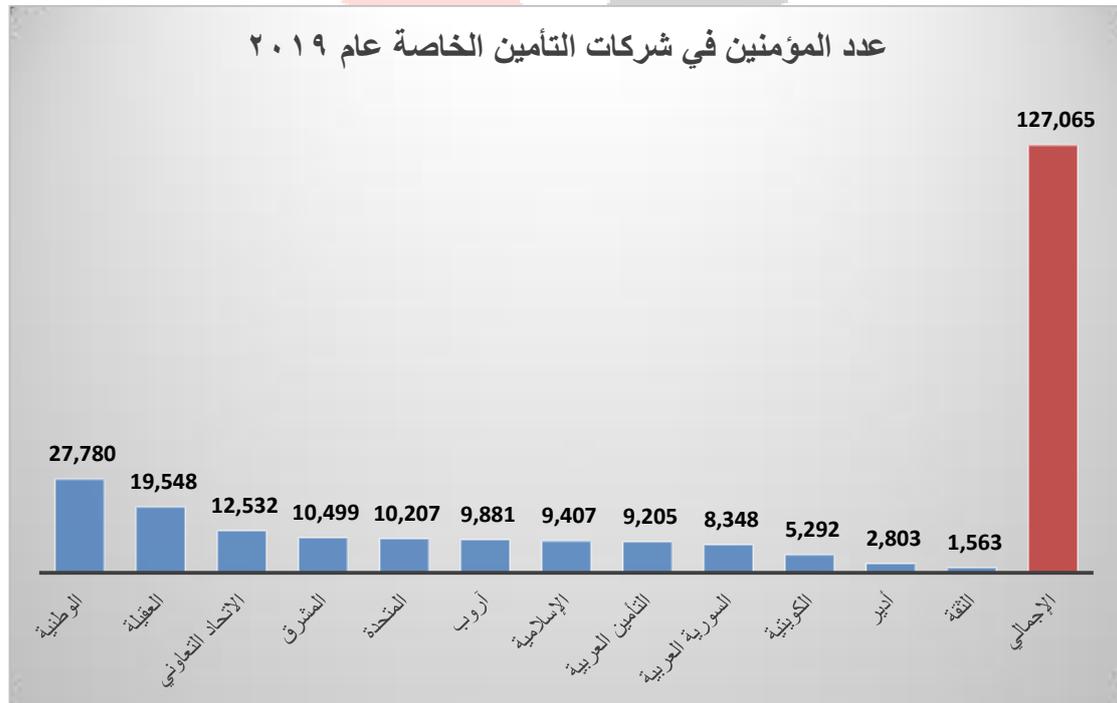
إجمالي المعدل الواسطي للتكلفة للمؤمن الواحد	إجمالي مبالغ المطالبات ل.س 2019	المعدل الواسطي للتكلفة 2019	المعدل الواسطي للمطالبة 2019	معدل النمو	إجمالي عدد المطالبات 2019	إجمالي عدد المطالبات 2018	الشركة
31,080	2,741,853,999	6,115	5.1	%2-	448,363	457,762	غلوب مد
37,311	809,456,080	5,258	7.1	%1-	153,943	155,289	الخدمات المميزة
6,956	104,283,246	5,433	1.3	%967	19,195	1,799	إيمبا
19,998	20,477,822	8,630	2.3	-	2,373	-	ميدكسا
39,064	32,540,400	8,701	4.5	%60	3,740	2,331	كیر كارد
34,121	8,871,578	8,000	4.3	-	1,109	-	سيريا كیر
31,184	1,340,898	10,236	3.0	%7-	131	141	مید سير
29,267	3,718,824,022	5,914	4.9	%2	628,854	617,322	الإجمالي

عدد المؤمنین في قطاع شركات التأمين الخاصة عام ٢٠١٩



التقرير السنوي عام 2019 لنتائج أعمال شركات إدارة نفقات التأمين الصحي

إجمالي المعدل الوسطي للتكلفة للمؤمن الواحد	إجمالي مبالغ المطالبات ل.س 2019	المعدل الوسطي للتكلفة 2019	المعدل الوسطي للمطالبة 2019	إجمالي عدد المطالبات 2019	عدد المؤمنین 2019	الشركة
39,208	845,601,827	5,347	5.7	158,157	27,780	الوطنية
29,103	489,898,810	6,844	3.7	71,577	19,548	العقيلة
45,139	310,666,549	5,555	4.5	55,926	12,532	الاتحاد التعاوني
24,790	305,554,605	5,928	4.9	51,544	10,499	المشرق
30,374	328,144,659	5,939	5.4	55,250	10,207	المتحدة
29,103	340,043,451	5,605	6.1	60,672	9,881	آروب
24,790	225,509,618	5,918	4.1	38,105	9,407	الإسلامية
45,139	279,590,335	5,579	5.4	50,113	9,205	التأمين العربية
25,061	207,488,932	11,479	3.4	18,075	5,292	الكويتية
39,208	259,983,473	5,036	6.2	51,628	8,348	السورية العربية
25,061	55,789,840	6,729	3.0	8,291	2,803	أدير
19,904	70,551,924	7,414	6.1	9,516	1,563	الثقة
<b>29,267</b>	<b>3,718,824,022</b>	<b>5,914</b>	<b>4.9</b>	<b>628,854</b>	<b>127,065</b>	<b>الإجمالي</b>



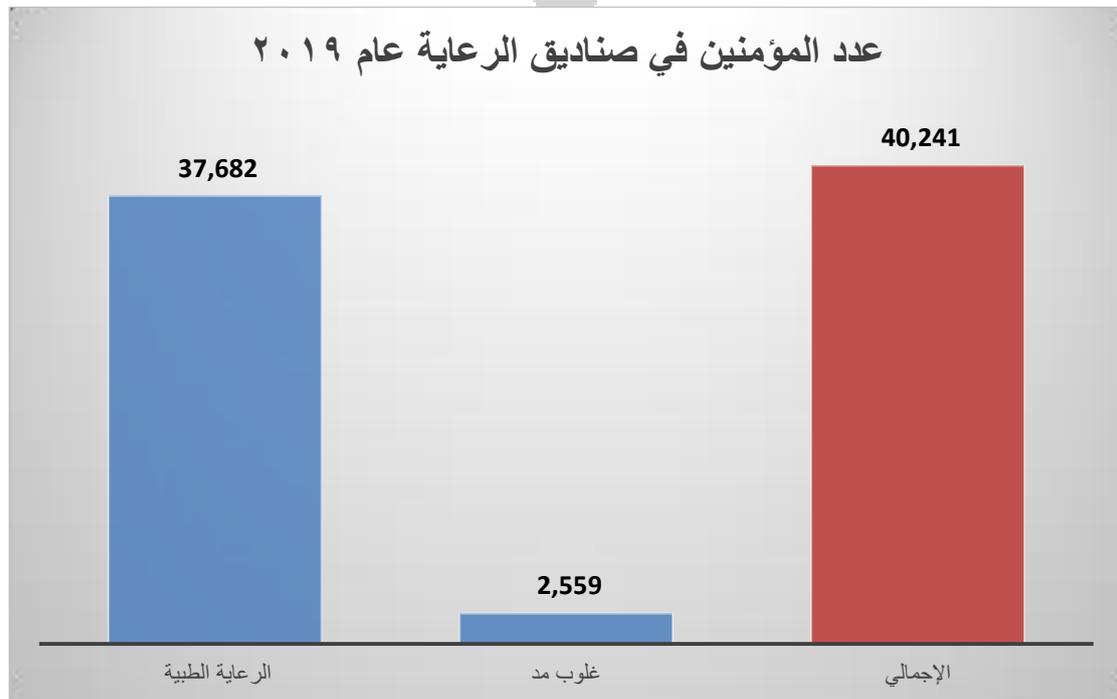
❖ صناديق الرعاية (صناديق ذاتية التمويل لجهات اعتبارية ويتم إدارتها مباشرةً من شركات إدارة نفقات التأمين الصحي):

بلغ عدد المؤمنین (40,243) مؤمن، بلغ إجمالي عدد المطالبات (30,671) مطالبة قيمتها (301,285,588) ل.س، متوزعين على شركتي إدارة كما يلي:

عدد المؤمنین في قطاع صناديق الرعاية							
الشركة	عدد المؤمنین 2018	عدد المؤمنین 2019	معدل النمو	عدد المستفيدين 2018	عدد المستفيدين 2019	معدل النمو	نسبة المستفيدين إلى عدد المؤمنین
الرعاية الطبية	32,867	37,684	%15	3,009	4,279	%42	%11
غلوب مد	2,753	2,559	%7-	1,491	1,732	%16	%68
الإجمالي	35,620	40,243	%13	4,500	6,011	%34	%15

عدد مطالبات قطاع صناديق الرعاية							
الشركة	اجمالي عدد المطالبات 2018	اجمالي عدد المطالبات 2019	معدل النمو	المعدل الوسطي للمطالبة 2019	المعدل الوسطي للتكلفة 2019	إجمالي مبالغ المطالبات ل.س 2019	إجمالي المعدل الوسطي للتكلفة للمؤمن الواحد
الرعاية الطبية	7,611	10,866	%43	0.3	17,559	190,792,819	5,063
غلوب مد	16,639	19,805	%19	7.7	5,579	110,492,769	43,178
الإجمالي	24,250	30,671	%26	0.8	9,823	301,285,588	7,487

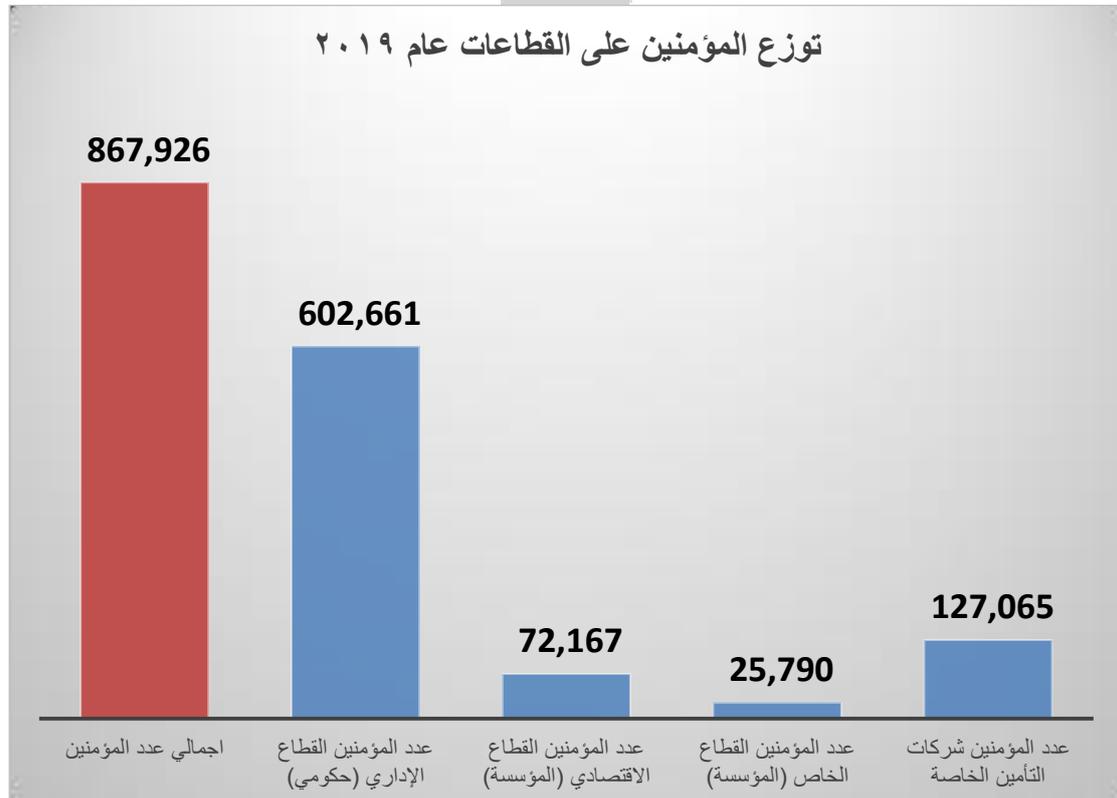
\* إن إجمالي المعدل الوسطي لتكلفة المؤمن الواحد لدى شركة الرعاية الطبية منخفض سببه أن سقف التغطيات محدود، ونسبة التحمل مرتفعة، واستهلاك المؤمن لهم صحياً منخفض.



### توزيع المؤمنین على القطاعات عام 2019

إجمالي عدد المؤمنین	نسبة توزيع صناديق الرعاية على كل شركة	صناديق الرعاية	نسبة توزيع المؤمنین شركات التأمين على كل شركة	عدد المؤمنین شركات التأمين الخاصة	نسبة توزيع المؤمنین القطاع الخاص للمؤسسة على كل شركة	عدد المؤمنین القطاع الخاص للمؤسسة	نسبة توزيع المؤمنین الاقتصادي على كل شركة	عدد المؤمنین القطاع الاقتصادي	نسبة توزيع المؤمنین الإداري على كل شركة	عدد المؤمنین القطاع الإداري (حكومي)	الشركة
132,994	-	-	%0.8	1,024	%19.0	4,897	%16.4	11,819	%19.1	115,254	ميدكسا
137,076	-	-	%11.8	14,991	%1.1	294	%29.3	21,134	%16.7	100,657	إيمبا
237,178	%6.4	2,559	%69.4	88,219	%23.4	6,039	%43.2	31,167	%18.1	109,194	غلوب مد
129,509	-	-	%17.1	21,695	%2.7	703	%10.7	7,706	%16.5	99,405	الخدمات المميزة
55,666	-	-	%0.03	43	-	-	-	-	%9.2	55,623	ميدسير
60,581	-	-	%0.7	833	%0.04	10	%0.1	56	%9.9	59,682	كبر كارد
114,232	%93.6	37,684	-	-	%53.1	13,702	-	-	%10.4	62,846	الرعاية الطبية
690	-	-	%0.2	260	%0.6	145	%0.4	285	-	-	سيريا كبر
<b>867,926</b>	<b>%100</b>	<b>40,243</b>	<b>%100</b>	<b>127,065</b>	<b>%100</b>	<b>25,790</b>	<b>%100</b>	<b>72,167</b>	<b>%100</b>	<b>602,661</b>	<b>الإجمالي</b>

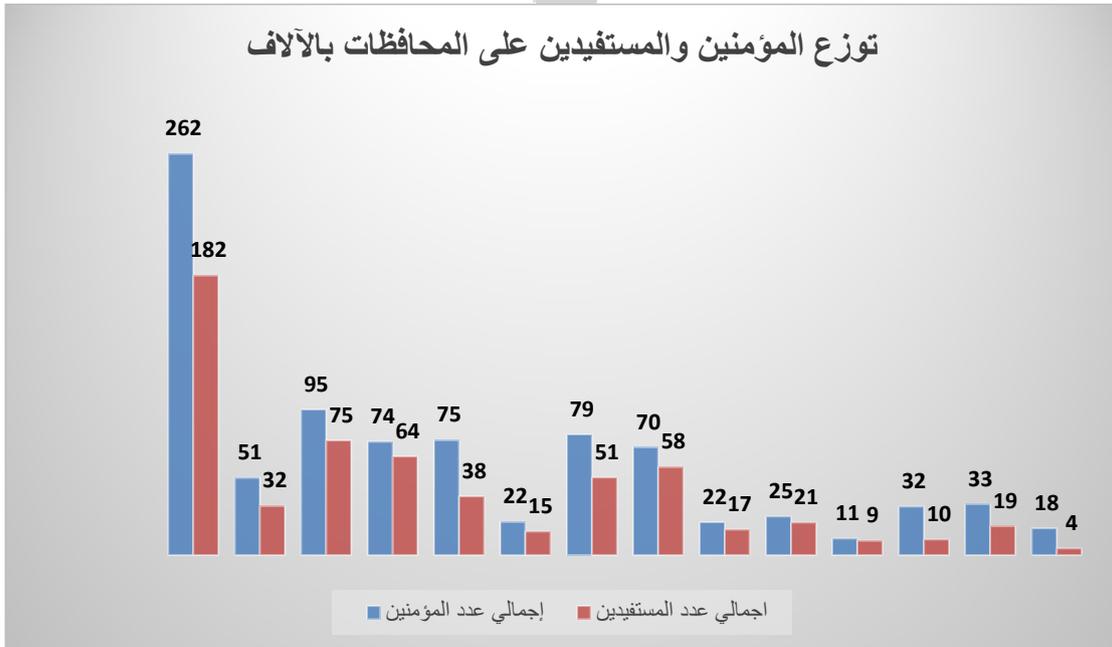
### توزيع المؤمنین على القطاعات عام ٢٠١٩



#### 4. توزيع المؤمنین على المحافظات:

عدد المؤمنین في المحافظات							
المحافظة	عدد المؤمنین 2018	عدد المؤمنین 2019	معدل النمو	عدد المستفيدين 2018	عدد المستفيدين 2019	معدل النمو	نسبة المستفيدين إلى عدد المؤمنین
دمشق	251,653	261,771	%4	157,432	182,421	16%	%70
ريف دمشق	49,982	50,531	%1	29,886	32,223	8%	%64
حلب	75,689	75,003	%-1	36,770	38,467	5%	%51
اللاذقية	90,008	94,983	%6	66,910	74,907	12%	%79
طرطوس	68,682	74,048	%8	56,820	64,325	13%	%87
حمص	74,701	78,800	%5	44,916	50,634	13%	%64
حماة	67,957	70,419	%4	48,316	57,598	19%	%82
ادلب	28,887	21,807	%-25	16,565	15,473	-7%	%71
السويداء	23,722	25,288	%7	17,625	21,800	24%	%84
دير الزور	30,237	31,775	%5	7,949	10,391	31%	%33
الحسكة	37,446	33,407	%-11	18,656	18,982	2%	%57
الرقبة	17,914	17,538	%-2	4,017	4,473	11%	%26
درعا	20,649	21,617	%5	13,802	16,743	21%	%77
القنيطرة	10,590	10,939	%3	8,643	9,400	9%	%86
<b>الإجمالي</b>	<b>848,099</b>	<b>867,926</b>	<b>%2</b>	<b>528,307</b>	<b>597,337</b>	<b>13%</b>	<b>%69</b>

توزيع المؤمنین والمستفيدين على المحافظات بالآلاف



الشركة	إجمالي عدد المطالبات 2019	المعدل الوسطي للمطالبة 2019	المعدل الوسطي للتكلفة 2019	إجمالي مبالغ المطالبات ل.س 2019	إجمالي المعدل الوسطي للتكلفة للمؤمن الواحد
دمشق	1,246,371	4.8	4,739	5,906,016,033	22,562
ريف دمشق	178,216	3.5	3,498	623,457,266	12,338
حلب	244,093	3.3	3,255	794,625,161	10,595
اللاذقية	534,528	5.6	3,345	1,787,840,468	18,823
طرطوس	453,699	6.1	3,263	1,480,357,833	19,992
حمص	340,191	4.3	3,701	1,259,134,713	15,979
حماة	433,861	6.2	3,434	1,490,007,941	21,159
ادلب	75,227	3.4	2,302	173,166,038	7,941
السويداء	150,839	6.0	3,149	474,924,532	18,781
دير الزور	52,119	1.6	3,524	183,645,645	5,780
الحسكة	114,412	3.4	3,268	372,919,878	11,193
الرقعة	28,374	1.6	4,357	123,625,485	7,049
درعا	120,484	5.6	2,578	310,611,732	14,369
القنيطرة	62,862	5.7	3,035	191,919,141	17,544
<b>الإجمالي</b>	<b>4,035,276</b>	<b>4.6</b>	<b>3,760</b>	<b>15,173,251,867</b>	<b>17,482</b>

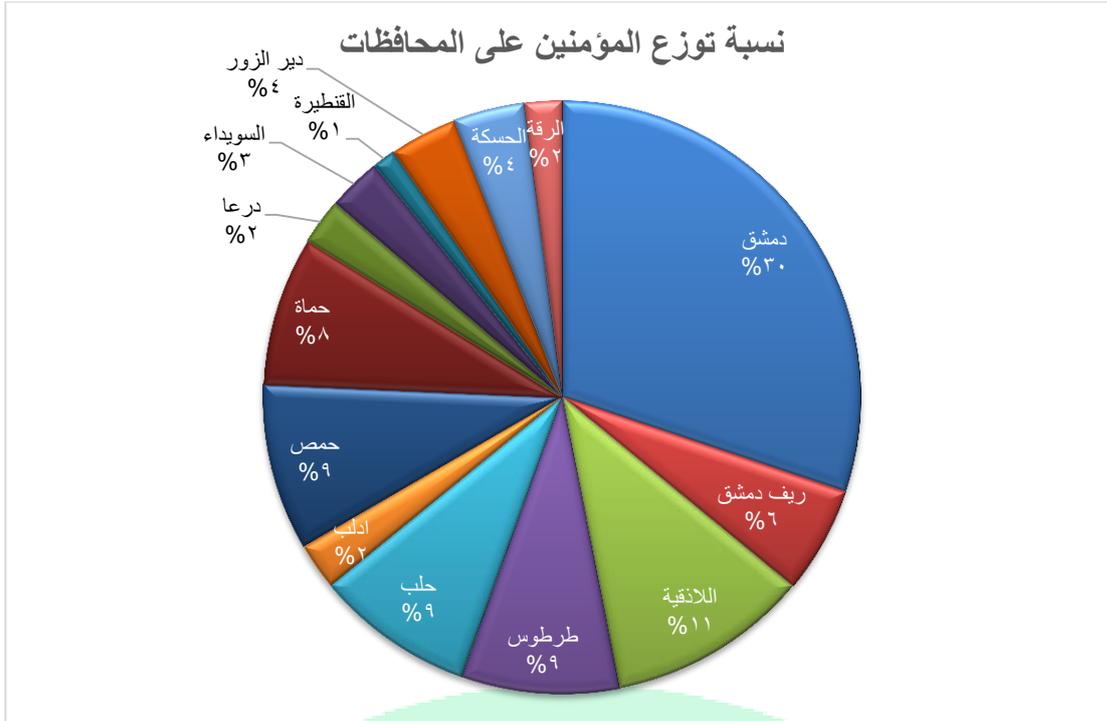
5. نسب توزيع أعداد المؤمنين في شركات إدارة نفقات التأمين الصحي على المحافظات السورية:

- ❖ محافظة دمشق: بلغ إجمالي عدد المؤمنين 261,771 مؤمن وتشكل نسبتهم 30% من إجمالي عدد المؤمنين.
- ❖ محافظة ريف دمشق: إجمالي عدد المؤمنين 50,531 مؤمن وتشكل نسبتهم 6% من إجمالي عدد المؤمنين.
- ❖ محافظة اللاذقية: إجمالي عدد المؤمنين 94,983 مؤمن وتشكل نسبتهم 11% من إجمالي عدد المؤمنين.
- ❖ محافظة طرطوس: إجمالي عدد المؤمنين 74,048 مؤمن وتشكل نسبتهم 9% من إجمالي عدد المؤمنين.
- ❖ محافظة حلب: بلغ إجمالي عدد المؤمنين 75,003 مؤمن وتشكل نسبتهم 9% من إجمالي عدد المؤمنين.
- ❖ محافظة إدلب: إجمالي عدد المؤمنين 21,807 مؤمن وتشكل نسبتهم 3% من إجمالي عدد المؤمنين.
- ❖ محافظة حمص: إجمالي عدد المؤمنين 78,800 مؤمن وتشكل نسبتهم 9% من إجمالي عدد المؤمنين.

- ❖ محافظة حماة: إجمالي عدد المؤمنین 70,419 مؤمن وتشكل نسبتهم 8% من إجمالي عدد المؤمنین.
- ❖ محافظة درعا: إجمالي عدد المؤمنین 21,617 مؤمن وتشكل نسبتهم 2% من إجمالي عدد المؤمنین.
- ❖ محافظة السويداء: إجمالي عدد المؤمنین 25,288 مؤمن وتشكل نسبتهم 3% من إجمالي عدد المؤمنین.
- ❖ محافظة القنيطرة: إجمالي عدد المؤمنین 10,939 مؤمن وتشكل نسبتهم 1% من إجمالي عدد المؤمنین.
- ❖ محافظة دير الزور: إجمالي عدد المؤمنین 31,755 مؤمن وتشكل نسبتهم 4% من إجمالي عدد المؤمنین.
- ❖ محافظة الحسكة: إجمالي عدد المؤمنین 33,407 مؤمن وتشكل نسبتهم 4% من إجمالي عدد المؤمنین.
- ❖ محافظة الرقة: إجمالي عدد المؤمنین 17,538 مؤمن وتشكل نسبتهم 2% من إجمالي عدد المؤمنین.

### توزيع أعداد المؤمنین على المحافظات السورية عام 2019

المحافظة	ميدكسا		إيمبا		غلوب مد		الخدمات المميزة		ميد سير		كير كارد		الرعاية الطبية		سيريا كير		النسبة إلى إجمالي عدد المؤمنین	
	النسبة إلى إجمالي عدد المؤمنین	عدد المؤمنین	النسبة إلى إجمالي عدد المؤمنین	عدد المؤمنین	النسبة إلى إجمالي عدد المؤمنین	عدد المؤمنین	النسبة إلى إجمالي عدد المؤمنین	عدد المؤمنین	النسبة إلى إجمالي عدد المؤمنین	عدد المؤمنین	النسبة إلى إجمالي عدد المؤمنین	عدد المؤمنین	النسبة إلى إجمالي عدد المؤمنین	عدد المؤمنین	النسبة إلى إجمالي عدد المؤمنین	عدد المؤمنین		
دمشق	16%	21,634	18%	24,661	56%	133,110	30%	38,371	8%	4,212	6%	3,790	31%	35,738	37%	255	30%	261,771
ريف دمشق	18%	24,365	1%	1,604	4%	8,384	5%	6,099	8%	4,731	-	-	5%	5,348	-	-	6%	50,531
اللاذقية	9%	11,386	3%	4,282	7%	16,031	37%	47,699	1%	374	16%	9,820	5%	5,391	-	-	11%	94,983
طرطوس	4%	5,554	1.4%	1,936	6%	13,320	27%	34,353	0.2%	131	24%	14,591	4%	4,161	0.3%	2	9%	74,048
حلب	3%	4,208	40%	55,400	3%	7,172	0.2%	275	1%	799	1%	653	6%	6,496	-	-	9%	75,003
ادلب	0.3%	448	0.9%	1,210	1%	3,173	0.2%	202	30%	16,494	0.03%	19	0.2%	261	-	-	3%	21,807
حمص	11%	14,049	3%	4,696	6%	14,548	1%	1,369	1%	424	2%	1,219	37%	42,492	0.4%	3	9%	78,800
حماة	9%	11,403	4%	5,210	6%	13,651	0.4%	514	0.4%	244	50%	30,302	8%	8,665	62%	430	8%	70,419
درعا	12%	15,990	0.5%	631	1%	3,446	0.2%	197	1%	475	-	-	1%	878	-	-	2%	21,617
السويداء	13%	17,661	0.4%	609	2%	5,211	0.1%	137	1%	519	0.04%	22	1%	1,129	-	-	3%	25,288
القنيطرة	0.11%	149	1%	1,339	0.4%	1,020	0.2%	262	13%	7,002	0.06%	38	1%	1,129	-	-	1%	10,939
دير الزور	2.7%	3,551	15%	20,448	3%	6,842	-	-	0.1%	45	0.1%	49	0.7%	840	-	-	4%	31,775
الحسكة	2%	2,192	1.1%	1,464	4%	8,307	-	-	36%	20,156	0.08%	48	1%	1,240	-	-	4%	33,407
الرقة	0.3%	404	10%	13,586	1%	2,963	0.02%	31	0.1%	60	0.05%	30	0.4%	464	-	-	2%	17,538
المجموع	100%	132,994	100%	137,076	100%	237,178	100%	129,509	100%	55,666	100%	60,581	100%	114,232	100%	690	100%	867,926



#### 6. نسبة كل شركة من إجمالي المؤمنین:

بلغت نسب المؤمنین في القطاع الإداري 69.4%، 8.3% في القطاع الاقتصادي، و 3.0% من القطاع الخاص للمؤسسة العامة السورية للتأمين وفي شركات التأمين الخاصة 14.6%، وفي صناديق الرعاية 4.6% من إجمالي عدد المؤمنین، ويتوزعون على الشركات كما يلي:

- شركة ميدكسا من إجمالي عدد المؤمنین 15.3%.
- شركة إيما من إجمالي عدد المؤمنین بنسبة 15.8%.
- شركة غلوب مد من إجمالي عدد المؤمنین بنسبة 27.3%.
- شركة الخدمات المميزة من إجمالي عدد المؤمنین بنسبة 14.9%
- شركة ميد سير من إجمالي عدد المؤمنین بنسبة 6.4%.
- شركة كير كارد من إجمالي عدد المؤمنین بنسبة 7.0%
- شركة الرعاية الطبية من إجمالي عدد المؤمنین بنسبة 13.2%.
- شركة سيريا كير من إجمالي عدد المؤمنین بنسبة 0.08%.

وتمثل توزيع أعداد المؤمنین من جميع شركات التأمين على شركات إدارة النفقات لكافة القطاعات كما يلي:

❖ المؤسسة العامة السورية للتأمين (قطاع إداري- قطاع اقتصادي- قطاع خاص):

**1- القطاع الإداري (العاملين لدى الدولة):**

بلغت نسبته 69.4% من إجمالي عدد المؤمنین لجميع الشركات وتتوزع نسب أعداد المؤمنین على شركات إدارة النفقات كما يلي: شركة ميدكسا بنسبة 86.7% من إجمالي مؤمنیها، وشركة إيمبا بنسبة 73.4% من إجمالي مؤمنیها، وشركة غلوب مد بنسبة 46% من إجمالي مؤمنیها، شركة الخدمات المميزة بنسبة 76.8% من إجمالي مؤمنیها، وشركة ميد سير بنسبة 99.9% من إجمالي مؤمنیها، وشركة كير كارد بنسبة 98.5% من إجمالي مؤمنیها، وشركة الرعاية الطبية بنسبة 55% من إجمالي مؤمنیها.

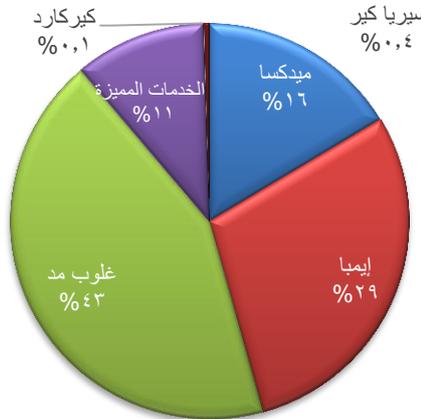
نسبة المؤمنین في القطاع الإداري من إجمالي المؤمنین لكل شركة



**2- القطاع الاقتصادي:**

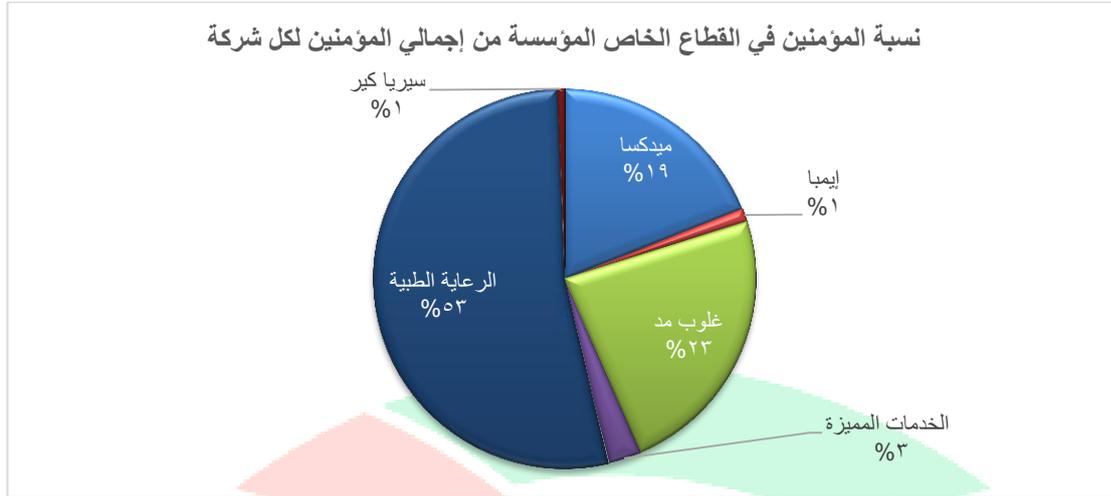
بلغت نسبته 8.3% من إجمالي عدد المؤمنین لجميع الشركات، وتتوزع نسب أعداد المؤمنین على شركات إدارة النفقات كما يلي: شركة ميدكسا بنسبة 16.4% من إجمالي مؤمنیها، شركة إيمبا بنسبة 29.3% من إجمالي مؤمنیها، شركة غلوب مد بنسبة 43.2% من إجمالي مؤمنیها، وشركة الخدمات المميزة بنسبة 10.7% من إجمالي مؤمنیها، وشركة كير كارد بنسبة 0.1% من إجمالي مؤمنیها، وشركة سيريا كير 0.4% من إجمالي مؤمنیها.

نسبة المؤمنین في القطاع الاقتصادي المؤسسة من إجمالي المؤمنین لكل شركة



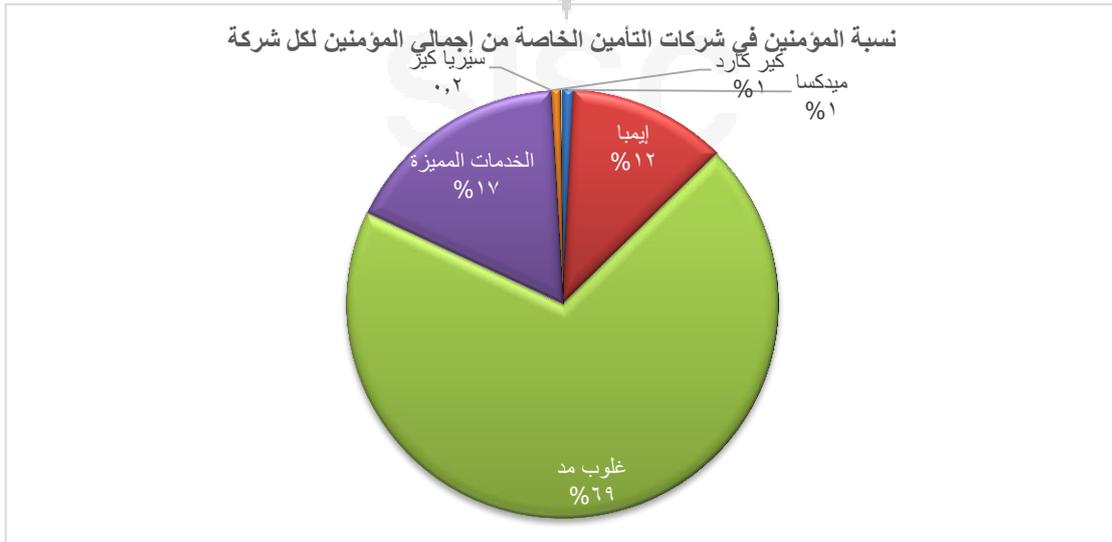
### 3- القطاع الخاص للمؤسسة العامة السورية للتأمين:

بلغت نسبته 3.0% من إجمالي عدد المؤمنین لجميع الشركات، وتتوزع نسب أعداد المؤمنین على شركات إدارة النفقات كما يلي: شركة ميدكسا بنسبة 19% من إجمالي مؤمنیها، شركة إیمبا بنسبة 1.1% من إجمالي مؤمنیها، شركة غلوب مد بنسبة 23.4% من إجمالي مؤمنیها، وشركة الخدمات المميزة بنسبة 2.7% من إجمالي مؤمنیها، شركة كیر كارد 0.04% من إجمالي مؤمنیها، شركة الرعاية الطبية 53.1% من إجمالي مؤمنیها، شركة سیریا كیر 0.6% من إجمالي مؤمنیها.



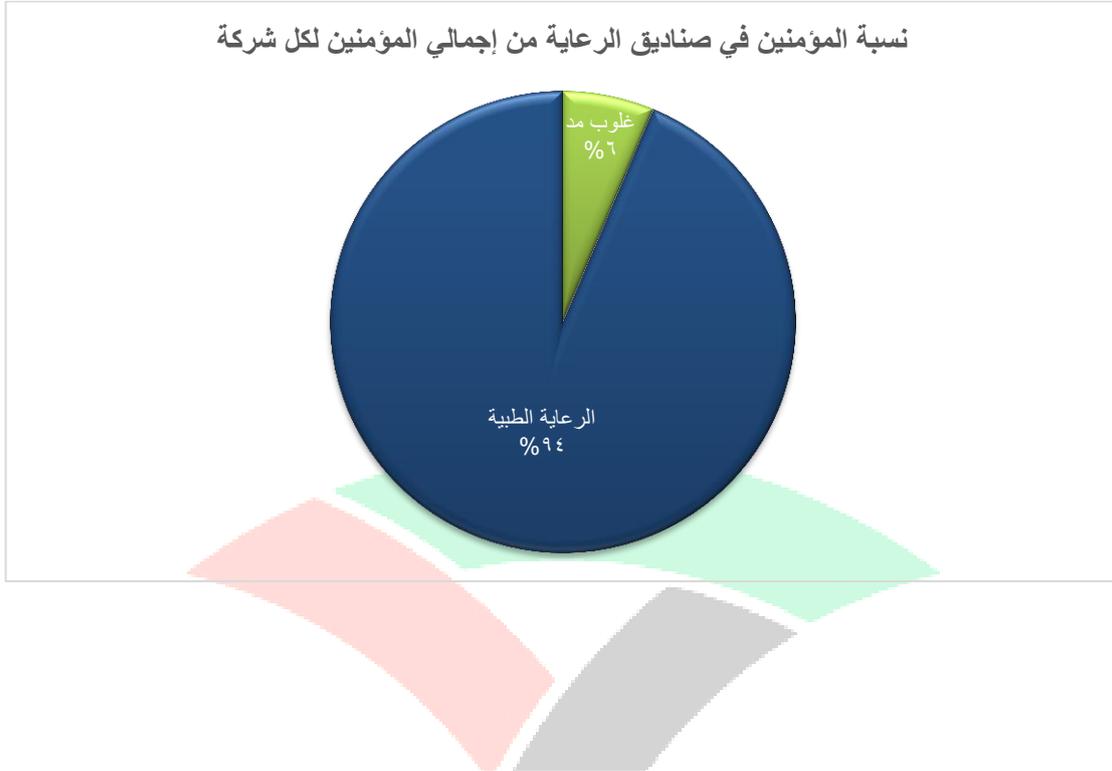
### ❖ شركات التأمين الخاصة:

بلغت نسبته 14.6% من إجمالي عدد المؤمنین لجميع الشركات، تتوزع شركة ميدكسا 0.8% من إجمالي مؤمنیها، شركة إیمبا 11.8% من إجمالي مؤمنیها، شركة غلوب مد 69.4% من إجمالي مؤمنیها، شركة الخدمات المميزة 17.1% من إجمالي مؤمنیها، شركة كیر كارد 0.7% من إجمالي مؤمنیها، شركة سیریا كیر 0.2% من إجمالي مؤمنیها.



## ❖ صناديق الرعاية:

وبلغت نسبته 4.6% من إجمالي عدد المؤمنین لجميع الشركات، تتوزع على شركة الرعاية الطبية 93.6% من إجمالي مؤمنیها، وشركة غلوب مد 6.4% من إجمالي مؤمنیها.



النسبة من إجمالي المؤمنین لكل شركة						
الشركة	نسبة المؤمنین في القطاع الإداري من إجمالي المؤمنین لكل شركة	نسبة المؤمنین في القطاع الاقتصادي من إجمالي المؤمنین لكل شركة	نسبة المؤمنین في القطاع الخاص للمؤسسة من إجمالي المؤمنین لكل شركة	نسبة المؤمنین الخاصة من إجمالي المؤمنین لكل شركة	نسبة المؤمنین صناديق الرعاية من إجمالي المؤمنین لكل شركة	نسبة كل شركة من جميع القطاعات
ميدكسا	86.7%	8.9%	3.7%	0.8%	-	100%
إيمبا	73.4%	15.4%	0.2%	10.9%	-	100%
غلوب مد	46.0%	13.1%	2.5%	37.2%	1.1%	100%
الخدمات المميزة	76.8%	6.0%	0.5%	16.8%	-	100%
ميد سير	99.8%	-	-	0.1%	-	100%
كير كارد	98.5%	0.1%	0.02%	1.4%	-	100%
الرعاية الطبية	55.0%	-	12.0%	-	33.0%	100%
سيريا كير	-	41.3%	21.0%	37.3%	-	100%
الإجمالي	69.4%	8.3%	3.0%	14.6%	4.6%	100%

## 7. إجمالي مبالغ المطالبات:

بلغ إجمالي مبالغ المطالبات (15,173,251,867) ل.س للمطالبات خارج وداخل المشفى عام 2019، توزعت (5,701,395,837) ل.س للعلاجات داخل المشفى وبنسبة 38%، (9,471,856,031) ل.س للعلاج خارج المشفى بنسبة 62%، وتوزعت على الشركات بالنحو التالي:

1. شركة ميدكسا: بنسبة 36% داخل المشفى 64% خارج المشفى من قيمة مطالبات الشركة الخاصة بها، وبلغت نسبتها 5% من إجمالي المطالبات داخل المشفى و9% من إجمالي المطالبات خارج المشفى.

2. شركة إيمبا: بنسبة 38% داخل المشفى، 62% خارج المشفى من قيمة المطالبات الشركة الخاصة بها، وبلغت نسبتها 4% من إجمالي المطالبات داخل المشفى و6% من إجمالي المطالبات خارج المشفى.

3. شركة غلوب مد: بنسبة 42% داخل المشفى، 58% خارج المشفى من قيمة مطالبات الشركة الخاصة بها، وبلغت نسبتها 15% من إجمالي المطالبات داخل المشفى و21% من إجمالي المطالبات خارج المشفى.

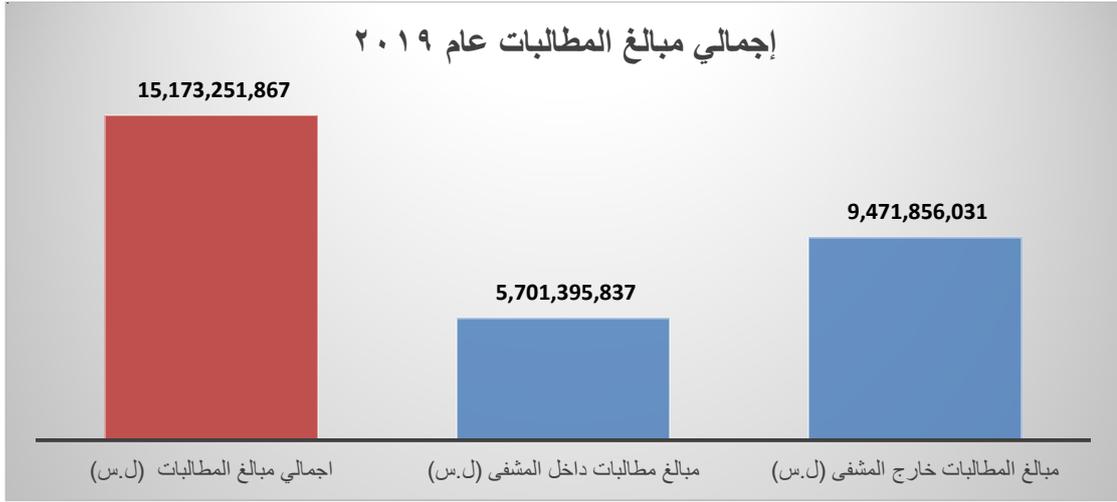
4. شركة الخدمات المميزة: بنسبة 32% داخل المشفى، 68% خارج المشفى من قيمة مطالبات الشركة الخاصة بها، وبلغت نسبتها 5% من إجمالي المطالبات داخل المشفى و11% من إجمالي المطالبات خارج المشفى.

5. شركة ميد سير: بنسبة 29% داخل المشفى، 71% خارج المشفى من قيمة مطالبات الشركة الخاصة بها، وبلغت 1% من إجمالي المطالبات داخل المشفى و3% من إجمالي المطالبات خارج المشفى.

6. شركة كير كارد: بنسبة 35% داخل المشفى 65% خارج المشفى من قيمة مطالبات الشركة الخاصة بها، وبلغت نسبتها 3% من إجمالي المطالبات داخل المشفى و5% من إجمالي المطالبات خارج المشفى.

7. شركة الرعاية الطبية: بنسبة 40% داخل المشفى و60% خارج المشفى من قيمة مطالبات الشركة الخاصة بها، وبلغت نسبتها 5% من إجمالي المطالبات داخل المشفى و7% من إجمالي المطالبات خارج المشفى.

8. شركة سيريا كير: بنسبة 40% داخل المشفى و60% خارج المشفى من قيمة مطالبات الشركة الخاصة بها، وبلغت نسبتها 0.02% من إجمالي المطالبات داخل المشفى و0.04% من إجمالي المطالبات خارج المشفى.



إجمالي مبالغ المطالبات داخل وخارج المشفى عام 2019									
نسبة كل شركة من مطالبات خارج المشفى من إجمالي المطالبات	نسبة كل شركة من مطالبات داخل المشفى من إجمالي المطالبات	نسبة كل الشركة من إجمالي مطالباتها خارج المشفى	نسبة كل الشركة من إجمالي مطالباتها داخل المشفى	نسبة كل شركة من إجمالي المطالبات داخل المشفى	نسبة كل شركة من إجمالي المطالبات خارج المشفى	مبالغ المطالبات خارج المشفى (ل.س.)	مبالغ مطالبات داخل المشفى (ل.س.)	اجمالي مبالغ المطالبات (ل.س.)	الشركة
%9	%5	%64	%36	%14	%14	1,342,672,752	747,549,431	2,090,222,183	ميدكسا
%6	%4	%62	%38	%10	%10	962,272,170	585,693,197	1,547,965,367	إيمبا
%21	%15	%58	%42	%36	%33	3,165,483,542	2,249,059,499	5,414,543,041	غلوب مد
%11	%5	%68	%32	%17	%18	1,709,857,503	799,717,663	2,509,575,165	الخدمات المميزة
%3	%1	%71	%29	%4	%5	444,760,842	179,031,186	623,792,028	ميد سير
%5	%3	%65	%35	%8	%8	760,361,924	415,475,190	1,175,837,114	كبير كارد
%7	%5	%60	%40	%12	%11	1,080,855,513	721,164,775	1,802,020,287	الرعاية الطبية
%0.04	%0.02	%60	%40	%0.1	%0.1	5,591,785	3,704,897	9,296,682	سيريا كير
<b>%62</b>	<b>%38</b>	<b>%62</b>	<b>%38</b>	<b>%100</b>	<b>%100</b>	<b>9,471,856,031</b>	<b>5,701,395,837</b>	<b>15,173,251,867</b>	<b>الإجمالي</b>

